

改善実行計画の改定経過

平成22年3月19日

分かりやすく使いやすい公共交通ネットワーク実現会議

速やかに改善するもの

平成22年3月19日

分かりやすく使いやすい公共交通ネットワーク実現会議

中長期的に対応するもの

平成22年3月19日

分かりやすく使いやすい公共交通ネットワーク実現会議

将来的な課題として対応するもの

平成22年3月19日

分かりやすく使いやすい公共交通ネットワーク実現会議

改善実行計画改定の推移【速やかに改善】

		今回変更案 (22. 3. 19)	成果の検証、新たな課題の確認等	法定計画第2次 変更 (21. 3. 25)	法定計画第1次 変更 (20. 9. 11)	地域公共交通活性化・再生法に基づく法定計画 (19. 11. 9)	改善実行計画 (18. 9. 19)
項目		1 ダイヤ改善 (1) パターンダイヤの導入 (毎時同分 (同時間帯) に発車)		1 ダイヤ改善 (1) パターンダイヤの導入 (毎時同分 (同時間帯) に発車)	1 ダイヤ改善 (1) パターンダイヤの導入 (毎時同分 (同時間帯) に発車)	1 ダイヤ改善 (1) パターンダイヤの導入 (毎時同分 (同時間帯) に発車)	1 ダイヤ改善 (1) パターンダイヤの導入 (毎時同分 (同時間帯) に発車)
利用者のニーズ (現状と課題)				・調べなくても分かる、覚えやすいダイヤにしてほしい (発着時刻や運行間隔がまちまちで分かりにくい)	・調べなくても分かる、覚えやすいダイヤにしてほしい (発着時刻や運行間隔がまちまちで分かりにくい)	・調べなくても分かる、覚えやすいダイヤにしてほしい (発着時刻や運行間隔がまちまちで分かりにくい)	・調べなくても分かる、覚えやすいダイヤにしてほしい (発着時刻や運行間隔がまちまちで分かりにくい)
改善実行計画	改善内容	<ul style="list-style-type: none"> パターンダイヤ化に向けた障害分析 ↓ 昼間時間帯を中心としたパターン化努力 KTRとバスの接続状況確認 (全便) 	宮福線より宮津駅のダイヤ例 (22. 3. 13改正) 6:05 7:09 7:35 8:20 9:30 10:28 11:31 12:20 13:27 14:16 15:37 16:07 17:18 18:09 19:18 20:08 21:22 なお改善の余地	<ul style="list-style-type: none"> KTR宮福線に、昼間時間帯を中心にパターンダイヤを導入 (より一層のパターン化) <u>KTR駅と接続するバス路線について、</u>昼間時間帯を中心にパターンダイヤを導入 (導入済路線は、より一層のパターン化) <接続を重視した上で、パターンダイヤ化>	<ul style="list-style-type: none"> 調べなくても分かる、覚えやすいダイヤにしてほしい (よりいっそうのパターン化) 丹海バス間人線、間人循環線、海岸線に、昼間時間帯を中心にパターンダイヤを導入 (導入済路線はよりいっそうのパターン化) <接続を重視した上で、パターンダイヤ化>	<ul style="list-style-type: none"> 調べなくても分かる、覚えやすいダイヤにしてほしい (よりいっそうのパターン化) 丹海バス間人線、間人循環線、海岸線に、昼間時間帯を中心にパターンダイヤを導入 (導入済路線はよりいっそうのパターン化) <接続を重視した上で、パターンダイヤ化>	<ul style="list-style-type: none"> KTR宮福線に、昼間時間帯を中心にパターンダイヤを導入 同宮津線で、昼間時間帯を中心にパターンダイヤ化を目指す 丹海バス間人線、間人循環線、海岸線に、昼間時間帯を中心にパターンダイヤを導入 <接続を重視した上で、パターンダイヤ化>
	実施時期	<ul style="list-style-type: none"> 次期ダイヤ改正時 		<ul style="list-style-type: none"> 随時 (平成20年3月～) 	<ul style="list-style-type: none"> 平成20年3月～ (JRダイヤ改正に合わせて実施) 	<ul style="list-style-type: none"> 平成20年3月～ (JRダイヤ改正に合わせて実施) 	<ul style="list-style-type: none"> 平成19年3月～ (JRダイヤ改正に合わせて実施) 丹海バス間人線、間人循環線、海岸線の一部は、18年10月1日から実施
実施主体				・北近畿タンゴ鉄道㈱ (JRとの連携) ・丹後海陸交通㈱ (KTRとの連携) (福知山市・舞鶴市・宮津市・京丹後市・伊根町・与謝野町、豊岡市、京都府……支援)	・北近畿タンゴ鉄道㈱ (JRとの連携) ・丹後海陸交通㈱ (KTRとの連携) (宮津市・京丹後市・伊根町・与謝野町、京都府……支援)	・北近畿タンゴ鉄道㈱ (JRとの連携) ・丹後海陸交通㈱ (KTRとの連携) (関係市町、京都府……支援)	・北近畿タンゴ鉄道㈱ (JRとの連携) ・丹後海陸交通㈱ (KTRとの連携) (関係市町、京都府……支援)
				改善実施例①: KTR宮福線、丹海バスのパターンダイヤ化 (P33 参照)	改善実施例①: KTR宮福線、丹海バスのパターンダイヤ化 (P33 参照)	改善実施例①: KTR宮福線、丹海バスのパターンダイヤ化 (P30 参照)	(参考) ダイヤの現状とパターンダイヤの例……資料3 (P49,50 参照) 改善予定事例①: 丹海バスのパターンダイヤ化 (P21 参照)

項目		(2) 接続の取れたダイヤ設定 (KTR)	(2) 接続の取れたダイヤ設定 (KTR)	(2) 接続の取れたダイヤ設定 (KTR)	(2) 接続の取れたダイヤ設定 (KTR)	(2) 接続の取れたダイヤ設定 (KTR)	(2) 接続の取れたダイヤ設定 (KTR)
利用者のニーズ (現状と課題)			<ul style="list-style-type: none"> 乗継ぎの待ち時間を短くしてほしい (鉄道相互、鉄道-バス、バス相互の接続の待ち時間が長いことがある) 	<ul style="list-style-type: none"> 乗継ぎの待ち時間を短くしてほしい (鉄道相互、鉄道-バス、バス相互の接続の待ち時間が長いことがある) 	<ul style="list-style-type: none"> 乗継ぎの待ち時間を短くしてほしい (鉄道相互、鉄道-バス、バス相互の接続の待ち時間が長いことがある) 	<ul style="list-style-type: none"> 乗継ぎの待ち時間を短くしてほしい (鉄道相互、鉄道-バス、バス相互の接続の待ち時間が長いことがある) 	
改善実行計画	改善内容	<ul style="list-style-type: none"> 乗継の更なる改善な可能な便がないか点検 ↓ パターン化も念頭に接続強化 	22. 3. 13 KTRダイヤ改正の主要概要 (通勤通学列車の例) ※大幅改善を達成 <ul style="list-style-type: none"> 宮福線の朝夕の通勤・通学時間帯にディスカバリー車を投入し、宮津・福知山間の所要時分を最大9分短縮 (48分から39分へ) 大江山口内宮駅 (17:07発) 「福知山行」の通学列車を新設 宮津線の通勤・通学列車を増便 (延長運転) 	<ul style="list-style-type: none"> 福知山駅乗継ぎ: 京都、大阪行の特急 (一部除く) に概ね20分以内で接続 (さらに接続強化) KTR宮津駅・天橋立駅乗継ぎ: 概ね15分以内で全列車に接続 (さらに接続強化) 通勤時間帯における快速列車の増便や、普通・快速列車に特急車両を活用する「快適通勤」を積極的に進める。 阪神地区からの第2の玄関口として、豊岡駅でのJR特急のさらなる接続改善を図る ・その他の便についても、接続強化を目指す	<ul style="list-style-type: none"> 福知山駅乗継ぎ: 京都、大阪行の特急 (一部除く) に概ね20分以内で接続 (さらに接続強化) KTR宮津駅・天橋立駅乗継ぎ: 概ね15分以内で全列車に接続 (さらに接続強化) ・その他の便についても、接続強化を目指す	<ul style="list-style-type: none"> 福知山駅乗継ぎ: 京都、大阪行の特急 (一部除く) に概ね20分以内で接続 (さらに接続強化) KTR宮津駅・天橋立駅乗継ぎ: 概ね15分以内で全列車に接続 (さらに接続強化) ・その他の便についても、接続強化を目指す	<ul style="list-style-type: none"> 福知山駅乗継ぎ: 京都、大阪行の特急 (一部除く) に概ね20分以内で接続 KTR宮津駅・天橋立駅乗継ぎ: 概ね15分以内で全列車に接続 その他の便についても、接続を目指す
	実施時期	<ul style="list-style-type: none"> 次期ダイヤ改正時 		<ul style="list-style-type: none"> JRダイヤ改正時 (平成20年3月～) 	<ul style="list-style-type: none"> 平成20年3月～ (JRダイヤ改正に合わせて実施) 	<ul style="list-style-type: none"> 平成20年3月～ (JRダイヤ改正に合わせて実施) 	<ul style="list-style-type: none"> 平成19年3月～ (JRダイヤ改正に合わせて実施)
実施主体			・北近畿タンゴ鉄道㈱ (JRとの連携) (福知山市・舞鶴市・宮津市・京丹後市・伊根町・与謝野町、豊岡市、京都府……支援)	・北近畿タンゴ鉄道㈱ (JRとの連携) (宮津市・京丹後市・伊根町・与謝野町、京都府……支援)	・北近畿タンゴ鉄道㈱ (JRとの連携) (関係市町、京都府……支援)	・北近畿タンゴ鉄道㈱ (JRとの連携) (関係市町、京都府……支援)	
			改善実施例②: 19. 3. 18 KTRダイヤ改正 (P34 参照)	改善実施例②: 19. 3. 18 KTRダイヤ改正 (P34 参照)	改善実施例②: 19. 3. 18 KTRダイヤ改正 (P31 参照)	改善先行実施例①: 18. 3. 18ダイヤ改正 (P17 参照) (参考) 接続の状況……資料4① (P51 参照)	

※ 「実施主体」は経費負担も含め、改善を実行する者。以下同様。

改善実行計画改定の推移【速やかに改善】

	今回変更案 (22. 3. 19)	成果の検証、新たな課題の確認等	法定計画第2次 変更 (21. 3. 25)	法定計画第1次 変更 (20. 9. 11)	地域公共交通活性化・再生法に基づく法定計画 (19. 11. 9)	改善実行計画 (18. 9. 19)
項目	(3) 接続の取れたダイヤ設定 (丹海バス)		(3) 接続の取れたダイヤ設定 (丹海バス)	(3) 接続の取れたダイヤ設定 (丹海バス)	(2) 接続の取れたダイヤ設定 (丹海バス)	(2) 接続の取れたダイヤ設定 (丹海バス)
利用者のニーズ (現状と課題)			・乗継ぎの待ち時間を短くしてほしい (鉄道相互、鉄道-バス、バス相互の接続の待ち時間が長いことがある)	・乗継ぎの待ち時間を短くしてほしい (鉄道相互、鉄道-バス、バス相互の接続の待ち時間が長いことがある)	・乗継ぎの待ち時間を短くしてほしい (鉄道相互、鉄道-バス、バス相互の接続の待ち時間が長いことがある)	・乗継ぎの待ち時間を短くしてほしい (鉄道相互、鉄道-バス、バス相互の接続の待ち時間が長いことがある)
改善実行計画	改善内容	・ 同右	・ 主要駅において、鉄道-バス間の待ち時間のさらなる短縮を図る。	・ 天橋立駅における下り特急列車からのバス接続 (例：天橋立→伊根) (さらなる接続改善)	・ 天橋立駅における下り特急列車からのバス接続 (例：天橋立→伊根) (さらなる接続改善)	・ 天橋立駅における下り特急列車からのバス接続 (例：天橋立→伊根)
	実施時期	・ 次期ダイヤ改正時	・ 随時 (平成20年3月～)	・ 平成20年3月～ (JRダイヤ改正に合わせて実施)	・ 平成20年3月～ (JRダイヤ改正に合わせて実施)	・ 平成19年3月～ (JRダイヤ改正に合わせて実施)
実施主体			・ 丹後海陸交通㈱ ・ 市町営バス (丹後地域) (宮津市・京丹後市・伊根町・与謝野町、京都府……支援)	・ 丹後海陸交通㈱ (宮津市・京丹後市・伊根町・与謝野町、京都府……支援)	・ 丹後海陸交通㈱ (関係市町、京都府……支援)	・ 丹後海陸交通㈱ (関係市町、京都府……支援)
備考			改善実施例③：丹海バスのKTRとの接続改善の状況(19. 10. 1) (P35 参照)	改善実施例③：丹海バスのKTRとの接続改善の状況(19. 10. 1) (P35 参照)	改善実施例③：丹海バスのKTRとの接続改善の状況(19. 10. 1) (P32 参照)	(参考) 接続の状況……資料4② (P51 参照)

項目	(4) 平日、土休日で需要に合わせた別ダイヤ設定<地元>		(4) 平日、土休日で需要に合わせた別ダイヤ設定<地元>	(4) 平日、土休日で需要に合わせた別ダイヤ設定<地元>	(3) 平日、土休日で需要に合わせた別ダイヤ設定<地元>	(3) 平日、土休日で需要に合わせた別ダイヤ設定<地元>
利用者のニーズ (現状と課題)			・ 平日：通院や買物に便利なダイヤにしてほしい ・ 土休日：観光や娯楽等に便利なダイヤにしてほしい (平日も土休日も同じダイヤ)	・ 平日：通院や買物に便利なダイヤにしてほしい ・ 土休日：観光や娯楽等に便利なダイヤにしてほしい (平日も土休日も同じダイヤ)	・ 平日：通院や買物に便利なダイヤにしてほしい ・ 土休日：観光や娯楽等に便利なダイヤにしてほしい (平日も土休日も同じダイヤ)	・ 平日：通院や買物に便利なダイヤにしてほしい ・ 土休日：観光や娯楽等に便利なダイヤにしてほしい (平日も土休日も同じダイヤ)
改善実行計画	改善内容	(2) 接続の取れたダイヤに同じ ↓ ・ パターン化も念頭に接続強化	・ 病院の診療時間 (特に終了時間) に合わせたダイヤ設定、診療後の買物等プラスαの選択肢の提供 ・ 宮福線をKTRへの「ポータルライン (玄関口としての路線)」と、宮津線 (宮津～峰山間) を「丹後ビジネスライン (ビジネス利用を重視した路線)」と位置付け、需要に合わせたダイヤを編成 ・ 通勤時間帯における快速列車の増便や、普通・快速列車に特急車両を活用する「快適通勤」を積極的に進める。 ・ 終発列車の繰り下げや通勤等に便利なダイヤなど、ニーズにあったダイヤ編成とする。 ・ 観光や娯楽に便利な土休日ダイヤの設定 (土休日の昼間に増便 (観光客対応)、早朝 (通勤・通学用) ダイヤの見直し)	・ 病院の診療時間 (特に終了時間) に合わせたダイヤ設定、診療後の買物等プラスαの選択肢の提供 ・ 観光や娯楽に便利な土休日ダイヤの設定 (土休日の昼間に増便 (観光客対応)、早朝 (通勤・通学用) ダイヤの見直し)	・ 病院の診療時間 (特に終了時間) に合わせたダイヤ設定、診療後の買物等プラスαの選択肢の提供 ・ 観光や娯楽に便利な土休日ダイヤの設定 (土休日の昼間に増便 (観光客対応)、早朝 (通勤・通学用) ダイヤの見直し)	・ 病院の診療時間 (特に終了時間) に合わせたダイヤ設定、診療後の買物等プラスαの選択肢の提供 ・ 観光や娯楽に便利な土休日ダイヤの設定 (土休日の昼間に増便 (観光客対応)、早朝 (通勤・通学用) ダイヤの見直し)
	実施時期	・ 次期ダイヤ改正時	・ 随時 (平成20年3月～)	・ 平成20年3月～ (JRダイヤ改正に合わせて実施)	・ 平成20年3月～ (JRダイヤ改正に合わせて実施)	・ 平成19年3月～ (JRダイヤ改正に合わせて実施)
実施主体			・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ 丹後海陸交通㈱ (福知山市・舞鶴市・宮津市・京丹後市・伊根町・与謝野町、豊岡市、京都府……支援)	・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ 丹後海陸交通㈱ (宮津市・京丹後市・伊根町・与謝野町、京都府……支援)	・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ 丹後海陸交通㈱ (関係市町、京都府……支援)	・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ 丹後海陸交通㈱ (関係市町、京都府……支援)
備考			改善実施例④：花金バスの経路見直し(19. 10. 1) (P36 参照)	改善実施例④：花金バスの経路見直し(19. 10. 1) (P36 参照)	改善実施例④：花金バスの経路見直し(19. 10. 1) (P33 参照)	(参考) 北近畿タンゴ鉄道及び丹後海陸交通の利用実態……資料5 (P52～62 参照)

