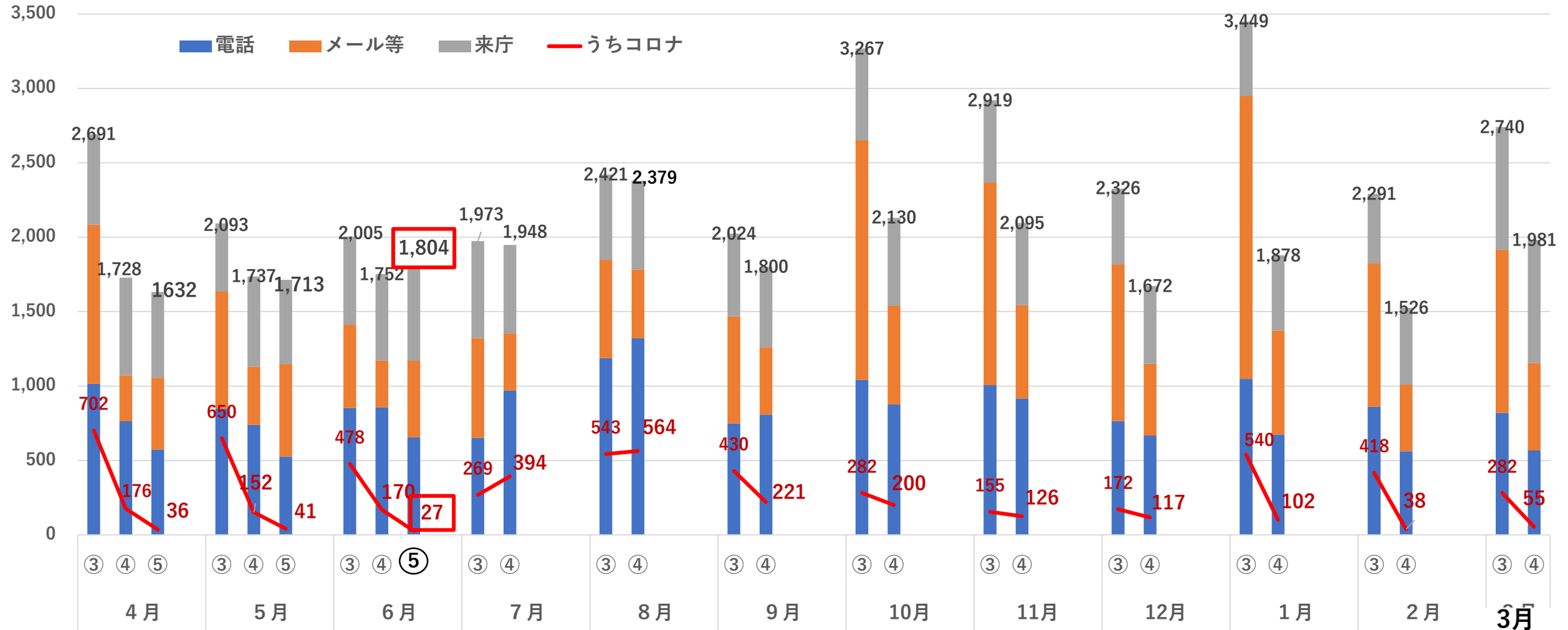


府民総合案内窓口対応件数 令和5年6月（月毎3カ年比較）

※さわやか提案フォーム受付分を除く

- 6月の受付件数は1,804件と前月より91件増加しました。特に電話が655件と前月より128件増加しました。
- 新型コロナ感染症関連は27件と前月より14件減少し、総受付件数に占める割合は1.5%と減少傾向が続いています。



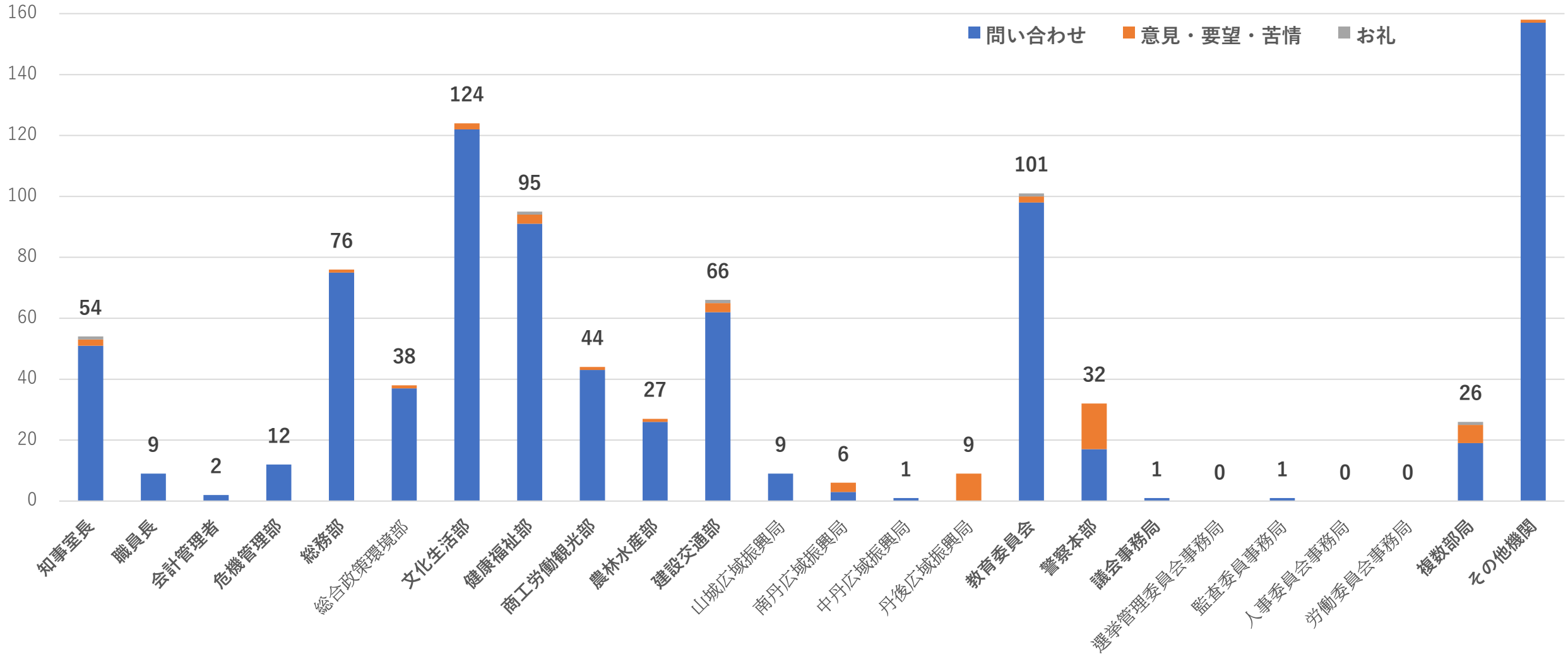
※③は令和3年度、④は令和4年度、⑤は令和5年度。

令和5年6月受付件数① 部局別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

○ 時期的に特徴的な内容として、大雨関連の災害情報や祇園祭に関する問い合わせが多くありました。

また、先月に引き続き、税金(自動車税等)に関することや旅行支援、ワクチン接種についての問い合わせもありました。



令和5年6月 受付件数 ② 分野別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

