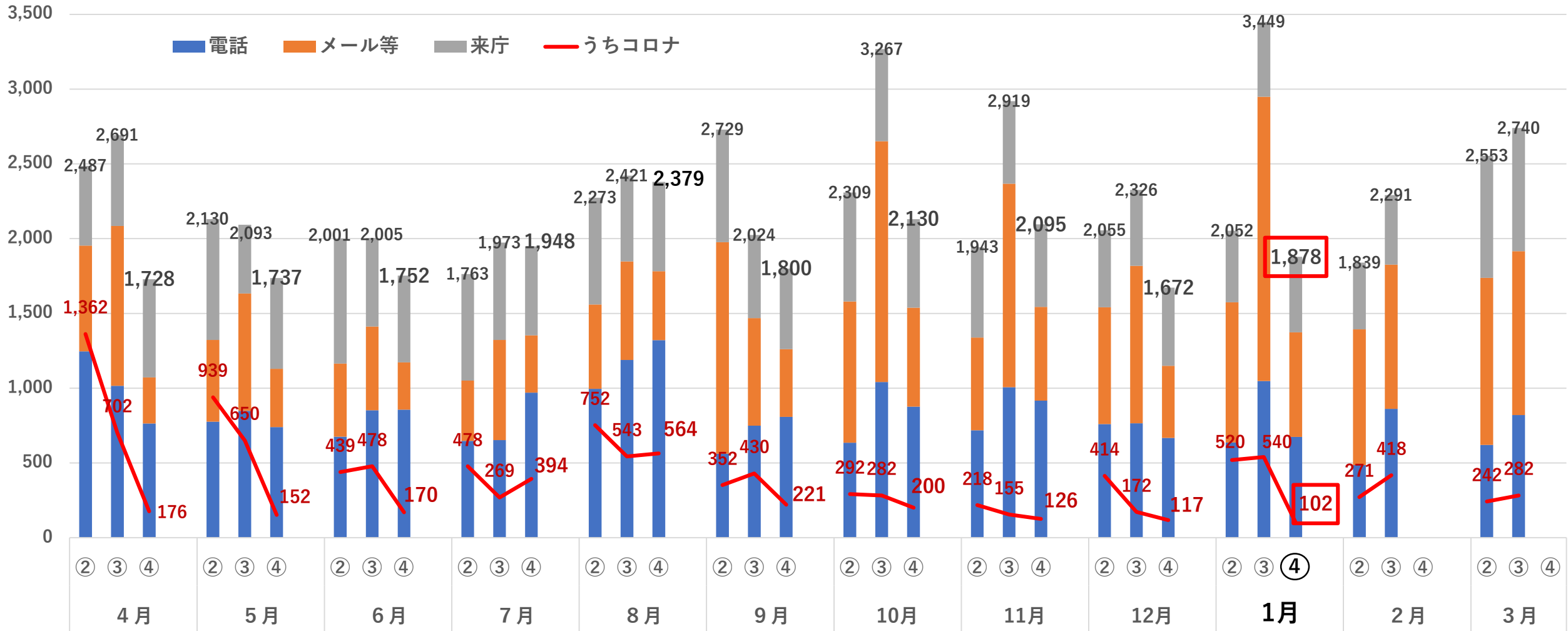


府民総合案内窓口対応件数 令和5年1月（月毎3カ年比較）

※さわやか提案フォーム受付分を除く

- 1月の受付件数は1,878件と前月より206件の増加しました。年末年始等休日が多かったため、Eメール等が前月より217件と大幅に増えました。
- 新型コロナウイルス関連は102件と前月より15件減少し、総受付件数に占める割合も5.4%と減少傾向が続いています。

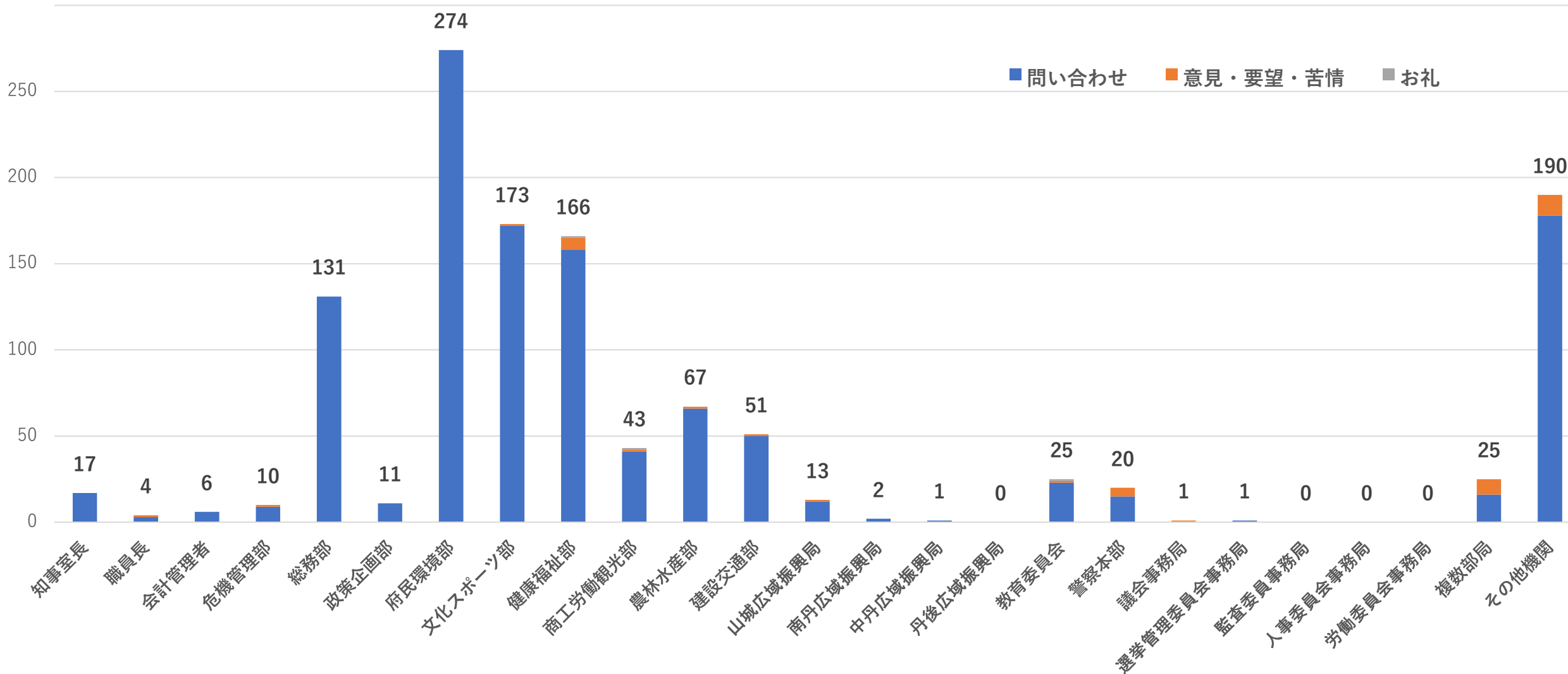


※②は令和2年度、③は令和3年度、④は令和4年度。

令和5年1月 受付件数 ① 部局別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

○ 時期的に特徴的な内容として大雪に係る交通情報のほか、前月に引き続き、コロナ感染症の無料検査、原油価格・物価高騰小規模事業に関する問い合わせが多くありました。事業関連では、「ながら防犯」活動の登録や旧本館土曜講座、歴彩館の講座などの参加を受けました。



令和5年1月 受付件数 ② 分野別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