改善実行計画改定の推移【速やかに改善】

		今回変更案 (22. 3. 19)	成果の検証、新たな課題の確認等	法定計画第2次 変更 (21. 3. 25)	法定計画第1次 変更 (20. 9. 11)	地域公共交通活性化・再生法に基づく法定計画 (19. 11. 9)	改善実行計画 (18. 9. 19)
項目		(5) 平日、土休日で需要に合わせた別ダイヤ設定<観光>		(5) 平日、土休日で需要に合わせた別ダイヤ設定<観光>	(5) 平日、土休日で需要に合わせた別ダイヤ設定<観光>	(3) 平日、土休日で需要に合わせた別ダイヤ設定<観光>	(3) 平日、土休日で需要に合わせた別ダイヤ設定<観光>
利用者のニーズ (現状と課題)				・土休日：観光や娯楽等に便利なダイヤにしてほしい (平日も土休日も同じダイヤ)	・土休日：観光や娯楽等に便利なダイヤにしてほしい (平日も土休日も同じダイヤ)	・土休日：観光や娯楽等に便利なダイヤにしてほしい (平日も土休日も同じダイヤ)	・土休日：観光や娯楽等に便利なダイヤにしてほしい (平日も土休日も同じダイヤ)
改善実行計画	改善内容	<ul style="list-style-type: none"> 観光地、観光施設等へのアクセス強化 臨時列車や団体臨時列車を組み合わせた観光コースの設定 → さらに新企画を打ち出し 	<p>22. 3. 13 K T Rダイヤ改正の主要概要 (観光編)</p> <ul style="list-style-type: none"> 京丹後方面から京都方面への上り最終特急タンゴディスカバリー4号 (現在、豊岡16:54発) が福知山駅で大阪方面特急に新たに接続 (園部～京都間の複線化による効果で、福知山駅での大阪方面への接続が54分から4分へ短縮) 福知山駅15時台着の新大阪・京都からの特急列車に5～7分で接続する宮福線普通列車を設定 (現ダイヤでは接続33分) 20時台京都駅発のタンゴディスカバリー3号を宮津まで乗り入れ。 タンゴ悠遊号を土休日運転から毎日運転へ変更 利用の多いタンゴ悠遊1号 (普通車両) をタンゴ浪漫1号 (ディスカバリー車) として運転 	<ul style="list-style-type: none"> 観光地、観光施設等へのアクセス強化 宮津線の西舞鶴～天橋立間を「車窓景観観光ライン (車窓からの景色を楽しむ路線)」に、天橋立～久美浜、豊岡間を「丹後半島観光ライン (丹後半島観光の利用を重視した路線)」に位置付け、需要に合わせたダイヤを編成 臨時列車や団体臨時列車を組み合わせた観光コースの設定 <p>→ さらに新企画を打ち出し</p> <p>地域やJ R、旅行業界等と連携した「丹後ならではの」観光資源を気軽に無駄なく回ることでできるコースを設定 (重要伝統的建造物群、文殊堂、いろいろな「日本の百選」など。K T R・丹海の共同企画 旅館等の予約段階で臨時列車を仕立てる仕組みの創設・運行【貸切団体臨時ダイヤ】 (例、カニツアーなど) 観光関連団体や沿線集客施設等と連携し、新たな企画列車を積極的に運行するとともに、季節にあったタイムリーな企画列車、企画切符等を発売する。 ステップアップなどで繰り返し開催できる体験、スクーリング列車を運行する。 街なか観光との連携を図るサイクルトレインを運行する。 天橋立・西舞鶴間で好評の観光型列車を全線区で定期運行し、海・里・山と列車の景観を楽しむサービスを提供する。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 観光地、観光施設等へのアクセス強化 臨時列車や団体臨時列車を組み合わせた観光コースの設定 <p>→ さらに新企画を打ち出し</p> <p>地域やJ R、旅行業界等と連携した「丹後ならではの」観光資源を気軽に無駄なく回ることでできるコースを設定 (重要伝統的建造物群、文殊堂、いろいろな「日本の百選」など。K T R・丹海の共同企画 旅館等の予約段階で臨時列車を仕立てる仕組みの創設・運行【貸切団体臨時ダイヤ】 (例、カニツアーなど)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 観光地、観光施設等へのアクセス強化 臨時列車や団体臨時列車を組み合わせた観光コースの設定 <p>→ さらに新企画を打ち出し</p> <p>地域やJ R、旅行業界等と連携した「丹後ならではの」観光資源を気軽に無駄なく回ることでできるコースを設定 (重要伝統的建造物群、文殊堂、いろいろな「日本の百選」など。K T R・丹海の共同企画 旅館等の予約段階で臨時列車を仕立てる仕組みの創設・運行【貸切団体臨時ダイヤ】 (例、カニツアーなど)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 観光地、観光施設等へのアクセス強化 臨時列車や団体臨時列車を組み合わせた観光コースの設定 <p>→ さらに新企画を打ち出し</p> <p>地域やJ R、旅行業界等と連携した「丹後ならではの」観光資源を気軽に無駄なく回ることでできるコースを設定 (重要伝統的建造物群、文殊堂、いろいろな「日本の百選」など。K T R・丹海の共同企画 旅館等の予約段階で臨時列車を仕立てる仕組みの創設・運行【貸切団体臨時ダイヤ】 (例、カニツアーなど)</p>
	実施時期	・ 随時		・ 随時 (平成19年10月～)	・ 平成20年3月～ (J Rダイヤ改正に合わせて実施) ・ 随時 (平成19年10月～)	・ 平成20年3月～ (J Rダイヤ改正に合わせて実施) ・ 随時 (平成19年10月～)	・ 平成19年3月～ (J Rダイヤ改正に合わせて実施)
実施主体			<ul style="list-style-type: none"> 北近畿タンゴ鉄道(株) ・西日本旅客鉄道(株) 丹後海陸交通(株) 地元旅館、旅行会社等 <p>(福知山市・舞鶴市・宮津市・京丹后市・伊根町・与謝野町、豊岡市、京都府…支援)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 北近畿タンゴ鉄道(株) ・西日本旅客鉄道(株) 丹後海陸交通(株) 地元旅館、旅行会社等 <p>(宮津市・京丹后市・伊根町・与謝野町、京都府…支援)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 北近畿タンゴ鉄道(株) ・西日本旅客鉄道(株) 丹後海陸交通(株) 加悦フェローライン(株) 地元旅館、旅行会社等 <p>(関係市町、京都府…支援)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 北近畿タンゴ鉄道(株) ・西日本旅客鉄道(株) 丹後海陸交通(株) 加悦フェローライン(株) 地元旅館、旅行会社等 <p>(関係市町、京都府…支援)</p>	
備考			改善実施例⑤：施設付近にバス停設置、「タンゴ悠遊号」通年土休日運行、丹海バス弥栄病院線の土休日ダイヤ設定 (P37 参照)	改善実施例⑤：施設付近にバス停設置、「タンゴ悠遊号」通年土休日運行、丹海バス弥栄病院線の土休日ダイヤ設定 (P37 参照)	改善実施例⑤：施設付近にバス停設置、「タンゴ悠遊号」通年土休日運行、丹海バス弥栄病院線の土休日ダイヤ設定 (P34 参照)	改善先行実施例②：タンゴ悠遊号運行 (P17 参照)	

項目		(6) コミバスの本格運行や需要に合わせたダイヤ設定<地元>		(6) コミバスの新規実証運行や需要に合わせたダイヤ設定<地元>	(6) コミバスの新規実証運行や需要に合わせたダイヤ設定<地元>		
利用者のニーズ (現状と課題)				・交通空白地にバスを走らせてほしい	・交通空白地にバスを走らせてほしい		
改善実行計画	改善内容	<ul style="list-style-type: none"> 導入結果の検証 ↓ 運行体制の見直し 		<ul style="list-style-type: none"> 平日：通院や買物に便利なダイヤにしてほしい 土休日：買い物や行楽に便利なダイヤにしてほしい 	<ul style="list-style-type: none"> 平日：通院や買物に便利なダイヤにしてほしい 土休日：買い物や行楽に便利なダイヤにしてほしい 		
	実施時期	・ 9月までに検証結果分析		<ul style="list-style-type: none"> 交通空白地にコミュニティバスを導入、実証実験実施 (車両は新規購入) 既存路線の需要に合わせて予約型 (デマンド) バス (タクシー) の導入、又は導入の検討 平日は定時定路線、土休日には予約型バスを実証運行 	<ul style="list-style-type: none"> 交通空白地にコミュニティバスを導入、実証実験実施 (車両は新規購入) 既存路線の需要に合わせて予約型 (デマンド) バス 平日は定時定路線、土休日には予約型バスを実証運行 		
実施主体			<ul style="list-style-type: none"> 宮津市、京丹后市、伊根町、与謝野町 丹後海陸交通(株) タクシー事業者 <p>(京都府…支援)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 宮津市、京丹后市、伊根町、与謝野町 丹後海陸交通(株) <p>(京都府…支援)</p>			
備考							

改善実行計画改定の推移【速やかに改善】

	今回変更案 (22. 3. 19)	成果の検証、新たな課題の確認等	法定計画第2次 変更 (21. 3. 25)	法定計画第1次 変更 (20. 9. 11)	地域公共交通活性化・再生法に基づく法定計画 (19. 11. 9)	改善実行計画 (18. 9. 19)
項目	2 運賃改善 (1) 分かりやすい運賃 (例: 100円刻み) の設定		2 運賃改善 (1) 分かりやすい運賃 (例: 100円刻み) の設定	2 運賃改善 (1) 分かりやすい運賃 (例: 100円刻み) の設定	2 運賃改善 (1) 分かりやすい運賃 (例: 100円刻み) の設定	2 運賃改善 (1) 分かりやすい運賃 (例: 100円刻み) の設定
利用者のニーズ (現状と課題)			・できるだけ低価格な運賃・料金にしてほしい ・覚えやすく、小銭のいらぬ運賃にしてほしい (10円刻みの運賃 (対キロ制)、小銭を持ち歩く必要)	・できるだけ低価格な運賃・料金にしてほしい ・覚えやすく、小銭のいらぬ運賃にしてほしい (10円刻みの運賃 (対キロ制)、小銭を持ち歩く必要)	・できるだけ低価格な運賃・料金にしてほしい ・覚えやすく、小銭のいらぬ運賃にしてほしい (10円刻みの運賃 (対キロ制)、小銭を持ち歩く必要)	・できるだけ低価格な運賃・料金にしてほしい ・覚えやすく、小銭のいらぬ運賃にしてほしい (10円刻みの運賃 (対キロ制)、小銭を持ち歩く必要)
改善 実行 計画	改善内容	・ 他路線での低価格運賃導入可否検討 ・ 利用者伸び悩み路線の状況分析	・ 上限200円バスの実績 18年10月からの延べ利用者90万人超 (22年2月現在) 20/19 108.3% (年間総利用者数比較)	・ 丹海バス間人線、間人循環線、海岸線の一部及び弥栄病院線に、200円均一区間を設定 ・ 丹海バス、京丹後市全域に上限200円バスの運行を拡大 ・ コミバスの新規実証運行で200円均一運賃を設定	・ 丹海バス間人線、間人循環線、海岸線の一部及び弥栄病院線に、200円均一区間を設定 ・ 丹海バス、京丹後市全域に上限200円バスの運行を拡大 ・ コミバスの新規実証運行で200円均一運賃を設定	・ 丹海バス間人線、間人循環線、海岸線の一部及び弥栄病院線に、200円均一区間を設定 ・ 丹海バス、京丹後市全域に上限200円バスの運行を拡大
	実施時期	・ 上限200円バス (京丹後市エリア) は22. 10から名実ともに本格運行 ・ 9月までに検証結果分析		・ 平成18年10月1日運行開始 (H18. 10~19. 9 (1年間の実証運行)) ・ 平成19年10月1日エリア拡大 (H19. 10~20. 9 (1年間の実証運行)) ・ 平成21年3月~	・ 平成18年10月1日運行開始 (H18. 10~19. 9 (1年間の実証運行)) ・ 平成19年10月1日エリア拡大 (H19. 10~20. 9 (1年間の実証運行)) ・ 平成21年3月~	・ 平成18年10月1日運行開始 (H18. 10~19. 9 (1年間の実証運行)) ・ 平成19年10月1日エリア拡大 (H19. 10~20. 9 (1年間の実証運行)) ・ 平成21年3月~
実施主体			・ 丹後海陸交通㈱ ・ 京丹後市 ・ 与謝野町 (京都府、国……支援)	・ 丹後海陸交通㈱ ・ 京丹後市 ・ 与謝野町 (京都府、国……支援)	・ 丹後海陸交通㈱ ・ 京丹後市 (京都府、国……支援)	・ 丹後海陸交通㈱ ・ 京丹後市 (京都府、国……支援)
備考			改善実施例⑥: 上限200円バスの運行 (P38参照)	改善実施例⑥: 上限200円バスの運行 (P38参照)	改善実施例⑥: 上限200円バスの運行 (P35参照)	改善予定事例②: 200円バスの概要 (P21参照) (参考) 運賃の状況……資料6 (P63参照)

項目	(2) 割引乗車券、企画乗車券等の充実	(2) 割引乗車券、企画乗車券等の充実	(2) 割引乗車券、企画乗車券等の充実	(2) 割引乗車券、企画乗車券等の充実	(2) 割引乗車券、企画乗車券等の充実
利用者のニーズ (現状と課題)		・ 長く、多く乗れば割安になる仕組みがほしい <現行企画乗車券の例> (天橋立・舞鶴ぐるりんバス (KTR・JR、2日間) まるごと丹後乗り放題きっぷ (KTR線内、1日間、土日祝及び毎月1日) 天橋立まるごとフリーバス (KTR線・丹後海陸交通バス、観光船、ケーブル・リフト、登山バスが利用可) ほかに	・ 長く、多く乗れば割安になる仕組みがほしい <現行企画乗車券の例> (天橋立・舞鶴ぐるりんバス (KTR・JR、2日間) まるごと丹後乗り放題きっぷ (KTR線内、1日間、土日祝及び毎月1日) ほかに	・ 長く、多く乗れば割安になる仕組みがほしい <現行企画乗車券の例> (天橋立・舞鶴ぐるりんバス (KTR・JR、2日間) まるごと丹後乗り放題きっぷ (KTR線内、1日間、土日祝及び毎月1日) ほかに	・ 長く、多く乗れば割安になる仕組みがほしい <現行企画乗車券> (天橋立・舞鶴ぐるりんバス (KTR・JR、2日間) tabiサプリ天橋立 (KTR・JR、日帰り) まるごと丹後乗り放題きっぷ (KTR線内、1日間、土日祝及び毎月1日) ほかに
改善 実行 計画	改善内容	・ 利用者増→収益増への方策検討 ・ 更なる利用者増を図りうる魅力あふれる企画乗車券の発売	・ 企画商品 (KTR) は別添のとおり 現行の企画乗車券を継続販売 更なる新規企画商品を開発を検討 更なる新規企画商品を開発を検討 更なる新規企画商品を開発を検討 (買い物割引券等プレミアム付サービス、宿泊券付域内乗り放題切符 (観光周遊券的なもの)、パスデー割引切符、期間限定親子割引切符、夏休み企画切符 (スタンプリナーなど)、沿線記念事業や地域特産品等とタイアップした企画入場券の制作販売 etc	・ 現行の企画乗車券を継続販売 更なる新規企画商品を開発を検討 更なる新規企画商品を開発を検討 更なる新規企画商品を開発を検討 (買い物割引券等プレミアム付サービス、宿泊券付域内乗り放題切符 (観光周遊券的なもの)、パスデー割引切符、期間限定親子割引切符、夏休み企画切符 (スタンプリナーなど) etc	・ 現行の企画乗車券を継続販売 更なる新規企画商品を開発を検討 更なる新規企画商品を開発を検討 更なる新規企画商品を開発を検討 (買い物割引券等プレミアム付サービス、宿泊券付域内乗り放題切符 (観光周遊券的なもの)、パスデー割引切符、期間限定親子割引切符、夏休み企画切符 (スタンプリナーなど) etc
	実施時期	・ 随時	・ 随時 (平成19年10月~)	・ 随時 (平成19年10月~)	・ 随時 (平成19年10月~)
実施主体		・ 西日本旅客鉄道㈱ ・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ 丹後海陸交通㈱ ・ 地元旅館、商工会等 ・ KTR利用促進協議会 (福知山市・舞鶴市・宮津市・京丹後市・伊根町・与謝野町、豊岡市、京都府……支援)	・ 西日本旅客鉄道㈱ ・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ 丹後海陸交通㈱ ・ 地元旅館、商工会等 ・ KTR利用促進協議会 (宮津市・京丹後市・伊根町・与謝野町、京都府……支援)	・ 西日本旅客鉄道㈱ ・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ 丹後海陸交通㈱ ・ 地元旅館、商工会等 ・ KTR利用促進協議会 (関係市町、京都府……支援)	・ 西日本旅客鉄道㈱ ・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ 丹後海陸交通㈱ ・ 地元旅館、商工会等 ・ KTR利用促進協議会 (関係市町、京都府……支援)
備考		改善実施例⑦: 企画乗車券等の充実 (P39参照)	改善実施例⑦: 企画乗車券等の充実 (P39参照)	改善実施例⑦: 企画乗車券等の充実 (P36参照)	(参考) 主な企画切符一覧……資料7 (P64, 65参照)

