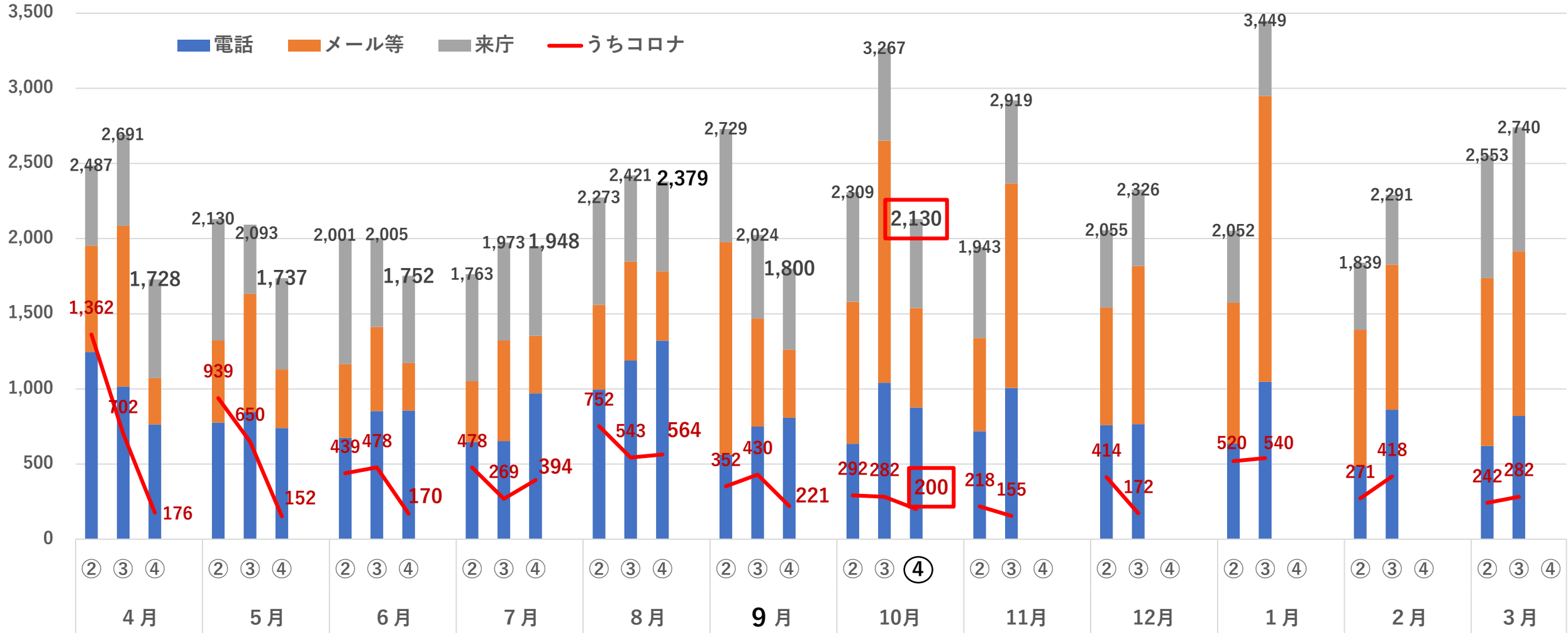


# 府民総合案内窓口対応件数 令和4年10月（月毎3カ年比較）

※さわやか提案フォーム受付分を除く

- 10月の受付件数は2,130件と全国旅行支援の問い合わせやイベント受付の増加などに伴い、前月より330件と大幅に増加しました。特にメールが652件と前月より248件増加しました。
- 新型コロナウイルス関連は200件で前月より21件減少し、総受付件数に占める割合は1割未満となりました。

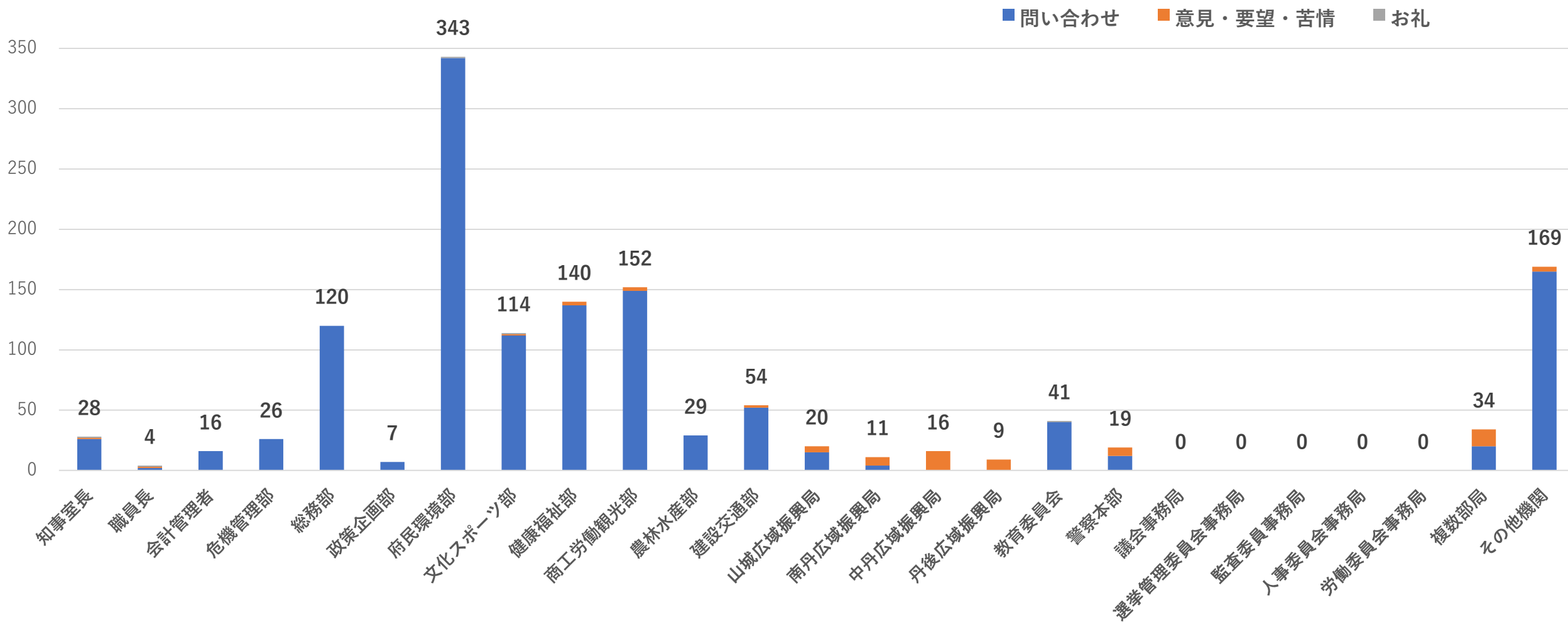


※②は令和2年度、③は令和3年度、④は令和4年度。

# 令和4年10月受付件数① 部局別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

○ 時期的に特徴的な内容として、全国旅行支援に係る問い合わせが事業者、個人ともに多くありました。引き続き、無料検査や療養証明書等のコロナ感染症関連、原油価格・物価高騰小規模事業に関する問い合わせも多くありました。事業関連では、「ながら防犯」活動の登録、府民協働型インフラ保全事業の申請、いけばな展の親子教室などを受付けました。



# 令和4年10月受付件数②分野別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

