

障害のある方の雇用に取り組む

## 日新ハートフルフレンド株式会社（京都市・右京区）

「京都はあとふる企業」です

◆主な事業内容：グループ企業の文書電子化サービス等

### 障害のある方が従事している仕事

社内文書の電子化業務、パソコン入力、封入・梱包作業、緑地管理業務、シュレッダー等機密書類廃棄など



### 雇用のきっかけ

多くの障害のある方に働く機会を提供することは、企業の果たすべき責任のひとつです。この考えのもと特例子会社としてスタートをしました。



### 雇用での工夫

#### 【雇用での工夫】

- ・無期雇用化により、長期で安定した働く場を提供
- ・毎月の定期面談で明るく悩みの少ない職場環境づくり
- ・メンバーが登録している支援機関、出身校と連携を密に、課題を共有した多角的サポート
- ・カウンセラーによる社会人教育の実施

#### 【勤務での工夫】

- ・メンバーの希望や特性に応じた作業分担
- ・写真を多用した手順書に基づいた指導
- ・5Sを徹底した、安全で整理整頓された職場づくり
- ・勤務時間内の支援機関との面談等の保証

#### 【その他】

- ・メンバーの誕生日会（該当月毎）の開催

### 指導員の声

- ・多様な業務を毎日の朝礼と終礼で確認し合い、13名のメンバー自ら業務量を把握した上作業しています。
- ・日誌の提出と対話を通じ日々体調管理に努めています。
- ・午前・午後10分間ずつの休憩時間で、リフレッシュできるよう工夫しています。
- ・勤務時間中は来訪者が驚かれる静寂の中で集中していますが、休憩時間になると大きな笑い声が飛び交う明るい職場です。
- ・お客様からの満足の声にメンバーが歓声を上げる姿を見るたびに、やりがいを感じています。

### 働く障がい者の声

- ・勤め始めて来年で4年目になります。今では仕事もメンバーも増えて私たちがハートフルの歴史を作っていることを実感しています。
- ・働き始めて生活も仕事も充実し性格も明るくなりました。（第2期生）