改善実行計画改定の推移【速やかに改善】

		今回変更案 (22. 3. 19)	成果の検証、新たな課題の確認等	法定計画第2次 変更 (21. 3. 25)	法定計画第1次 変更 (20. 9. 11)	地域公共交通活性化・再生法に基づく法定計画 (19. 11. 9)	改善実行計画 (18. 9. 19)
項目		3 駅・停留所改善 (1) バス停位置の見直し		3 駅・停留所改善 (1) バス停位置の見直し	3 駅・停留所改善 (1) バス停位置の見直し	3 駅・停留所改善 (1) バス停位置の見直し	3 駅・停留所改善 (1) バス停位置の見直し
利用者のニーズ (現状と課題)				「雨に濡れず」「長く歩かないで」乗換えできるようにしてほしい ・駅前広場にバスが乗り入れていないものや、乗り入れていてもバス停の遠いものがある ・施設等からバス停が離れているものがある	「雨に濡れず」「長く歩かないで」乗換えできるようにしてほしい ・駅前広場にバスが乗り入れていないものや、乗り入れていてもバス停の遠いものがある ・施設等からバス停が離れているものがある	「雨に濡れず」「長く歩かないで」乗換えできるようにしてほしい ・駅前広場にバスが乗り入れていないものや、乗り入れていてもバス停の遠いものがある ・施設等からバス停が離れているものがある	「雨に濡れず」「長く歩かないで」乗換えできるようにしてほしい ・駅前広場にバスが乗り入れていないものや、乗り入れていてもバス停の遠いものがある ・施設等からバス停が離れているものがある
改善実行計画	改善内容	・ 同右 ・ 一部エリアに見られる地域住民の自発的な協力を誘発するためのPR、意識改革	・ 上屋設置例 網野駅、丹後庁舎前、大宮ロードパークなど ・ ベンチ設置例 長岡公民館前	・ 改善実施済み以外のバス停で問題箇所の洗い出し → 改善方策の検討、実施 ・ 実証運行に伴うバス停の新設	・ 改善実施済み以外のバス停で問題箇所の洗い出し → 改善方策の検討、実施 ・ 実証運行に伴うバス停の新設	・ 改善実施済み以外のバス停で問題箇所の洗い出し → 改善方策の検討、実施	・ 駅前広場へのバス停移設 (野田川駅、岩滝口駅) ・ 弥栄病院への乗り入れ ・ 施設直近へのバス停の移設 (丹後あじわいの郷、丹後庁舎前) ・ バス停の新設 (京丹後市域6箇所、海と星の公園下、ほか3箇所) ・ フリー乗降区間の増設 (丹後庁舎前～経ヶ岬) ・ バス停名の変更 (京丹後市域7箇所、伊根町域・与謝野町域各1箇所)
	実施時期	・ 随時		・ 平成19年10月～	・ 平成19年10月～	・ 平成19年10月～	・ 平成18年10月日～
	実施主体		・ 丹後海陸交通圏 ・ 宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町 (京都府……支援)	・ 丹後海陸交通圏 ・ 宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町 (京都府……支援)	・ 丹後海陸交通圏 ・ 関係市町 (京都府……支援)	・ 丹後海陸交通圏 ・ 京丹後市 (京都府……支援)	
備考			改善実施例⑧：バス停位置の見直し (P40参照)	改善実施例⑧：バス停位置の見直し (P40参照)	改善実施例⑧：バス停位置の見直し (P37参照)	改善予定事例③：野田川駅前広場、弥栄病院乗り入れ概要 (P22参照)	

項目		(2) 駅の利便性向上	(2) 駅の利便性向上	(2) 駅の利便性向上	(2) 駅の利便性向上	(2) 駅の利便性向上	
利用者のニーズ (現状と課題)			・ 快適な駅や沿線にしてほしい ・ 個性や温もり感のある「駅」にしてほしい ・ 列車を待つ間も楽しく過ごしたい ・ その土地ならではの土産品があると嬉しい。売店を充実させてほしい	・ 快適な駅や沿線にしてほしい ・ 個性や温もり感のある「駅」にしてほしい ・ 列車を待つ間も楽しく過ごしたい ・ その土地ならではの土産品があると嬉しい。売店を充実させてほしい	・ 快適な駅や沿線にしてほしい ・ 個性や温もり感のある「駅」にしてほしい ・ 列車を待つ間も楽しく過ごしたい ・ その土地ならではの土産品があると嬉しい。売店を充実させてほしい	・ 快適な駅や沿線にしてほしい ・ 個性や温もり感のある「駅」にしてほしい ・ 列車を待つ間も楽しく過ごしたい ・ その土地ならではの土産品があると嬉しい。売店を充実させてほしい	
改善実行計画	改善内容	・ 花いっぱい運動等の美化活動継続 ・ 地元産品販売の可否、導入手法等具体的に調査検討 ・ 同右	・ 四季の花を植栽 ・ 美化活動実施 ・ 地元産品・農産物等の「市(朝市等)」の実 ・ 駅構内店舗の設置や駅構内での催しの推進等を通じて、賑わいのある駅づくりを推進 ・ 果物、野菜、乳製品、魚介類など沿線の特産物をベースにした駅愛称の設定 ・ 主要駅における駅周辺の「散策用マップ」の制作・配布、観光看板の設置	・ 四季の花を植栽 ・ 美化活動実施 ・ 地元産品・農産物等の「市(朝市等)」の実 ・ 駅構内店舗の設置や駅構内での催しの推進等を通じて、賑わいのある駅づくりを推進 ・ 果物、野菜、乳製品、魚介類など沿線の特産物をベースにした駅愛称の設定 ・ 主要駅における駅周辺の「散策用マップ」の制作・配布、観光看板の設置	・ 四季の花を植栽 ・ 美化活動実施 ・ 地元産品・農産物等の「市(朝市等)」の実 ・ 駅弁コンテスト(仮称)の実施	・ 四季の花を植栽 ・ 美化活動実施 ・ 地元産品・農産物等の「市(朝市等)」の実 ・ 駅弁コンテスト(仮称)の実施	・ 網野駅前及び甲山駅前駐輪場整備(先行実施事例) ・ 四季の花を植栽 ・ 美化活動実施 ・ 地元産品・農産物等の「市(朝市等)」の検討
	実施時期	・ 随時	・ 随時(平成19年10月～)	・ 随時(平成19年10月～)	・ 随時(平成19年10月～)	・ 随時	
	実施主体		・ 福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市 ・ KTR ・ 地元住民、利用者 ・ KTR利用促進協議会 ・ 関係団体(地元自治会、ボランティア団体、商工会、農業団体、学校など) ・ 丹後広域観光キャンペーン協議会 (国、京都府、福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市、KTR利用促進協議会……支援)	・ 宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町 ・ KTR ・ 地元住民、利用者 ・ KTR利用促進協議会 ・ 関係団体(地元自治会、ボランティア団体、商工会、農業団体、学校など) ・ 丹後広域観光キャンペーン協議会 (国、京都府……支援)	・ 関係市町 ・ KTR ・ 地元住民、利用者 ・ KTR利用促進協議会 ・ 関係団体(地元自治会、ボランティア団体、商工会、農業団体、学校など) ・ 丹後広域観光キャンペーン協議会 (国、京都府……支援)	・ 関係市町 ・ 地元住民、利用者 ・ KTR利用促進協議会 ・ 関係団体(地元自治会、ボランティア団体、商工会、農業団体、学校など) (京都府……支援)	
備考			改善実施例⑨：駅の利便性向上 (P41参照)	改善実施例⑨：駅の利便性向上 (P41参照)	改善実施例⑨：駅の利便性向上 (P38参照)	改善先行実施例③：網野駅前駐輪場整備 (P18参照)	

改善実行計画改定の推移【速やかに改善】

	今回変更案 (22. 3. 19)	成果の検証、新たな課題の確認等	法定計画第2次 変更 (21. 3. 25)	法定計画第1次 変更 (20. 9. 11)	地域公共交通活性化・再生法に基づく法定計画 (19. 11. 9)	改善実行計画 (18. 9. 19)
項目	4 車両改善 (1) 安心・安全な車両		4 車両改善 (1) 安心・安全な車両	4 車両改善 (1) 安心・安全な車両	4 車両改善 (1) 安心・安全な車両	4 車両改善 (1) 安心・安全な車両
利用者のニーズ (現状と課題)			・高齢者や障害者でも容易に乗降できる車両にしてほしい 〔足の悪いので乗降の楽なバスを増やしてほしい (実態調査における自由記述)〕	・高齢者や障害者でも容易に乗降できる車両にしてほしい 〔足の悪いので乗降の楽なバスを増やしてほしい (実態調査における自由記述)〕	・高齢者や障害者でも容易に乗降できる車両にしてほしい 〔足の悪いので乗降の楽なバスを増やしてほしい (実態調査における自由記述)〕	・高齢者や障害者でも容易に乗降できる車両にしてほしい 〔足の悪いので乗降の楽なバスを増やしてほしい (実態調査における自由記述)〕
改善内容	・ 同右		・バス車両の中・小型化推進、ノンステップバス導入促進	・バス車両の中・小型化推進、ノンステップバス導入促進	・バス車両の中・小型化推進、ノンステップバス導入促進	・バス車両の中・小型化推進、ノンステップバス導入促進
実施時期	・ 随時 (購入可能時)		・平成19年10月～	・平成19年10月～	・平成19年10月～	・平成18年10月～
実施主体			・丹後海陸交通㈱ (宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、京都府……支援)	・丹後海陸交通㈱ (宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、京都府……支援)	・丹後海陸交通㈱ (関係市町、京都府……支援)	・丹後海陸交通㈱ (関係市町、京都府……支援)
備考			改善実施例⑩：安心・安全な車両 (P42 参照)	改善実施例⑩：安心・安全な車両 (P42 参照)	改善実施例⑩：安心・安全な車両 (P39 参照)	

	(2) 快適な車両、乗って楽しい車両		(2) 快適な車両、乗って楽しい車両	(2) 快適な車両、乗って楽しい車両	(2) 快適な車両、乗って楽しい車両	(2) 快適な車両、乗って楽しい車両
利用者のニーズ (現状と課題)			・快適な車両に乗りたい 〔シートが汚れていたり、古く、傷んだものがある→観光客にマイナスイメージを与えている〕	・快適な車両に乗りたい 〔シートが汚れていたり、古く、傷んだものがある→観光客にマイナスイメージを与えている〕	・快適な車両に乗りたい 〔シートが汚れていたり、古く、傷んだものがある→観光客にマイナスイメージを与えている〕	・快適な車両に乗りたい 〔シートが汚れていたり、古く、傷んだものがある→観光客にマイナスイメージを与えている〕
改善内容	・ 当初からの計画については、取組継続 ・ 車両の設備整備については、安全運行に必要で、かつ緊急性のあるものを除いて当面見送り		・楽しく公共交通を利用したい (KTRや丹海バスに特段の愛着や親しみを感じない) ・こまめな清掃や計画的な小修繕ができるよう計画策定、実施 ・シートカバーを活用した観光案内の検討 ・車内での写真展・絵画展の検討 ・ラッピング車両、話題性のある車両デザイン ・車両名 (愛称) 一般公募 → 公表 ・ <u>ディスカバリー車に「展望コンパートメント」を設置し、列車付加価値の向上を図る。</u> ・ <u>イベント企画列車 (シニア向けハイキング列車等) や季節装飾列車の運行、貸切列車キャンペーンの展開等</u> ・ <u>車両リニューアルを計画的に実施し、快適で乗り心地の良い車両づくりを進める。</u> ・ <u>観光型列車で運行するタンゴ・ディスカバリー車及びKTR車に、音響設備を導入し、さわやかサービスの強化に努めるほか、新たな需要の拡大を図る</u>	・楽しく公共交通を利用したい (KTRや丹海バスに特段の愛着や親しみを感じない) ・こまめな清掃や計画的な小修繕ができるよう計画策定、実施 ・シートカバーを活用した観光案内の検討 ・車内での写真展・絵画展の検討 ・ラッピング車両、話題性のある車両デザイン ・車両名 (愛称) 一般公募 → 公表	・楽しく公共交通を利用したい (KTRや丹海バスに特段の愛着や親しみを感じない) ・こまめな清掃や計画的な小修繕ができるよう計画策定、実施 ・シートカバーを活用した観光案内の検討 ・車内での写真展・絵画展の検討 ・ラッピング車両、話題性のある車両デザイン ・車両名 (愛称) 一般公募 → 公表	・楽しく公共交通を利用したい (KTRや丹海バスに特段の愛着や親しみを感じない) ・こまめな清掃や計画的な小修繕ができるよう計画策定、実施 ・シートカバーを活用した観光案内 ・車内での写真展・絵画展 ・ラッピング車両 ・車両名 (愛称) 一般公募 → 公表
実施時期	・ 随時 ・ 設備関係はKTR財務状況により判断		・平成19年10月～	・平成19年10月～	・平成19年10月～	・平成18年10月～
実施主体			・北近畿タンゴ鉄道・丹後海陸交通㈱ ・ <u>福知山市、舞鶴市、</u> 宮津市、京丹後市、与謝野町、 <u>豊岡市</u> ・地元 (商工会、観光協会、学校、ボランティアなど) ・KTR利用促進協議会 (国、京都府、 <u>福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市、KTR利用促進協議会</u> ……支援)	・北近畿タンゴ鉄道・丹後海陸交通㈱ ・宮津市、京丹後市、与謝野町 ・地元 (商工会、観光協会、学校、ボランティアなど) ・KTR利用促進協議会 (国、京都府、……支援)	・北近畿タンゴ鉄道・丹後海陸交通㈱ ・関係市町 ・地元 (商工会、観光協会、学校、ボランティアなど) ・KTR利用促進協議会 (京都府……支援)	・北近畿タンゴ鉄道㈱ ・丹後海陸交通㈱ ・関係市町 ・地元 (商工会、観光協会、学校、ボランティアなど) (京都府……支援)
備考			改善実施例⑪：快適な車両、乗って楽しい車両の例 (P43 参照)	改善実施例⑪：快適な車両、乗って楽しい車両の例 (P43 参照)	改善実施例⑪：快適な車両、乗って楽しい車両の例 (P40 参照)	改善予定事例④：ラッピングバスの例 (P23 参照)

改善実行計画改定の推移【速やかに改善】

	今回変更案 (22.3.19)	成果の検証、新たな課題の確認等	法定計画第2次 変更 (21.3.25)	法定計画第1次 変更 (20.9.11)	地域公共交通活性化・再生法に基づく法定計画 (19.11.9)	改善実行計画 (18.9.19)
項目	(3) コミバス実証運行等に伴う車両の購入		(3) コミバス実証運行等に伴う車両の購入	(3) ⑤ コミバス実証運行等に伴う車両の購入		
利用者のニーズ (現状と課題)			・交通空白地でも生活の足を確保してほしい ・地域の中で、更に交流を図るきっかけがほしい、交流を持ちたい ・高齢者でも乗降しやすい車両がほしい	・交通空白地でも生活の足を確保してほしい ・地域の中で、更に交流を図るきっかけがほしい、交流を持ちたい ・高齢者でも乗降しやすい車両がほしい		
改善内容	・ 同左		・ 地域の実情 (需要、地形等) に合致した路線設置に合わせたバス車両 (低床型、バリアフリー仕様) の新規導入	・ 地域の実情 (需要、地形等) に合致した路線設置に合わせたバス車両 (低床型、バリアフリー仕様) の新規導入		
	・ 随時		・ 随時 (平成20年12月～)	・ 平成20年12月 (目途)		
実施主体			・ 京丹後市 ・ 与謝野町 ・ 丹後海陸交通㈱ ・ 地元利用者 (京都府、国……支援)	・ 京丹後市 ・ 与謝野町 ・ 丹後海陸交通㈱ ・ 地元利用者 (京都府、国……支援)		
備考						

