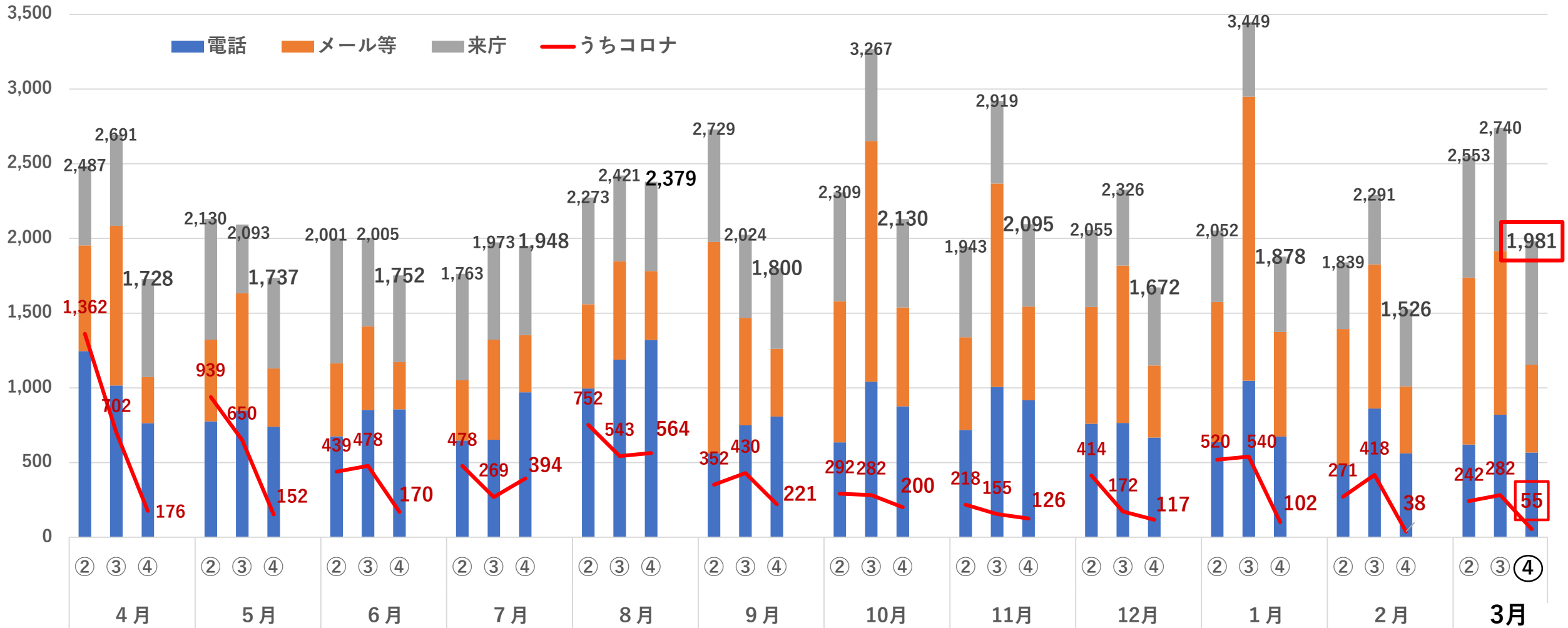


府民総合案内窓口対応件数 令和5年3月（月毎3カ年比較）

※さわやか提案フォーム受付分を除く

- 3月の受付件数は1,981件と前月より455件増加しました。特に来庁が826件と前月より310件増加しました。
- 新型コロナウイルス関連は55件で前月より微増しているものの、総受付件数に占める割合は2.8%と低い傾向が続いています。

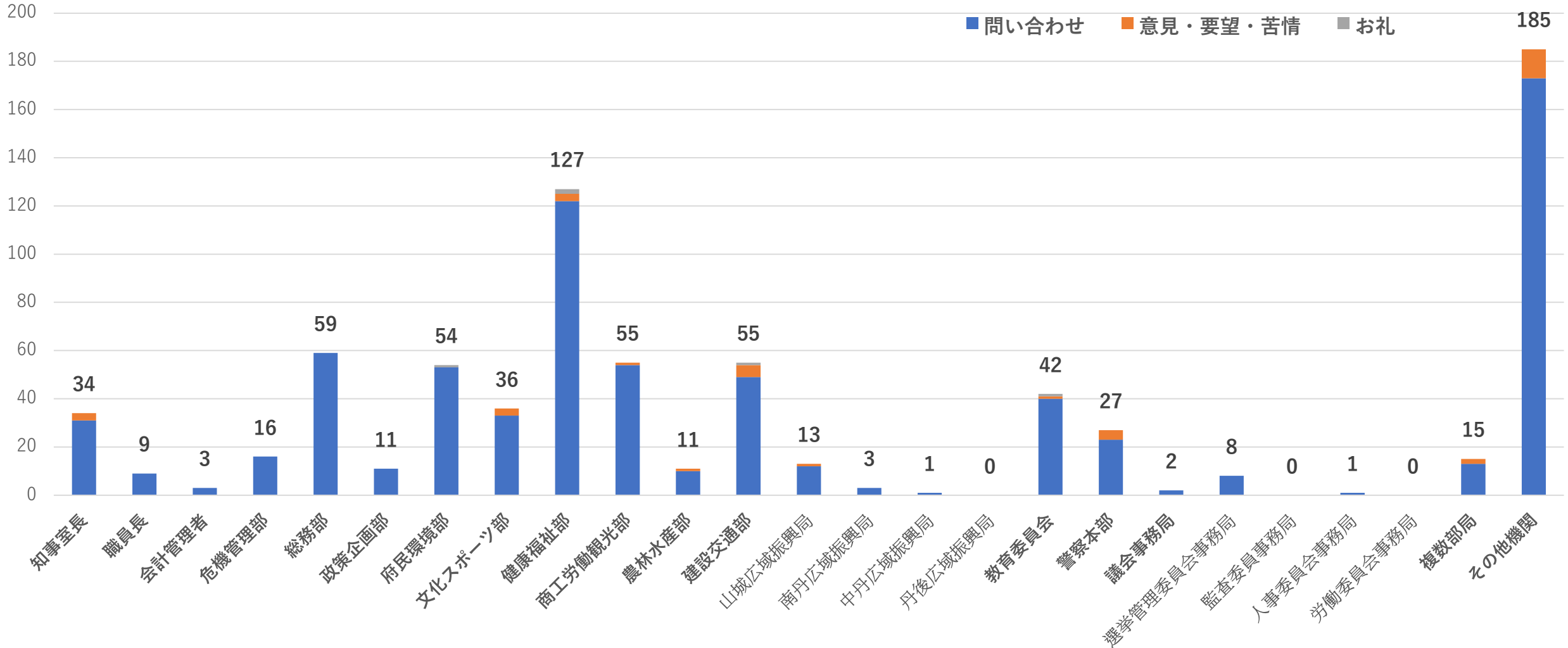


※②は令和2年度、③は令和3年度、④は令和4年度。

令和5年3月 受付件数 ① 部局別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

○ 時期的に特徴的な内容として、教員免許、旅券申請、選挙、桜の開花状況に関する問い合わせが多くありました。また、医療従事者の免許申請、政治資金収支報告書の提出での来訪者が多くありました。



令和5年3月 受付件数 ② 分野別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