項目	5 情報提供改善	5 情報提供改善	5 情報提供改善	5 情報提供改善	5 情報提供改善
項目	(1) 駅やバス停における、一目で分かる、時刻・運賃・乗換案内・路線図の提供	(1) 駅やバス停における、一目で分かる、時刻・運賃・乗換案内・路線図の提供	(1) 駅やバス停における、一目で分かる、時刻・運賃・乗換案内・路線図の提供	(1) 駅やバス停における、一目で分かる、時刻・運賃・乗換案内・路線図の提供	(1) 駅やバス停における、一目で分かる、時刻・運賃・乗換案内・路線図の提供
利用者のニーズ (現状と課題)		・ 目的地までの運賃・料金が一目で分かるように表示してほしい ・ 路線図・ダイヤ・運賃・乗換情報がほしい 〔運賃が一目で分からない、時刻表があっても細かい、目的地の位置が分からない、乗換情報が分かりにくい (又はない)〕	・ 目的地までの運賃・料金が一目で分かるように表示してほしい ・ 路線図・ダイヤ・運賃・乗換情報がほしい 〔運賃が一目で分からない、時刻表があっても細かい、目的地の位置が分からない、乗換情報が分かりにくい (又はない)〕	・ 目的地までの運賃・料金が一目で分かるように表示してほしい ・ 路線図・ダイヤ・運賃・乗換情報がほしい 〔運賃が一目で分からない、時刻表があっても細かい、目的地の位置が分からない、乗換情報が分かりにくい (又はない)〕	・ 目的地までの運賃・料金が一目で分かるように表示してほしい ・ 路線図・ダイヤ・運賃・乗換情報がほしい 〔運賃が一目で分からない、時刻表があっても細かい、目的地の位置が分からない、乗換情報が分かりにくい (又はない)〕
改善内容	・ 同右	・ 案内表示 ・ 地図上路線図 ・ 乗換案内 (接続・運賃、料金情報) ・ 出発時刻、目的地到着時刻 (起終点時刻表) ・ 分かりやすい、使いやすい鉄道・バス・観光船時刻表の配布 → いずれも、より分かりやすいものへ改善	・ 案内表示 ・ 地図上路線図 ・ 乗換案内 (接続・運賃、料金情報) ・ 出発時刻、目的地到着時刻 (起終点時刻表) ・ 分かりやすい、使いやすい鉄道・バス・観光船時刻表の配布 → いずれも、より分かりやすいものへ改善	・ 案内表示 ・ 地図上路線図 ・ 乗換案内 (接続・運賃、料金情報) ・ 出発時刻、目的地到着時刻 (起終点時刻表) ・ 分かりやすい、使いやすい鉄道・バス時刻表の配布 → いずれも、より分かりやすいものへ改善	・ 案内表示 ・ 地図上路線図 ・ 乗換案内 (接続・運賃、料金情報) ・ 出発時刻、目的地到着時刻 (起終点時刻表) ・ 分かりやすい、使いやすい鉄道・バス時刻表の配布
	・ 同右		・ 丹後地域全域版公共交通総合時刻表の作成及び沿線市町への配布先の拡大		
実施時期	・ 次期ダイヤ改正時	・ 随時 (平成20年3月～)	・ 平成20年3月～ (JRダイヤ改正に合わせ)	・ 平成20年3月～ (JRダイヤ改正に合わせ)	・ 平成18年10月～
実施主体		・ 舞鶴市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市 ・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ 丹後海陸交通㈱ ・ KTR利用促進協議会 (国、京都府、福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市、KTR利用促進協議会……支援)	・ 宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町 ・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ 丹後海陸交通㈱ ・ KTR利用促進協議会 (国、京都府……支援)	・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ 丹後海陸交通㈱ ・ 関係市町 ・ KTR利用促進協議会 (国、京都府……支援)	・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ 丹後海陸交通㈱ ・ 関係市町 (京都府……支援)
備考		改善実施例⑫：分かりやすい、使いやすい鉄道・バス時刻表 (P44 参照) ※ 効果的な情報提供のために、MM (モビリティマネジメント) の手法を活用	改善実施例⑫：分かりやすい、使いやすい鉄道・バス時刻表 (P44 参照) ※ 効果的な情報提供のために、MM (モビリティマネジメント) の手法を活用	改善実施例⑫：分かりやすい、使いやすい鉄道・バス時刻表 (P41 参照) ※ 効果的な情報提供のために、MMの手法を活用	改善先行実施例④：目的地までの運賃が分かる切符自動販売機 (P18 参照) 改善先行実施例⑤：接続を表示した時刻表 (P19 参照) (参考) 現行運賃表・時刻表の例……資料8 (P66 参照) (参考) 分かりやすい時刻表例……資料9 (P67 参照)

改善実行計画改定の推移【速やかに改善】

	今回変更案 (22. 3. 19)	成果の検証、新たな課題の確認等	法定計画第2次 変更 (21. 3. 25)	法定計画第1次 変更 (20. 9. 11)	地域公共交通活性化・再生法に基づく法定計画 (19. 11. 9)	改善実行計画 (18. 9. 19)
項目	(2) 駅構内での情報提供		(2) 駅構内での情報提供	(2) 駅構内での情報提供	(2) 駅構内での情報提供	(2) 駅構内での情報提供
利用者のニーズ (現状と課題)			<ul style="list-style-type: none"> 駅のホームで乗降位置がすぐに分かるようにしてほしい ホーム上で、列車の乗降口が分からないことがある (乗降位置案内がない、番号表示だけある) 駅構内での案内が不十分 (トイレ、夜間通用口、バス・タクシー乗り場など) 駅舎の中でバスを待てるようにしてほしい (駅舎内にバス情報がない) 	<ul style="list-style-type: none"> 駅のホームで乗降位置がすぐに分かるようにしてほしい ホーム上で、列車の乗降口が分からないことがある (乗降位置案内がない、番号表示だけある) 駅構内での案内が不十分 (トイレ、夜間通用口、バス・タクシー乗り場など) 駅舎の中でバスを待てるようにしてほしい (駅舎内にバス情報がない) 	<ul style="list-style-type: none"> 駅のホームで乗降位置がすぐに分かるようにしてほしい ホーム上で、列車の乗降口が分からないことがある (乗降位置案内がない、番号表示だけある) 駅構内での案内が不十分 (トイレ、夜間通用口、バス・タクシー乗り場など) 駅舎の中でバスを待てるようにしてほしい (駅舎内にバス情報がない) 	<ul style="list-style-type: none"> 駅のホームで乗降位置がすぐに分かるようにしてほしい ホーム上で、列車の乗降口が分からないことがある (乗降位置案内がない、番号表示だけある) 駅構内での案内が不十分 (トイレ、夜間通用口、バス・タクシー乗り場など) 駅舎の中でバスを待てるようにしてほしい (駅舎内にバス情報がない)
改善内容	<ul style="list-style-type: none"> 未改善箇所の点検 → 表示改善 同右、更に改善 新 天橋立及び一宮棧橋での情報提供 		<ul style="list-style-type: none"> ホーム上での乗降位置表示改善 駅舎内でのバスや観光船等の情報提供 (乗継情報等) の検討 	<ul style="list-style-type: none"> ホーム上での乗降位置表示改善 駅舎内でのバスの情報提供 (乗継情報等) の検討 	<ul style="list-style-type: none"> ホーム上での乗降位置表示改善 駅内の案内表示改善 (方向指示等) 駅舎内でのバス情報提供 (乗継情報等) の検討 	<ul style="list-style-type: none"> ホーム上での乗降位置表示改善 駅内の案内表示改善 (方向指示等) 駅舎内でのバス情報提供 (乗継情報等)
実施時期	・ 随時		・ 平成19年10月～	・ 平成19年10月～	・ 平成19年10月～	・ 平成18年10月～
実施主体			<ul style="list-style-type: none"> 北近畿タンゴ鉄道㈱ 丹後海陸交通㈱ 福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市 (国、京都府、福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市、KTR利用促進協議会……支援) 	<ul style="list-style-type: none"> 北近畿タンゴ鉄道㈱ 丹後海陸交通㈱ 宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町 (国、京都府……支援) 	<ul style="list-style-type: none"> 北近畿タンゴ鉄道㈱ 丹後海陸交通㈱ 関係市町 (国、京都府……支援) 	<ul style="list-style-type: none"> 北近畿タンゴ鉄道㈱ 丹後海陸交通㈱ 関係市町 (京都府……支援)
備考			改善実施例⑬：駅構内や駅前案内表示 (P45参照)	改善実施例⑬：駅構内や駅前案内表示 (P45参照)	改善実施例⑬：駅構内や駅前案内表示 (P42参照)	改善先行実施例⑥：案内表示 (P20参照)

項目	(3) 車両内での情報提供		(3) 車両内での情報提供	(3) 車両内での情報提供	(3) 車両内での情報提供	(3) 車両内での情報提供
利用者のニーズ (現状と課題)			<ul style="list-style-type: none"> 乗車中でも、乗継情報や観光案内がほしい 災害等非常時には、迅速に情報提供してほしい (大雪、大雨、事故時等に何が起きているか分からないことがある) 	<ul style="list-style-type: none"> 乗車中でも、乗継情報や観光案内がほしい 災害等非常時には、迅速に情報提供してほしい (大雪、大雨、事故時等に何が起きているか分からないことがある) 	<ul style="list-style-type: none"> 乗車中でも、乗継情報や観光案内がほしい 災害等非常時には、迅速に情報提供してほしい (大雪、大雨、事故時等に何が起きているか分からないことがある) 	<ul style="list-style-type: none"> 乗車中でも、乗継情報や観光案内がほしい 災害等非常時には、迅速に情報提供してほしい (大雪、大雨、事故時等に何が起きているか分からないことがある)
改善内容	<ul style="list-style-type: none"> 同右 同右。対応箇所の洗い出し 		<ul style="list-style-type: none"> 音声案内充実 車内放送で乗換案内、観光スポット、イベント情報の提供 モニター (テロップ) での表示・案内 地元情報PR、その他事故等重要情報の提供 鉄道駅・バス車内・観光船内・渡船場における相互接続案内 	<ul style="list-style-type: none"> 音声案内充実 車内放送で乗換案内、観光スポット、イベント情報の提供 モニター (テロップ) での表示・案内 地元情報PR、その他事故等重要情報の提供 	<ul style="list-style-type: none"> 音声案内充実 車内放送で乗換案内、観光スポット、イベント情報の提供 モニター (テロップ) での表示・案内 地元情報PR、その他事故等重要情報の提供 	<ul style="list-style-type: none"> 音声案内充実 車内放送で乗換案内、観光スポット、イベント情報の提供 モニター (テロップ) での表示・案内 地元情報PR、その他事故等重要情報の提供
実施時期	・ 随時		・ 随時 (平成19年10月～)	・ 随時 (平成19年10月～)	・ 随時 (平成19年10月～)	・ 随時
実施主体			<ul style="list-style-type: none"> 北近畿タンゴ鉄道㈱ 丹後海陸交通㈱ (国、京都府、福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市、KTR利用促進協議会……支援) 	<ul style="list-style-type: none"> 北近畿タンゴ鉄道㈱ 丹後海陸交通㈱ (京都府、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町……支援) 	<ul style="list-style-type: none"> 北近畿タンゴ鉄道㈱ 丹後海陸交通㈱ (関係市町、京都府……支援) 	<ul style="list-style-type: none"> 北近畿タンゴ鉄道㈱ 丹後海陸交通㈱ (関係市町、京都府……支援)
備考			改善実施例⑭：バス車内案内の例 (P46参照)	改善実施例⑭：バス車内案内の例 (P46参照)	改善実施例⑭：バス車内案内の例 (P43参照)	

改善実行計画改定の推移【速やかに改善】

	今回変更案 (22. 3. 19)	成果の検証、新たな課題の確認等	法定計画第2次 変更 (21. 3. 25)	法定計画第1次 変更 (20. 9. 11)	地域公共交通活性化・再生法に基づく法定計画 (19. 11. 9)	改善実行計画 (18. 9. 19)
項目	(4) 目的別・利用者別の情報提供		(4) 目的別・利用者別の情報提供	(4) 目的別・利用者別の情報提供	(4) 目的別・利用者別の情報提供	(4) 目的別・利用者別の情報提供
利用者のニーズ (現状と課題)			初めて来た人でも、公共交通を利用しやすくしてほしい (知らない土地での不安)	初めて来た人でも、公共交通を利用しやすくしてほしい (知らない土地での不安)	初めて来た人でも、公共交通を利用しやすくしてほしい (知らない土地での不安)	初めて来た人でも、公共交通を利用しやすくしてほしい (知らない土地での不安)
改善内容	<ul style="list-style-type: none"> 同右 旅館組合等への働きかけ 公的施設への働きかけ 		<ul style="list-style-type: none"> 観光客、ビジネス客にポイントを絞った情報提供 <ul style="list-style-type: none"> 行き帰りダイヤ、所要時間、運賃・料金を表示 京阪神の主要駅への復路ダイヤを表示 → 旅館パンフレット (HP) や施設パンフレット (HP) に代表的なコース、往復ダイヤ・運賃料金を掲載 → 観光客向けの時刻表にはKTR・バス・観光船・海上タクシー等の情報も掲載 → ポケット時刻表、携帯可能な時刻表の作成 (観光・施設情報含む) → 主要駅における駅周辺の「散策用マップ」の作成・配布、観光看板の設置【再掲】 → 車内での案内テープ、テロップ表示【再掲】 → 各種企画切符の積極的PR (KTR・バス・観光船の連携強化) 旅行会社へ働きかけ → 「KTR沿線ガイド」を定期的に作成し、車内吊り、駅貼り等で活用する。 ・地元住民向け情報提供 	<ul style="list-style-type: none"> 観光客、ビジネス客にポイントを絞った情報提供 <ul style="list-style-type: none"> 行き帰りダイヤ、所要時間、運賃・料金を表示 京阪神の主要駅への復路ダイヤを表示 → 旅館パンフレット (HP) や施設パンフレット (HP) に代表的なコース、往復ダイヤ・運賃料金を掲載 → ポケット時刻表、携帯可能な時刻表の作成 (観光・施設情報含む) → 車内での案内テープ、テロップ表示【再掲】 ・地元住民向け情報提供 	<ul style="list-style-type: none"> 観光客、ビジネス客にポイントを絞った情報提供 <ul style="list-style-type: none"> 行き帰りダイヤ、所要時間、運賃・料金を表示 京阪神の主要駅への復路ダイヤを表示 → 旅館パンフレット (HP) や施設パンフレット (HP) に代表的なコース、往復ダイヤ・運賃料金を掲載 → ポケット時刻表、携帯可能な時刻表の作成 (観光・施設情報含む) → 車内での案内テープ、テロップ表示【再掲】 ・地元住民向け情報提供 	<ul style="list-style-type: none"> 観光客、ビジネス客にポイントを絞った情報提供 <ul style="list-style-type: none"> 行き帰りダイヤ、所要時間、運賃・料金を表示 京阪神の主要駅への復路ダイヤを表示 → 旅館パンフレット (HP) や施設パンフレット (HP) に代表的なコース、往復ダイヤ・運賃料金を掲載 → ポケット時刻表、携帯可能な時刻表の作成 (観光・施設情報含む) → 地元住民向け情報提供
実施時期	・ 随時		・ 随時 (平成19年10月～)	・ 随時 (平成19年10月～)	・ 随時 (平成19年10月～)	・ 随時
実施主体			<ul style="list-style-type: none"> 地元 (観光協会、商工会、各旅館など) ・北近畿タンゴ鉄道 ・丹後海陸交通株式会社 ・旅行会社等 ・福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市 ・丹後広域観光キャンペーン協議会 <p>(国、京都府、福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市、KTR利用促進協議会…支援)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 地元 (観光協会、商工会、各旅館など) ・北近畿タンゴ鉄道 ・丹後海陸交通株式会社 ・宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町 ・丹後広域観光キャンペーン協議会 <p>(国、京都府…支援)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 地元 (観光協会、商工会、各旅館など) ・北近畿タンゴ鉄道 ・丹後海陸交通株式会社 ・宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町 ・丹後広域観光キャンペーン協議会 <p>(国、京都府…支援)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 地元 (観光協会、商工会、各旅館など) ・北近畿タンゴ鉄道(株) ・丹後海陸交通(株) ・関係市町 <p>(京都府…支援)</p>
備考			改善実施例⑮：目的別・利用者別の情報提供の状況 (P47 参照)	改善実施例⑮：目的別・利用者別の情報提供の状況 (P47 参照)	改善実施例⑮：目的別・利用者別の情報提供の状況 (P44 参照)	
項目	(5) ホームページの充実、検索システムの構築		(5) ホームページの充実、検索システムの構築	(5) ホームページの充実、検索システムの構築	(5) ホームページの充実、検索システムの構築	(4) ホームページの充実、検索システムの構築
利用者のニーズ (現状と課題)			いつでも、どこからでも情報入手できるシステムがほしい。HPでも簡単に運賃・料金、ダイヤなどが分かるようにしてほしい KTRのHPで、特急料金の表示、検索可能。時刻表は見難い ほとんどの検索システムで鉄道 (KTR) の検索が可能 検索システムでバス (丹海) の検索は不可能	いつでも、どこからでも情報入手できるシステムがほしい。HPでも簡単に運賃・料金、ダイヤなどが分かるようにしてほしい KTRのHPで、特急料金の表示、検索可能。時刻表は見難い ほとんどの検索システムで鉄道 (KTR) の検索が可能 検索システムでバス (丹海) の検索は不可能	いつでも、どこからでも情報入手できるシステムがほしい。HPでも簡単に運賃・料金、ダイヤなどが分かるようにしてほしい KTRのHPで、特急料金の表示、検索可能。時刻表は見難い ほとんどの検索システムで鉄道 (KTR) の検索が可能 検索システムでバス (丹海) の検索は不可能	いつでも、どこからでも情報入手できるシステムがほしい。HPでも簡単に運賃・料金、ダイヤなどが分かるようにしてほしい KTRのHPで、特急料金の表示、検索可能。時刻表は見難い ほとんどの検索システムで鉄道 (KTR) の検索が可能 検索システムでバス (丹海) の検索は不可能
改善内容	<ul style="list-style-type: none"> 新ナビタイムによる案内の導入 ※ 将来課題対応の前倒し 同右 		<ul style="list-style-type: none"> ホームページに地図上路線図掲載 自社ホームページに経路・ダイヤ・運賃等の検索システム搭載 検索サイトに経路・ダイヤ・運賃等掲載 	<ul style="list-style-type: none"> ホームページに地図上路線図掲載 自社ホームページに経路・ダイヤ・運賃等の検索システム搭載 検索サイトに経路・ダイヤ・運賃等掲載 	<ul style="list-style-type: none"> ホームページに地図上路線図掲載 自社ホームページに経路・ダイヤ・運賃等の検索システム搭載 検索サイトに経路・ダイヤ・運賃等掲載 	<ul style="list-style-type: none"> ホームページに地図上路線図掲載 自社ホームページに経路・ダイヤ・運賃等の検索システム搭載 検索サイトに経路・ダイヤ・運賃等掲載
実施時期	・ 上限200円バスエリアは22年春～夏 他エリアでの導入も随時調査		・ 平成20年3月～ (JRダイヤ改正に合わせて実施) ・ 随時	・ 平成20年3月～ (JRダイヤ改正に合わせて実施) ・ 随時	・ 平成20年3月～ (JRダイヤ改正に合わせて実施) ・ 随時	・ 平成19年3月～ (JRダイヤ改正に合わせて実施) ・ 随時
実施主体			<ul style="list-style-type: none"> ・北近畿タンゴ鉄道(株) ・丹後海陸交通(株) ・宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町 ・丹後広域観光キャンペーン協議会 (国、京都府、福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市、KTR利用促進協議会…支援) 	<ul style="list-style-type: none"> ・北近畿タンゴ鉄道(株) ・丹後海陸交通(株) ・宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町 ・丹後広域観光キャンペーン協議会 (宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、京都府、国…支援) 	<ul style="list-style-type: none"> ・北近畿タンゴ鉄道(株) ・丹後海陸交通(株) ・関係市町 ・丹後広域観光キャンペーン協議会 (関係市町、京都府、国…支援検討) 	<ul style="list-style-type: none"> ・北近畿タンゴ鉄道(株) ・丹後海陸交通(株) <p>(関係市町、京都府…支援)</p>
備考			改善実施例⑯：ホームページ充実 (P48 参照)	改善実施例⑯：ホームページ充実 (P48 参照)	改善実施例⑯：ホームページ充実 (P45 参照)	

改善実行計画改定の推移【速やかに改善】

		今回変更案 (22. 3. 19)	成果の検証、新たな課題の確認等	法定計画第2次 変更 (21. 3. 25)	法定計画第1次 変更 (20. 9. 11)	地域公共交通活性化・再生法に基づく法定計画 (19. 11. 9)	改善実行計画 (18. 9. 19)
項目		6 その他（サービス等）改善 (1) 従業員、嘱託職員、委託駅員のサービス向上		6 その他（サービス等）改善 (1) 従業員、嘱託職員、委託駅員のサービス向上	6 その他（サービス等）改善 (1) 従業員、嘱託職員、委託駅員のサービス向上	6 その他（サービス等）改善 (1) 従業員、嘱託職員、委託駅員のサービス向上	6 その他（サービス等）改善 (1) 従業員、嘱託職員、委託駅員のサービス向上
利用者のニーズ（現状と課題）				<ul style="list-style-type: none"> ・気持ちよくKTRやバスを利用したい （バスの運転が荒いときがある ・木津温泉駅の駅員さんや一部バスの運転手さんがあいさつしてくれるなど、気分がよい ・一部運転士や車掌の接客態度が悪い。無愛想。利用したくない ・一部の駅の切符売りの態度が非常に悪い。駅員怖い ・列車の遅延や運休時に速やかな、丁寧な説明がない （以上、実態調査における自由記述） ・JR線内とKTR線内で、それぞれ検札される ・JR駅でKTR線内までの切符を早く正確に買えないことがある、KTR線内の情報を正しくお客様に伝えていない 	<ul style="list-style-type: none"> ・気持ちよくKTRやバスを利用したい （バスの運転が荒いときがある ・木津温泉駅の駅員さんや一部バスの運転手さんがあいさつしてくれるなど、気分がよい ・一部運転士や車掌の接客態度が悪い。無愛想。利用したくない ・一部の駅の切符売りの態度が非常に悪い。駅員怖い ・列車の遅延や運休時に速やかな、丁寧な説明がない （以上、実態調査における自由記述） ・JR線内とKTR線内で、それぞれ検札される ・JR駅でKTR線内までの切符を早く正確に買えないことがある、KTR線内の情報を正しくお客様に伝えていない 	<ul style="list-style-type: none"> ・気持ちよくKTRやバスを利用したい （バスの運転が荒いときがある ・木津温泉駅の駅員さんや一部バスの運転手さんがあいさつしてくれるなど、気分がよい ・一部運転士や車掌の接客態度が悪い。無愛想。利用したくない ・一部の駅の切符売りの態度が非常に悪い。駅員怖い ・列車の遅延や運休時に速やかな、丁寧な説明がない （以上、実態調査における自由記述） ・JR線内とKTR線内で、それぞれ検札される ・JR駅でKTR線内までの切符を早く正確に買えないことがある、KTR線内の情報を正しくお客様に伝えていない 	<ul style="list-style-type: none"> ・気持ちよくKTRやバスを利用したい （バスの運転が荒いときがある ・木津温泉駅の駅員さんや一部バスの運転手さんがあいさつしてくれるなど、気分がよい ・一部運転士や車掌の接客態度が悪い。無愛想。利用したくない ・一部の駅の切符売りの態度が非常に悪い。駅員怖い ・列車の遅延や運休時に速やかな、丁寧な説明がない （以上、実態調査における自由記述） ・JR線内とKTR線内で、それぞれ検札される ・JR駅でKTR線内までの切符を早く正確に買えないことがある、KTR線内の情報を正しくお客様に伝えていない
改善内容		<ul style="list-style-type: none"> ・ 接客研修の充実 ・ JR西日本への協力要請 		<ul style="list-style-type: none"> ・ 乗務員や駅員の丁寧な対応、にこやかな対応 → 研修充実 ・ JR、KTR、丹海バスの連携強化 ・ 他社情報の習熟 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 乗務員や駅員の丁寧な対応、にこやかな対応 → 研修充実 ・ JR、KTR、丹海バスの連携強化 ・ 他社情報の習熟 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 乗務員や駅員の丁寧な対応、にこやかな対応 → 研修充実 ・ JR、KTR、丹海バスの連携強化 ・ 他社情報の習熟 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 乗務員や駅員の丁寧な対応、にこやかな対応 → 研修充実 ・ JR、KTR、丹海バスの連携強化 ・ 他社情報の習熟
実施時期		・ 直ちに		・ 直ちに（平成19年10月～）	・ 直ちに（平成19年10月～）	・ 直ちに（平成19年10月～）	・ 直ちに
実施主体				<ul style="list-style-type: none"> ・ 西日本旅客鉄道㈱ ・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ 丹後海陸交通㈱ ・ 福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹后市、伊根町、与謝野町、豊岡市 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 西日本旅客鉄道㈱ ・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ 丹後海陸交通㈱ ・ 宮津市、京丹后市、伊根町、与謝野町 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 西日本旅客鉄道㈱ ・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ 丹後海陸交通㈱ ・ 宮津市、京丹后市、伊根町、与謝野町 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 西日本旅客鉄道㈱ ・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ 丹後海陸交通㈱ ・ 関係市町
備考				改善実施例⑩：サービス向上の取組（P49参照）	改善実施例⑩：サービス向上の取組（P49参照）	改善実施例⑩：サービス向上の取組（P46参照）	

項目		(2) 利用者マナーの向上		(2) 利用者マナーの向上	(2) 利用者マナーの向上	(2) 利用者マナーの向上	(2) 利用者マナーの向上
利用者のニーズ（現状と課題）				<ul style="list-style-type: none"> ・気持ちよくKTRやバスを利用したい （利用者マナーが生徒のみならず、大人も悪い（当然のように荷物を座席に置く、ひとりで2席取る、床に座り込むなど） 	<ul style="list-style-type: none"> ・気持ちよくKTRやバスを利用したい （利用者マナーが生徒のみならず、大人も悪い（当然のように荷物を座席に置く、ひとりで2席取る、床に座り込むなど） 	<ul style="list-style-type: none"> ・気持ちよくKTRやバスを利用したい （利用者マナーが生徒のみならず、大人も悪い（当然のように荷物を座席に置く、ひとりで2席取る、床に座り込むなど） 	<ul style="list-style-type: none"> ・気持ちよくKTRやバスを利用したい （利用者マナーが生徒のみならず、大人も悪い（当然のように荷物を座席に置く、ひとりで2席取る、床に座り込むなど）
改善内容		<ul style="list-style-type: none"> ・ 啓発活動継続 ・ キャンペーン方式による啓発検討 ・ 学校、職場へのマナーアップ協力依頼、市広報 		<ul style="list-style-type: none"> ・ 啓発活動 車内吊り広告、広報誌掲載、街頭啓発など 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 啓発活動 車内吊り広告、広報誌掲載、街頭啓発など 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 啓発活動 車内吊り広告、広報誌掲載、街頭啓発など 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 啓発活動 車内吊り広告、広報誌掲載、街頭啓発など
実施時期		・ 随時		・ 随時（平成19年10月～）	・ 随時（平成19年10月～）	・ 随時（平成19年10月～）	・ 随時
実施主体				<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者 ・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ 西日本旅客鉄道㈱ ・ 丹後海陸交通㈱ ・ 福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹后市、伊根町、与謝野町、豊岡市 ・ KTR利用促進協議会 （国、京都府、福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹后市、伊根町、与謝野町、豊岡市、KTR利用促進協議会…支援） 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者 ・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ 西日本旅客鉄道㈱ ・ 丹後海陸交通㈱ ・ 宮津市、京丹后市、伊根町、与謝野町 ・ KTR利用促進協議会 （京都府…支援） 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者 ・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ 西日本旅客鉄道㈱ ・ 丹後海陸交通㈱ ・ 宮津市、京丹后市、伊根町、与謝野町 ・ KTR利用促進協議会 （京都府…支援） 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者 ・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ 西日本旅客鉄道㈱ ・ 丹後海陸交通㈱ ・ 関係市町 （京都府…支援）
備考				改善実施例⑩：乗車マナー向上に向けた取組（P50参照）	改善実施例⑩：乗車マナー向上に向けた取組（P50参照）	改善実施例⑩：乗車マナー向上に向けた取組（P47参照）	

改善実行計画改定の推移【速やかに改善】

	今回変更案 (22. 3. 19)	成果の検証、新たな課題の確認等	法定計画第2次 変更 (21. 3. 25)	法定計画第1次 変更 (20. 9. 11)	地域公共交通活性化・再生法に基づく法定計画 (19. 11. 9)	改善実行計画 (18. 9. 19)
項目	(3) 丹後の魅力を発信		(3) 丹後の魅力を発信	(3) 丹後の魅力を発信	(3) 丹後の魅力を発信	(3) 丹後の魅力を発信
利用者のニーズ (現状と課題)			・多少不便でも、魅力ある土地に旅行したい 〔丹後には魅力ある資源がたくさんあるのに、PRが十分できていない=「不便」は必ずしもマイナスではない〕	・多少不便でも、魅力ある土地に旅行したい 〔丹後には魅力ある資源がたくさんあるのに、PRが十分できていない=「不便」は必ずしもマイナスではない〕	・多少不便でも、魅力ある土地に旅行したい 〔丹後には魅力ある資源がたくさんあるのに、PRが十分できていない=「不便」は必ずしもマイナスではない〕	・多少不便でも、魅力ある土地に旅行したい 〔丹後には魅力ある資源がたくさんあるのに、PRが十分できていない=「不便」は必ずしもマイナスではない〕
改善内容	・ 同右 ・ マスコミ活用の検討 地元ゆかりの著名人登用 マスコット、ゆるキャラによるアピール		・丹後半島の歴史を学ぶ修学旅行誘致 安くて新鮮な魚介類を食べたり買ったりできる場所のPR ・「スローライフのふるさと」(都会にない風情、非日常)をPR ・旅行会社、マスコミへの情報提供による全国への発信 ・KTR沿線の車窓からの風景を整備・PR ・イベント企画列車(シニア向けハイキング列車等)や季節装飾列車の運行、貸切列車キャンペーンの展開等【再掲】 ・リピーター客を確保拡大するために、沿線1時間圏(とくにJR福知山線沿線市域)を重点に誘客活動を展開する。 ・京阪神はもとより、中部首都圏等他エリア ・テレビ、ラジオ、情報誌等のメディアを活用し、さらにインターネット戦略を拡充するなどによる全国への発信 ・観光団体とも連携し、<KTR組み込みツアー>の取組みを強化 ・ブロードバンド型ディスプレイを活用し、沿線情報を京都や東京など大消費地に発信する。	・丹後半島の歴史を学ぶ修学旅行誘致 安くて新鮮な魚介類を食べたり買ったりできる場所のPR ・「スローライフのふるさと」(都会にない風情、非日常)をPR ・旅行会社、マスコミへの情報提供による全国への発信 ・KTR沿線の車窓からの風景を整備・PR	・丹後半島の歴史を学ぶ修学旅行誘致 安くて新鮮な魚介類を食べたり買ったりできる場所のPR ・「スローライフのふるさと」(都会にない風情、非日常)をPR ・旅行会社、マスコミへの情報提供による全国への発信 ・KTR沿線の車窓からの風景を整備・PR	・丹後半島の歴史を学ぶ修学旅行誘致 安くて新鮮な魚介類を食べたり買ったりできる場所のPR ・「スローライフのふるさと」(都会にない風情、非日常)をPR ・旅行会社、マスコミへの情報提供による全国への発信 ・KTR沿線の車窓からの風景を整備・PR
実施時期	・ 随時		・引き続き働きかけ(平成19年10月～)	・引き続き働きかけ(平成19年10月～)	・引き続き働きかけ(平成19年10月～)	・直ちに働きかけ
実施主体			・地元(商工会、観光協会、旅館、管内施設など) ・北近畿タンゴ鉄道 丹後広域観光キャンペーン協議会 ・丹後海陸交通株 株式会社 ・KTR利用促進協議会 ・旅行会社、マスコミ・京丹後市(国、京都府、福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市、KTR利用促進協議会……支援)	・地元(商工会、観光協会、旅館、管内施設など) ・北近畿タンゴ鉄道 丹後広域観光キャンペーン協議会 ・丹後海陸交通株 株式会社 ・KTR利用促進協議会 ・旅行会社、マスコミ・京丹後市(京都府……支援)	・地元(商工会、観光協会、旅館、管内施設など) ・北近畿タンゴ鉄道 丹後広域観光キャンペーン協議会 ・丹後海陸交通株 株式会社 ・KTR利用促進協議会 ・旅行会社、マスコミ・京丹後市(京都府……支援)	・地元(商工会、観光協会、旅館、管内施設など) ・北近畿タンゴ鉄道 丹後広域観光キャンペーン協議会 ・丹後海陸交通株 株式会社 ・KTR利用促進協議会 ・旅行会社、マスコミ ・関係市町(京都府……支援)
備考			改善実施例⑩: 丹後の魅力発信事例(P51参照)	改善実施例⑩: 丹後の魅力発信事例(P51参照)	改善実施例⑩: 丹後の魅力発信事例(P48参照)	

項目	(4) NPO、住民等様々なサポーターとの連携展開による支援(KTR)【新規】		(4) NPO、住民等様々なサポーターとの連携展開による支援(KTR)【新規】			
利用者のニーズ (現状と課題)			・サポーターとの連携展開			
改善内容	・ サポーターズクラブ活動の活性化方策検討 ↓ 活用		・鉄道事業者と利用促進協議会や観光振興団体、地域NPO等との連携を強化し、地域が一体となって「マイレール運動」を展開する。 ・「降り立ってみたい駅舎」「貸切列車アイデア」といった市民参加の公募事業の展開 ・市民参加型の電子掲示板の開設など、広範な市民と一体となった沿線情報や沿線の魅力発掘などを通じて、市民参加の拡大を図る。 ・車両リニューアル支援の「トレインオーナー」、整備更新支援の「レールオーナー」や「まくら木オーナー」など幅広く全国に呼びかけるオーナー事業の展開 ・幅広いサポーターを対象に「モニター企画列車」を運行し、既存事業企画の改善や新規企画の検討を行う。			
実施時期	・随時		・随時			
実施主体			・地元(NPOなど) (国、京都府、福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市、KTR利用促進協議会……支援)			
備考			KTRサポーターズミーティングでの提案から事業化を検討			

改善実行計画改定の推移【速やかに改善】

	今回変更案 (22. 3. 19)	成果の検証、新たな課題の確認等	法定計画第2次 変更 (21. 3. 25)	法定計画第1次 変更 (20. 9. 11)	地域公共交通活性化・再生法に基づく法定計画 (19. 11. 9)	改善実行計画 (18. 9. 19)
項目	(5) 地元利用者の「普段利用の拡大」		(5) 地元利用者の「普段利用の拡大」【新規】			
利用者のニーズ (現状と課題)			・地元利用者の工夫などによる利用の拡大			
改善内容	<p>新 ①まず公務員から率先垂範して定期利用拡大</p> <p>新 ②出張時の公共交通利用義務化の検討 (公務員)</p> <p>新 ③KTRと路線バス競合区間における目的別の利用のあり方検討 (地元利用者の路線再発見、役割に応じた相互乗降)</p>		<p>・通勤定期等の地元の皆様の利用拡大を実現するために、沿線の自治体、主要企業、団体等への定期券等のご案内、利用拡大の呼びかけを実施する。</p> <p>・通勤や出張時等における列車利用の呼びかけ。</p> <p>・列車通勤を推進するためのフレックスタイム制など勤務体系の検討。</p> <p>・とくに沿線自治体には公共交通機関の利用、マイカー通勤からの転換を目指す。</p> <p>・「京都ビジネス特急回数券」の一括購入や委託販売の実施。</p>			
計画	実施時期		・随時			
実施主体			<p>・福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市</p> <p>・主要企業、団体等</p> <p>(国、京都府、福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市、KTR利用促進協議会……支援)</p>			
備考						

改善実行計画改定の推移【中期的に対応するもの】

	今回変更案 (22.3.19)	成果の検証、新たな課題の確認等	法定計画第2次 変更 (21.3.25)	法定計画第1次 変更 (20.9.11)	地域公共交通活性化再生法に基づく法定計画 (19.11.9)	改善実行計画 (18.9.19)
項目	1 ダイヤ改善 (1) 平日、土休日で需要に合わせた別ダイヤ設定					
利用者のニーズ (現状と課題)	・丹後に午前のできるだけ早い時間帯に到着する京阪神からの特急がほしい (現在は、最も早くてお昼前に到着)					
改善内容	・午前の早い時間帯 (例：9時台) に丹後に着く特急の運行 → JRへの働きかけ					
改善課題等	・提案者による需要の把握 (利用者の確保) ・到着時のメリット (メリットを受けるためのコンテンツ) 提示					
計画実施主体	・西日本旅客鉄道㈱ ・北近畿タンゴ鉄道㈱ ・地元 (要望者)					
備考	・早期に実現するよう地元からの強い要望あり ・ <u>将来的な課題→中長期的に対応 (ただし時期は明示しない)</u>					

項目	2 運賃改善 【経営に直接影響することから慎重に検討】 (1) 分かりやすい運賃 (例：100円刻み) の設定	2 運賃改善 【経営に直接影響することから慎重に検討】 (1) 分かりやすい運賃 (例：100円刻み) の設定	2 運賃改善 【経営に直接影響することから慎重に検討】 (1) 分かりやすい運賃 (例：100円刻み) の設定	2 運賃改善 【経営に直接影響することから慎重に検討】 (1) 分かりやすい運賃 (例：100円刻み) の設定	2 運賃改善 【経営に直接影響することから慎重に検討】 (1) 分かりやすい運賃 (例：100円刻み) の設定	2 運賃改善 【経営に直接影響することから慎重に検討】 (1) 分かりやすい運賃 (例：100円刻み) の設定
利用者のニーズ (現状と課題)		・できるだけ低廉な運賃・料金にしてほしい ・覚えやすく、小銭のいらぬ運賃にしてほしい (10円刻みの運賃 (対キロ制)、小銭を持ち歩く必要)	・できるだけ低廉な運賃・料金にしてほしい ・覚えやすく、小銭のいらぬ運賃にしてほしい (10円刻みの運賃 (対キロ制)、小銭を持ち歩く必要)	・できるだけ低廉な運賃・料金にしてほしい ・覚えやすく、小銭のいらぬ運賃にしてほしい (10円刻みの運賃 (対キロ制)、小銭を持ち歩く必要)	・できるだけ低廉な運賃・料金にしてほしい ・覚えやすく、小銭のいらぬ運賃にしてほしい (10円刻みの運賃 (対キロ制)、小銭を持ち歩く必要)	・できるだけ低廉な運賃・料金にしてほしい ・覚えやすく、小銭のいらぬ運賃にしてほしい (10円刻みの運賃 (対キロ制)、小銭を持ち歩く必要)
改善内容	・上限運賃設定については引き続き検討	・丹海バスに100円刻み運賃を導入 (200円均一区間の設定) ・丹海バスに上限運賃を設定 (例：1,000円を上限)	・丹海バスに100円刻み運賃を導入 (200円均一区間の設定) ・丹海バスに上限運賃を設定 (例：1,000円を上限)	・丹海バスに100円刻み運賃を導入 (200円均一区間の設定) ・丹海バスに上限運賃を設定 (例：1,000円を上限)	・丹海バスに100円刻み運賃を導入 (200円均一区間の設定) ・丹海バスに上限運賃を設定 (例：1,000円を上限)	・丹海バスに100円刻み運賃を導入 (200円均一区間の設定) ・丹海バスに上限運賃を設定 (例：1,000円を上限)
改善実施時期		・利用者利便の向上を目指して、平成21年9月までに検討に着手	・利用者利便の向上を目指して、平成21年9月までに検討に着手	・利用者利便の向上を目指して、平成21年9月までに検討に着手	・利用者利便の向上を目指して、平成21年9月までに検討に着手	・18年10月から実施の200円バスの実績も踏まえて、19年10月以降検討
計画実施主体		・丹後海陸交通㈱ ・宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町 (京都府、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町……支援)	・丹後海陸交通㈱ ・宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町 (京都府、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町……支援)	・丹後海陸交通㈱ ・関係市町 (関係市町、京都府……支援)	・丹後海陸交通㈱ ・関係市町 (京都府、国……支援)	・丹後海陸交通㈱ ・関係市町 (京都府、国……支援)
備考						

改善実行計画改定の推移【中期的に対応するもの】

	今回変更案 (22.3.19)	成果の検証、新たな課題の確認等	法定計画第2次 変更 (21.3.25)	法定計画第1次 変更 (20.9.11)	地域公共交通活性化再生法に基づく法定計画 (19.11.9)	改善実行計画 (18.9.19)
項目	(1) KTR-丹海バス等共通割引切符創設		(1) KTR-丹海バス等共通割引切符創設	(1) KTR-丹海バス・加悦フェローラインバス等共通割引切符創設	(1) KTR-丹海バス・加悦フェローラインバス等共通割引切符創設	(2) KTR-丹海バス・加悦フェローラインバス等共通割引切符創設
利用者のニーズ (現状と課題)			・乗車券購入の手間を軽減したい	・乗車券購入の手間を軽減したい	・乗車券購入の手間を軽減したい	・乗車券購入の手間を軽減したい
改善内容	・共通定期券 (乗継定期券) 引き続き検討	・天橋立まるごとフリーパス、丹後半島・間人フリーパス発売	・鉄道～バス (バス～鉄道) 乗継ぎのできる共通割引切符の検討 ・共通定期券 (乗継定期券) の検討	・鉄道～バス (バス～鉄道) 乗継ぎのできる共通割引切符の検討 ・共通定期券 (乗継定期券) の検討	・鉄道～バス (バス～鉄道) 乗継ぎのできる共通割引切符の検討 ・共通定期券 (乗継定期券) の検討	・鉄道～バス (バス～鉄道) 乗継ぎのできる共通割引切符の創設 ・共通定期券 (乗継定期券) の発売
改善実施時期			・利用者利便の向上を目指して、平成21年9月までに検討に着手	・利用者利便の向上を目指して、平成21年9月までに検討に着手	・利用者利便の向上を目指して、平成21年9月までに検討に着手	・利用者利便の向上を目指して、平成21年9月までに検討に着手
計画実施主体			・北近畿タンゴ鉄道㈱ ・丹後海陸交通㈱ ・宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町 (国、京都府、 福知山市 、 舞鶴市 、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、 豊岡市 、 KTR利用促進協議会 ……支援)	・北近畿タンゴ鉄道㈱ ・丹後海陸交通㈱ ・宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町 (京都府、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町……支援)	・北近畿タンゴ鉄道㈱ ・丹後海陸交通㈱ ・加悦フェローライン㈱ ・関係市町 (関係市町、京都府……支援)	・北近畿タンゴ鉄道㈱ ・丹後海陸交通㈱ ・加悦フェローライン㈱ ・関係市町 (関係市町、京都府……支援)
備考			* 加悦フェローライン、22.3.15 事業廃止			

項目			(2) 観光地での100円バスの導入	(2) 観光地での100円バスの導入	(2) 観光地での100円バスの導入	(3) 観光地での100円バスの導入
利用者のニーズ (現状と課題)			・最近、観光地では、よく100円バスを見かけ、小回りのきく観光が可能。100円バスがあれば、「せっかくだからあそこも見に行こう」「もう1ヶ所回って帰ろうか」という心理も働くのではないかと	・最近、観光地では、よく100円バスを見かけ、小回りのきく観光が可能。100円バスがあれば、「せっかくだからあそこも見に行こう」「もう1ヶ所回って帰ろうか」という心理も働くのではないかと	・最近、観光地では、よく100円バスを見かけ、小回りのきく観光が可能。100円バスがあれば、「せっかくだからあそこも見に行こう」「もう1ヶ所回って帰ろうか」という心理も働くのではないかと	・最近、観光地では、よく100円バスを見かけ、小回りのきく観光が可能。100円バスがあれば、「せっかくだからあそこも見に行こう」「もう1ヶ所回って帰ろうか」という心理も働くのではないかと
改善内容	・同右		・天橋立や伊根の舟屋など、観光地で100円バス運行の可否等を検討	・天橋立や伊根の舟屋など、観光地で100円バス運行の可否等を検討	・天橋立や伊根の舟屋など、観光地で100円バス運行の可否等を検討	・天橋立や伊根の舟屋など、観光地で100円バス運行の可否等を検討
改善実施時期			・利用者ニーズを見極め、平成21年9月までに検討に着手	・利用者ニーズを見極め、平成21年9月までに検討に着手	・利用者ニーズを見極め、平成21年9月までに検討に着手	・利用者ニーズを見極め、平成19年10月以降検討
計画実施主体			・丹後海陸交通㈱ ・地元 (商工会、観光協会など) ・宮津市、伊根町	・丹後海陸交通㈱ ・地元 (商工会、観光協会など) ・宮津市、伊根町	・丹後海陸交通㈱ ・地元 (商工会、観光協会など) ・関係市町	・丹後海陸交通㈱ ・地元 (商工会、観光協会など) ・関係市町
備考			<関連>改善実施例②: 上限200円バスの運行及びエリア拡大 (P52 参照)	<関連>改善実施例②: 上限200円バスの運行及びエリア拡大 (P52 参照)	<関連>改善実施例②: 上限200円バスの運行及びエリア拡大 (P49 参照)	

改善実行計画改定の推移【中期的に対応するもの】

	今回変更案 (22.3.19)	成果の検証、新たな課題の確認等	法定計画第2次 変更 (21.3.25)	法定計画第1次 変更 (20.9.11)	地域公共交通活性化再生法に基づく法定計画 (19.11.9)	改善実行計画 (18.9.19)
項目			(3) 高齢者や障害者等に対する支援	(3) 高齢者や障害者等に対する支援	(3) 高齢者や障害者等に対する支援	(4) 高齢者や障害者等に対する支援
利用者のニーズ (現状と課題)			・高齢者や障害者に対する割引きを充実してほしい (高齢者や障害者に対する割引制度が完備していない)	・高齢者や障害者に対する割引きを充実してほしい (高齢者や障害者に対する割引制度が完備していない)	・高齢者や障害者に対する割引きを充実してほしい (高齢者や障害者に対する割引制度が完備していない)	・高齢者や障害者に対する割引きを充実してほしい (高齢者や障害者に対する割引制度が完備していない)
改善内容	・ 同右		・地元利用者のうち高齢者や障害者に対する割引きを行うために、交通事業者に対する補助制度を検討	・地元利用者のうち高齢者や障害者に対する割引きを行うために、交通事業者に対する補助制度を検討	・地元利用者のうち高齢者や障害者に対する割引きを行うために、交通事業者に対する補助制度を検討	・地元利用者のうち高齢者や障害者に対する割引きを行うために、交通事業者に対する補助制度を検討
改善実施時期			・利用者ニーズを見極め、平成21年9月までに検討に着手	・利用者ニーズを見極め、平成21年9月までに検討に着手	・利用者ニーズを見極め、平成21年9月までに検討に着手	・利用者ニーズを見極め、できるだけ早期に検討
計画実施主体			・ 福知山市、舞鶴市、 宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、 豊岡市 (北近畿タンゴ鉄道㈱、丹後海陸交通㈱と連携) ・(国、京都府、 福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市、KTR利用促進協議会 ……支援)	・宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、(北近畿タンゴ鉄道㈱、丹後海陸交通㈱、加悦フェローライン(株)と連携) (京都府……支援)	・宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町 (北近畿タンゴ鉄道㈱、丹後海陸交通㈱、加悦フェローライン㈱と連携) (京都府……支援)	・関係市町 (北近畿タンゴ鉄道㈱、丹後海陸交通㈱、加悦フェローライン㈱と連携) (京都府……支援)
備考						

項目			(4) 割引き乗車券、企画乗車券等の充実	(4) 割引き乗車券、企画乗車券等の充実	(4) 割引き乗車券、企画乗車券等の充実	(5) 割引き乗車券、企画乗車券等の充実
利用者のニーズ (現状と課題)			・多様な割引企画がほしい (「青春18きっぷ」がKTRでは使えない)	・多様な割引企画がほしい (「青春18きっぷ」がKTRでは使えない)	・多様な割引企画がほしい (「青春18きっぷ」がKTRでは使えない)	・多様な割引企画がほしい (「青春18きっぷ」がKTRでは使えない)
改善内容	・ 同右 レンタカー事業者、JR等と協議		・レンタカーとセットになった周遊券の検討 ・KTRでも「青春18きっぷ」を使えるようにする ・通勤通学者への更なる割引を行うための交通事業者に対する補助制度を検討	・レンタカーとセットになった周遊券の検討 ・KTRでも「青春18きっぷ」を使えるようにする	・レンタカーとセットになった周遊券の検討 ・KTRでも「青春18きっぷ」を使えるようにする	・レンタカーとセットになった周遊券の検討 ・KTRでも「青春18きっぷ」を使えるようにする
改善実施時期			・利用者ニーズを見極め、平成21年9月までに検討に着手	・利用者ニーズを見極め、平成21年9月までに検討に着手	・利用者ニーズを見極め、平成21年9月までに検討に着手	・利用者ニーズを見極め、できるだけ早期に検討
計画実施主体			・西日本旅客鉄道㈱ ・レンタカー会社 ・北近畿タンゴ鉄道㈱ (国、京都府、福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市、KTR利用促進協議会 ……支援)	・西日本旅客鉄道㈱ ・レンタカー会社 ・北近畿タンゴ鉄道㈱	・西日本旅客鉄道㈱ ・レンタカー会社 ・北近畿タンゴ鉄道㈱	・西日本旅客鉄道㈱ ・レンタカー会社 ・北近畿タンゴ鉄道㈱
備考			改善実施例②：「KTR青春18きっぷ」発売 (P52 参照)	改善実施例②：「KTR青春18きっぷ」発売 (P52 参照)	改善実施例②：「KTR青春18きっぷ」発売 (P49 参照)	

改善実行計画改定の推移【中期的に対応するもの】

	今回変更案 (22.3.19)	成果の検証、新たな課題の確認等	法定計画第2次 変更 (21.3.25)	法定計画第1次 変更 (20.9.11)	地域公共交通活性化再生法に基づく法定計画 (19.11.9)	改善実行計画 (18.9.19)
項目	3 駅・停留所改善 (1) 到着ホームの変更 (KTR)		3 駅・停留所改善 (1) 到着ホームの変更 (KTR)	3 駅・停留所改善 (1) 到着ホームの変更 (KTR)		
利用者のニーズ (現状と課題)			・「雨に濡れず」、「長く歩かないで」乗換えできるようにしてほしい (改札から遠いホームに列車が到着する例がある)	・「雨に濡れず」、「長く歩かないで」乗換えできるようにしてほしい (改札から遠いホームに列車が到着する例がある)		
改善内容	・ 同右		・改札に近いホームに列車を入線させる (現行信号システムなどの設備の変更の必要のない駅に限る)	・改札に近いホームに列車を入線させる (現行信号システムなどの設備の変更の必要のない駅に限る)		
改善実施時期			・運行上の技術的課題解決後、速やかに (列車運行装置等の改修が必要)	・運行上の技術的課題解決後、速やかに (列車運行装置等の改修が必要)		
計画実施主体			・北近畿タンゴ鉄道㈱	・北近畿タンゴ鉄道㈱		
備考						

項目	(1) バス待合施設の整備		(1) バス待合施設の整備	(1) バス待合施設の整備	(1) バス待合施設の整備	(2) バス待合施設の整備
利用者のニーズ (現状と課題)			屋根のないバス停は雨や雪の日につらい (実態調査における自由記述) ので、風雨をしのげるところがほしい (多くのバス停では、上屋や風よげがない)	屋根のないバス停は雨や雪の日につらい (実態調査における自由記述) ので、風雨をしのげるところがほしい (多くのバス停では、上屋や風よげがない)	屋根のないバス停は雨や雪の日につらい (実態調査における自由記述) ので、風雨をしのげるところがほしい (多くのバス停では、上屋や風よげがない)	屋根のないバス停は雨や雪の日につらい (実態調査における自由記述) ので、風雨をしのげるところがほしい (多くのバス停では、上屋や風よげがない)
改善内容	・ 同右 傘末ケーブル下バス停の休憩施設整備検討	・ 宮津駅KTR・丹後海陸交通バス共同利用待合室は22.2.1にオープン	・雨に濡れないようにバス停に上屋を整備 (検討) ・バス待合施設の整備 (検討) ・ <u>KTR宮津駅の待合所を、北近畿タンゴ鉄道㈱と丹後海陸交通㈱が共同で整備</u>	・雨に濡れないようにバス停に上屋を整備 (検討) ・バス待合施設の整備 (検討)	・雨に濡れないようにバス停に上屋を整備 (検討) ・バス待合施設の整備 (検討)	・雨に濡れないようにバス停に上屋を整備 ・バス待合施設の整備
改善実施時期	・ 同右		・平成21年9月までに検討に着手 ・対応可能箇所については順次整備 ・ <u>KTR宮津駅については、21年度に実施予定</u>	・平成21年9月までに検討に着手 ・対応可能箇所については順次整備	・平成21年9月までに検討に着手 ・対応可能箇所については順次整備	・速やかに検討 ・対応可能箇所については順次整備
計画実施主体			・丹後海陸交通㈱ ・地元 (自治会、利用者など) ・宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市 ・ <u>北近畿タンゴ鉄道(株)</u> (国、京都府、 <u>福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市、KTR利用促進協議会</u> …支援)	・丹後海陸交通㈱ ・地元 (自治会、利用者など) ・宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町 (国、京都府…支援)	・丹後海陸交通㈱ ・地元 (自治会、利用者など) ・関係市町 (国、京都府…支援)	・丹後海陸交通㈱ ・地元 (自治会、利用者など) ・関係市町 (京都府…支援)
備考						

改善実行計画改定の推移【中期的に対応するもの】

	今回変更案 (22.3.19)	成果の検証、新たな課題の確認等	法定計画第2次 変更 (21.3.25)	法定計画第1次 変更 (20.9.11)	地域公共交通活性化再生法に基づく法定計画 (19.11.9)	改善実行計画 (18.9.19)
項目	(2) 駅舎の改修等		(2) 駅舎の改修等	(2) 駅舎の改修等	(2) 駅舎の改修等	(3) 駅舎の改修等
利用者のニーズ (現状と課題)			・乗りやすく、快適に移動したい (高齢者や障害者が円滑に移動するための配慮が必要) ・管理委託駅は夜間に待合室閉鎖	・乗りやすく、快適に移動したい (高齢者や障害者が円滑に移動するための配慮が必要) ・管理委託駅は夜間に待合室閉鎖	・乗りやすく、快適に移動したい (高齢者や障害者が円滑に移動するための配慮が必要) ・管理委託駅は夜間に待合室閉鎖	・乗りやすく、快適に移動したい (高齢者や障害者が円滑に移動するための配慮が必要) ・管理委託駅は夜間に待合室閉鎖
改善内容	・ 峰山駅にスロープ設置 (22年度事業) (前倒し) ・ 同右、引き続き検討		・スロープの勾配改善検討 ・ 跨線橋駅における高齢者や歩行困難者のためのスロープ、エレベーター、又は昇降機の設置を検討 ・待合室の夜間開放検討 ・ 駅の近隣に所在する文化施設等との共同企画などの連携を図る ・ 駅駐輪場の整備改修	・スロープの勾配改善検討 ・待合室の夜間開放検討	・スロープの勾配改善 (野田川、丹後大宮、丹後神野、四所) 検討 ・待合室の夜間開放検討	・スロープの勾配改善 (野田川、丹後大宮、丹後神野、四所) ・待合室の夜間開放
実施時期	・ 峰山駅：22年度中に設置		・ 諸課題 (経費負担、安全確保方策等) 解決後、速やかに (平成21年9月までに検討に着手)	・ 諸課題 (経費負担、安全確保方策等) 解決後、速やかに (平成21年9月までに検討に着手)	・ 諸課題 (経費負担、安全確保方策等) 解決後、速やかに (平成21年9月までに検討に着手)	・ 諸課題 (経費負担、安全確保方策等) 解決後、速やかに (平成21年9月までに検討に着手)
実施主体			・ 福知山市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市 (北近畿タンゴ鉄道㈱と連携) (京都府、 福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市、KTR利用促進協議会 …支援)	・ 宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町 (北近畿タンゴ鉄道㈱と連携) (京都府…支援)	・ 関係市町 (北近畿タンゴ鉄道㈱と連携) (京都府…支援)	・ 宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町 (北近畿タンゴ鉄道㈱と連携) (京都府…支援)
備考						

項目	(3) パーク&ライドの推進、駅周辺に駐車場を整備		(3) パーク&ライドの推進、駅周辺に駐車場を整備	(3) パーク&ライドの推進、駅周辺に駐車場を整備	(3) 駅への駐車場併設	(4) 駅への駐車場併設
利用者のニーズ (現状と課題)			・ 駅に駐車場や駐輪場があれば、鉄道を利用しやすい。 ・ 駅にレンタサイクルや無料自転車を設置してほしい。	・ 駅に駐車場や駐輪場があれば、鉄道を利用しやすい。 ・ 駅にレンタサイクルや無料自転車を設置してほしい。	・ 駅に駐車場や駐輪場があれば、鉄道を利用しやすい。	・ 駅に駐車場や駐輪場があれば、鉄道を利用しやすい。
改善内容	・ 同右		・ 未利用地や遊休地を活用し、駅周辺に駐車場を整備 ・ 駅にレンタサイクルや無料自転車を配備 ・ 自動車利用から鉄道利用への転換を促進するパーク&ライド等の取り組みを推進 ・ 観光バスツアーやマイカー観光に対応した駅前駐車場の整備や駐車車両回送システムの構築	・ 未利用地や遊休地を活用し、駅周辺に駐車場を整備 ・ 駅にレンタサイクルや無料自転車を配備	・ 未利用地や遊休地を活用し、駅周辺に駐車場を整備	・ 未利用地や遊休地を活用し、駅周辺に駐車場を整備
実施時期	・ 駐車場整備は可能箇所から随時		・ 平成21年9月までに検討 ・ 対応可能箇所については順次整備	・ 平成21年9月までに検討 ・ 対応可能箇所については順次整備	・ 平成21年9月までに検討 ・ 対応可能箇所については順次整備	・ 速やかに検討 ・ 対応可能箇所については順次整備
実施主体			・ 福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹後市、与謝野町、豊岡市 ・ 与謝野町観光協会 ・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ KTR利用促進協議会 (国、京都府、 福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市、KTR利用促進協議会 …支援)	・ 宮津市、京丹後市、与謝野町 ・ 与謝野町観光協会 ・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ KTR利用促進協議会 (京都府…支援検討)	・ 関係市町 ・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ (京都府…支援検討)	・ 関係市町 ・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ (京都府…支援検討)
備考			改善実施例②：「宮津KTR利用得とく駐車場券」(P52 参照)	改善実施例②：「宮津KTR利用得とく駐車場券」(P52 参照)	改善実施例②：「宮津KTR利用得とく駐車場券」(P49 参照)	改善実施例②：「宮津KTR利用得とく駐車場券」(P49 参照)

改善実行計画改定の推移【中期的に対応するもの】

	今回変更案 (22.3.19)	成果の検証、新たな課題の確認等	法定計画第2次 変更 (21.3.25)	法定計画第1次 変更 (20.9.11)	地域公共交通活性化再生法に基づく法定計画 (19.11.9)	改善実行計画 (18.9.19)
項目	(4) 駅名、停留所名の変更や愛称の命名		(4) 駅名、停留所名の変更や愛称の命名	(4) 駅名、停留所名の変更や愛称の命名	(4) 駅名、停留所名の変更や愛称の命名	(5) 駅名、停留所名の変更
利用者のニーズ(現状と課題)			・観光地や施設がすぐに分かるような駅名・停留所名をベースにした駅名・停留所名や、過去の名称をそのまま使用したものがある	・観光地や施設がすぐに分かるような駅名・停留所名をベースにした駅名・停留所名や、過去の名称をそのまま使用したものがある	・観光地や施設がすぐに分かるような駅名・停留所名をベースにした駅名・停留所名や、過去の名称をそのまま使用したものがある	・観光地や施設がすぐに分かるような駅名・停留所名をベースにした駅名・停留所名や、過去の名称をそのまま使用したものがある
改善内容	・ 同右 アンケート調査など実施を検討		・分かりやすく、全国的に地域の魅力を発信できる駅名・停留所に変更(一般公募、記念切符販売)(可否も含め検討)	・分かりやすく、全国的に地域の魅力を発信できる駅名・停留所に変更(一般公募、記念切符販売)(可否も含め検討)	・分かりやすく、全国的に地域の魅力を発信できる駅名・停留所に変更(一般公募、記念切符販売)(可否も含め検討)	・分かりやすく、全国的に地域の魅力を発信できる駅名・停留所に変更(一般公募、記念切符販売)(可否も含め検討)
改善実施時期			・関係者の了解後、速やかに(平成21年9月までに検討に着手) ・対応可能箇所については、速やかに実施	・関係者の了解後、速やかに(平成21年9月までに検討に着手) ・対応可能箇所については、速やかに実施	・関係者の了解後、速やかに(平成21年9月までに検討に着手) ・対応可能箇所については、速やかに実施	・関係者の了解後、速やかに(平成21年9月までに検討に着手) ・対応可能箇所については、速やかに実施
計画実施主体			・北近畿タンゴ鉄道㈱ ・丹後海陸交通㈱ ・地元(自治会、商工会、観光協会など) ・ <u>福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹後市、与謝野町、豊岡市</u> (<u>国、京都府、福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市、KTR利用促進協議会</u> …支援)	・北近畿タンゴ鉄道㈱ ・丹後海陸交通㈱ ・地元(自治会、商工会、観光協会など) ・宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町 (京都府…支援)	・北近畿タンゴ鉄道㈱ ・丹後海陸交通㈱ ・地元(自治会、商工会、観光協会など) ・関係市町 (京都府…支援)	・北近畿タンゴ鉄道㈱ ・丹後海陸交通㈱ ・地元(自治会、商工会、観光協会など) ・関係市町 (京都府…支援)
備考						

項目	4 車両改善 (1) 快適な車両、乗って楽しい車両		4 車両改善 (1) 快適な車両、乗って楽しい車両	4 車両改善 (1) 快適な車両、乗って楽しい車両	4 車両改善 (1) 快適な車両、乗って楽しい車両	4 車両改善 (1) 快適な車両、乗って楽しい車両
利用者のニーズ(現状と課題)			・快適な車両に乗りたい シートが汚れていたり、古く、傷んだものがある→観光客にマイナスイメージを与えている ・楽しく公共交通を利用したい (KTRや丹海バスに特段の愛着や親しみを感じない)	・快適な車両に乗りたい シートが汚れていたり、古く、傷んだものがある→観光客にマイナスイメージを与えている ・楽しく公共交通を利用したい (KTRや丹海バスに特段の愛着や親しみを感じない)	・快適な車両に乗りたい シートが汚れていたり、古く、傷んだものがある→観光客にマイナスイメージを与えている ・楽しく公共交通を利用したい (KTRや丹海バスに特段の愛着や親しみを感じない)	・快適な車両に乗りたい シートが汚れていたり、古く、傷んだものがある→観光客にマイナスイメージを与えている ・楽しく公共交通を利用したい (KTRや丹海バスに特段の愛着や親しみを感じない)
改善内容	・ 丹後ゆめ列車Ⅱ、22.3.19お披露目		・KTR車両の内装の定期的変更 ・キャラクター車両運行 ・芸術系大学生等による車両のラッピングやデザイン切符の作成、売出し	・KTR車両の内装の定期的変更 ・キャラクター車両運行 ・芸術系大学生等による車両のラッピングやデザイン切符の作成、売出し	・KTR車両の内装の定期的変更 ・キャラクター車両運行 ・芸術系大学生等による車両のラッピングやデザイン切符の作成、売出し	・KTR車両の内装の定期的変更 ・キャラクター車両運行 ・芸術系大学生等による車両のラッピングやデザイン切符の作成、売出し
改善課題等						
改善実施時期			・平成19年度から検討	・平成19年度から検討	・平成19年度から検討	・平成19年度から検討
計画実施主体			・北近畿タンゴ鉄道㈱ ・丹後海陸交通㈱ ・関係市町 ・企画参加者(大学生等) ・地元(商工会、観光協会など) (京都府…支援)	・北近畿タンゴ鉄道㈱ ・丹後海陸交通㈱ ・関係市町 ・企画参加者(大学生等) ・地元(商工会、観光協会など) (京都府…支援)	・北近畿タンゴ鉄道㈱ ・丹後海陸交通㈱ ・関係市町 ・企画参加者(大学生等) ・地元(商工会、観光協会など) (京都府…支援)	・北近畿タンゴ鉄道㈱ ・丹後海陸交通㈱ ・関係市町 ・企画参加者(大学生等) ・地元(商工会、観光協会など) (京都府…支援)
備考						

改善実行計画改定の推移【中期的に対応するもの】

	今回変更案 (22.3.19)	成果の検証、新たな課題の確認等	法定計画第2次 変更 (21.3.25)	法定計画第1次 変更 (20.9.11)	地域公共交通活性化再生法に基づく法定計画 (19.11.9)	改善実行計画 (18.9.19)
項目	(1) 観光や生活に便利な車両		(1) 観光や生活に便利な車両	(1) 観光や生活に便利な車両		
利用者のニーズ (現状と課題)			・乗りやすく、観光や生活に便利な車両がほしい	・乗りやすく、観光や生活に便利な車両がほしい		
改善内容	・ 同右 サイクルトレインについては、引き続き運行 サイクルバスについては、引き続き検討	・ サイクルトレインを臨時列車として運行 (20.11~数次)	・ 自転車同乗可能車両の導入 (サイクルトレイン、サイクルバス) ・ ボックス席を一部横置きベンチシートに変更して、席数を確保 (KTR)	・ 自転車同乗可能車両の導入 (サイクルトレイン、サイクルバス) ・ ボックス席を一部横置きベンチシートに変更して、席数を確保 (KTR)		
	・ 随時		・ 車両の改造が必要 ・ 駅 (ホーム) の改修が必要 (サイクルトレイン)	・ 車両の改造が必要 ・ 駅 (ホーム) の改修が必要 (サイクルトレイン)		
実施時期						
実施主体			・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ 丹後海陸交通㈱ ・ 福知山市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市 ・ 利用者 ・ KTR利用促進協議会 (国、京都府、福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市、KTR利用促進協議会……支援)	・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ 丹後海陸交通㈱ ・ 宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町 ・ 利用者 ・ KTR利用促進協議会 (京都府……支援)		
			将来課題 → 中期的対応	将来課題 → 中期的対応		

項目	6 その他 (サービス等) 改善 (4) その他のサービス		6 その他 (サービス等) 改善 (4) その他のサービス	6 その他 (サービス等) 改善 (4) その他のサービス	6 その他 (サービス等) 改善 (4) その他のサービス	6 その他 (サービス等) 改善 (4) その他のサービス
利用者のニーズ (現状と課題)			・ 旅行中は、できるだけ荷物を持ち歩きたくない	・ 旅行中は、できるだけ荷物を持ち歩きたくない	・ 旅行中は、できるだけ荷物を持ち歩きたくない	・ 旅行中は、できるだけ荷物を持ち歩きたくない
改善内容	・ 旅館等に対し、荷物配達サービスの働きかけ		・ 宿泊先から、帰路駅までの荷物移送サービス	・ 宿泊先から、帰路駅までの荷物移送サービス	・ 宿泊先から、帰路駅までの荷物移送サービス	・ 宿泊先から、帰路駅までの荷物移送サービス
	・ 同右		・ 利用者ニーズを見極め、できるだけ早期に検討	・ 利用者ニーズを見極め、できるだけ早期に検討	・ 利用者ニーズを見極め、平成21年9月までに検討に着手	・ 利用者ニーズを見極め、できるだけ早期に検討
実施時期						
実施主体			・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ 丹後海陸交通㈱ ・ 地元 (旅館、商工会、観光協会など)	・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ 丹後海陸交通㈱ ・ 地元 (旅館、商工会、観光協会など)	・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ 丹後海陸交通㈱ ・ 地元 (旅館、商工会、観光協会など)	・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ 丹後海陸交通㈱ ・ 地元 (旅館、商工会、観光協会など)
備考						

改善実行計画改定の推移【将来的課題として検討するもの】

	今回変更案 (22.3.19)	成果の検証、新たな課題の確認等	法定計画第2次 変更 (21.3.25)	法定計画第1次 変更 (20.19.11)	地域公共交通活性化再生法に基づく法定計画 (19.11.9)	改善実行計画 (18.9.19)
項目			1ダイヤ改善 (1) 平日、土休日で需要に合わせた別ダイヤ設定	1ダイヤ改善 (1) 平日、土休日で需要に合わせた別ダイヤ設定	1ダイヤ改善 (1) 平日、土休日で需要に合わせた別ダイヤ設定	1ダイヤ改善 (1) 平日、土休日で需要に合わせた別ダイヤ設定
利用者のニーズ(現状と課題)			・丹後に午前のできるだけ早い時間帯に到着する京阪神からの特急がほしい (現在は、最も早くてお昼前に到着)	・丹後に午前のできるだけ早い時間帯に到着する京阪神からの特急がほしい (現在は、最も早くてお昼前に到着)	・丹後に午前のできるだけ早い時間帯に到着する京阪神からの特急がほしい (現在は、最も早くてお昼前に到着)	・丹後に午前のできるだけ早い時間帯に到着する京阪神からの特急がほしい (現在は、最も早くてお昼前に到着)
改善内容			・午前の早い時間帯(例:9時台)に丹後に着く特急の運行	・午前の早い時間帯(例:9時台)に丹後に着く特急の運行	・午前の早い時間帯(例:9時台)に丹後に着く特急の運行	・午前の早い時間帯(例:9時台)に丹後に着く特急の運行
改善課題等		将来的な課題 →中長期的に検討する課題へ移行	・需要の把握(利用者の確保)	・需要の把握(利用者の確保)	・需要の把握(利用者の確保)	・需要の把握(利用者の確保)
計画実施主体			・西日本旅客鉄道㈱ ・北近畿タンゴ鉄道㈱ ・地元(要望者)	・西日本旅客鉄道㈱ ・北近畿タンゴ鉄道㈱ ・地元(要望者)	・西日本旅客鉄道㈱ ・北近畿タンゴ鉄道㈱ ・地元(要望者)	・西日本旅客鉄道㈱ ・北近畿タンゴ鉄道㈱ ・地元(要望者)
備考			・早期に実現するよう地元からの強い要望あり	・早期に実現するよう地元からの強い要望あり	・早期に実現するよう地元からの強い要望あり	・早期に実現するよう地元からの強い要望あり

項目			(2) ① 鉄道機能の向上(速達化及びパターンダイヤ化)【新規】			
利用者のニーズ(現状と課題)		・ 自家用車の方が便利(早い、目的地にダイレクトに到着、安い)	・ マイカーと比べて鉄道(特に各駅停車)の速達性が劣る			
改善内容		・ 同右	・ 不要な行き違い停車の削減を行い、速達性を向上 ・ 利用が少ない駅を通過する快速列車の導入 ・ 高性能車両の導入と昼間時間帯におけるご利用の極端に少ない駅の通過により、特急列車を含めて1時間2本のパターンダイヤ化を実現 ・ 丹後半島の全域的なパルスタイムテーブル化を図ることを検討する			
改善課題等		・ 設備投資についてはKTRの財務状況により判断	・ 行き違い設備投資や車両の更新に合わせた速達化への対応が必要			
計画実施主体			・ 北近畿タンゴ鉄道(株) (国、京都府、福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市、KTR利用促進協議会……支援)			
備考						

改善実行計画改定の推移【将来的課題として検討するもの】

		今回変更案 (22.3.19)	成果の検証、新たな課題の確認等	法定計画第2次 変更 (21.3.25)	法定計画第1次 変更 (20.19.11)	地域公共交通活性化再生法に基づく法定計画 (19.11.9)	改善実行計画 (18.9.19)
項目				2 運賃改善 【経営に直接影響することから慎重に検討】 (1) 分かりやすい運賃 (例100円刻み) の設定	2 運賃改善 【経営に直接影響することから慎重に検討】 (1) 分かりやすい運賃 (例100円刻み) の設定	2 運賃改善 【経営に直接影響することから慎重に検討】 (1) 分かりやすい運賃 (例100円刻み) の設定	2 運賃改善 【経営に直接影響することから慎重に検討】 (1) 分かりやすい運賃 (例100円刻み) の設定
利用者のニーズ (現状と課題)			・できるだけ低廉な運賃・料金にしてほしい ・覚えやすく、小銭のいらぬ運賃にしてほしい (10円刻みの運賃 (対キロ制)、小銭を持ち歩く必要) ・快適性、利便性に比べ割高感	・できるだけ低廉な運賃・料金にしてほしい ・覚えやすく、小銭のいらぬ運賃にしてほしい (10円刻みの運賃 (対キロ制)、小銭を持ち歩く必要) ・快適性、利便性に比べ割高感	・できるだけ低廉な運賃・料金にしてほしい ・覚えやすく、小銭のいらぬ運賃にしてほしい (10円刻みの運賃 (対キロ制)、小銭を持ち歩く必要) ・快適性、利便性に比べ割高感	・できるだけ低廉な運賃・料金にしてほしい ・覚えやすく、小銭のいらぬ運賃にしてほしい (10円刻みの運賃 (対キロ制)、小銭を持ち歩く必要) ・快適性、利便性に比べ割高感	
改善内容	・ 同右、引き続き検討		・K T Rに100円刻み運賃 (ワンコイン、ツーコイン・・・) 導入 ・K T Rで同一域内 (市内) の運賃 (料金) 均一化 ・運賃に連動した特急料金の見直し (例: 対キロ制の緩和、急行料金化、指定席料金引下げなど)	・K T Rに100円刻み運賃 (ワンコイン、ツーコイン・・・) 導入 ・K T Rで同一域内 (市内) の運賃 (料金) 均一化 ・運賃に連動した特急料金の見直し (例: 対キロ制の緩和、急行料金化、指定席料金引下げなど)	・K T Rに100円刻み運賃 (ワンコイン、ツーコイン・・・) 導入 ・K T Rで同一域内 (市内) の運賃 (料金) 均一化 ・運賃に連動した特急料金の見直し (例: 対キロ制の緩和、急行料金化、指定席料金引下げなど)	・K T Rに100円刻み運賃 (ワンコイン、ツーコイン・・・) 導入 ・K T Rで同一域内 (市内) の運賃 (料金) 均一化 ・運賃に連動した特急料金の見直し (例: 対キロ制の緩和、急行料金化、指定席料金引下げなど)	
改善課題等	・ 同右		・経営への影響の検証 ・J R運賃・料金との整合性	・経営への影響の検証 ・J R運賃・料金との整合性	・経営への影響の検証 ・J R運賃・料金との整合性	・経営への影響の検証 ・J R運賃・料金との整合性	
計画実施主体			・北近畿タンゴ鉄道 (J Rとの連携)	・北近畿タンゴ鉄道 (J Rとの連携)	・北近畿タンゴ鉄道 (J Rとの連携)	・北近畿タンゴ鉄道 (J Rとの連携)	
備考							

項目			(2) 対キロ運賃制による運賃 (料)	(2) 対キロ運賃制による運賃 (料)	(2) 対キロ運賃制による運賃 (料)	(2) 対キロ運賃制による運賃 (料)
利用者のニーズ (現状と課題)			・分かりやすく、公平な運賃 (料金) にしてほしい ・快適性、利便性に比べ割高感	・分かりやすく、公平な運賃 (料金) にしてほしい ・快適性、利便性に比べ割高感	・分かりやすく、公平な運賃 (料金) にしてほしい ・快適性、利便性に比べ割高感	・分かりやすく、公平な運賃 (料金) にしてほしい ・快適性、利便性に比べ割高感
改善内容	・ 同右、引き続き検討		・福知山経由、西舞鶴経由の運賃差異の解消	・福知山経由、西舞鶴経由の運賃差異の解消	・福知山経由、西舞鶴経由の運賃差異の解消	・福知山経由、西舞鶴経由の運賃差異の解消
改善課題等			・J Rにおける全国一律の運賃制度	・J Rにおける全国一律の運賃制度	・J Rにおける全国一律の運賃制度	・J Rにおける全国一律の運賃制度
計画実施主体			・西日本旅客鉄道 (株) ・北近畿タンゴ鉄道 (株)	・西日本旅客鉄道 (株) ・北近畿タンゴ鉄道 (株)	・西日本旅客鉄道 (株) ・北近畿タンゴ鉄道 (株)	・西日本旅客鉄道 (株) ・北近畿タンゴ鉄道 (株)
備考						

改善実行計画改定の推移【将来的課題として検討するもの】

	今回変更案 (22.3.19)	成果の検証、新たな課題の確認等	法定計画第2次 変更 (21.3.25)	法定計画第1次 変更 (20.19.11)	地域公共交通活性化再生法に基づく法定計画 (19.11.9)	改善実行計画 (18.9.19)
項目			(3) 乗車券購入の手間の軽減	(3) 乗車券購入の手間の軽減	(3) 乗車券購入の手間の軽減	(3) 乗車券購入の手間の軽減
利用者のニーズ(現状と課題)			・乗車券購入の手間を軽減したい ・必要以上の現金や小銭を持ち歩くのは避けたい	・乗車券購入の手間を軽減したい ・必要以上の現金や小銭を持ち歩くのは避けたい	・乗車券購入の手間を軽減したい ・必要以上の現金や小銭を持ち歩くのは避けたい	・乗車券購入の手間を軽減したい ・必要以上の現金や小銭を持ち歩くのは避けたい
改善内容	・ 同右、引き続き検討		・乗車券や定期券の購入のクレジットカード対応化 ・ICカードの導入(イコカ、ビタバ、クレジット機能付き携帯電話など)	・乗車券や定期券の購入のクレジットカード対応化 ・ICカードの導入(イコカ、ビタバ、クレジット機能付き携帯電話など)	・乗車券や定期券の購入のクレジットカード対応化 ・ICカードの導入(イコカ、ビタバ、クレジット機能付き携帯電話など)	・乗車券や定期券の購入のクレジットカード対応化 ・ICカードの導入(イコカ、ビタバ、クレジット機能付き携帯電話など)
	・ 同右		・多額の設備投資必要 ・費用対効果の検証	・多額の設備投資必要 ・費用対効果の検証	・多額の設備投資必要 ・費用対効果の検証	・多額の設備投資必要 ・費用対効果の検証
実施主体			・北近畿タンゴ鉄道㈱ ・西日本旅客鉄道㈱ ・丹後海陸交通㈱ (<u>国</u> 、京都府、 <u>福知山市</u> 、 <u>舞鶴市</u> 、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、 <u>豊岡市</u> 、 <u>KTR利用促進協議会</u> …支援)	・北近畿タンゴ鉄道㈱ ・西日本旅客鉄道㈱ ・丹後海陸交通㈱ ・加悦フローライン㈱ (宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、京都府…支援)	・北近畿タンゴ鉄道㈱ ・西日本旅客鉄道㈱ ・丹後海陸交通㈱ ・加悦フローライン㈱ (関係市町、京都府…支援)	・北近畿タンゴ鉄道㈱ ・西日本旅客鉄道㈱ ・丹後海陸交通㈱ ・加悦フローライン㈱ (関係市町、京都府…支援)
備考						

改善実行計画改定の推移【将来的課題として検討するもの】

	今回変更案 (22.3.19)	成果の検証、新たな課題の確認等	法定計画第2次 変更 (21.3.25)	法定計画第1次 変更 (20.19.11)	地域公共交通活性化再生法に基づく法定計画 (19.11.9)	改善実行計画 (18.9.19)
項目			3 駅・停留所改善 (1) 到着ホームの変更 (KTR)	3 駅・停留所改善 (1) 到着ホームの変更 (KTR)	3 駅・停留所改善 (1) 到着ホームの変更 (KTR)	3 駅・停留所改善 (1) 到着ホームの変更 (KTR)
利用者のニーズ (現状と課題)			・「雨に濡れず」、「長く歩かないで」乗換えできるようにしてほしい (改札から遠いホームに列車が到着するものがある) ・乗りやすく、快適に移動したい (グリーン車が改札に遠い場所に停車 (宮津駅など))	・「雨に濡れず」、「長く歩かないで」乗換えできるようにしてほしい (改札から遠いホームに列車が到着するものがある) ・乗りやすく、快適に移動したい (グリーン車が改札に遠い場所に停車 (宮津駅など))	・「雨に濡れず」、「長く歩かないで」乗換えできるようにしてほしい (改札から遠いホームに列車が到着するものがある) ・乗りやすく、快適に移動したい (グリーン車が改札に遠い場所に停車 (宮津駅など))	・「雨に濡れず」、「長く歩かないで」乗換えできるようにしてほしい (改札から遠いホームに列車が到着するものがある) ・乗りやすく、快適に移動したい (グリーン車が改札に遠い場所に停車 (宮津駅など))
改善内容	・ 同右 ・ 同右、引き続き検討		・ 信号機の増設や、列車行き違い設備の改善により、改札に近いホームに列車を入線 ・乗降の利便を考えグリーン車の停車位置を改札 (又は階段) 寄りになるよう編成替え	・改札に近いホームに列車を入線させる ・乗降の利便を考えグリーン車の停車位置を改札 (又は階段) 寄りになるよう編成替え	・改札に近いホームに列車を入線させる ・乗降の利便を考えグリーン車の停車位置を改札 (又は階段) 寄りになるよう編成替え	・改札に近いホームに列車を入線させる ・乗降の利便を考えグリーン車の停車位置を改札 (又は階段) 寄りになるよう編成替え
改善課題等	・ 同右		・現行信号システム、ホーム改修などの設備・施設整備に多額の投資と工事期間が必要	・現行信号システム、ホーム改修などの設備・施設整備に多額の投資と工事期間が必要	・現行信号システム、ホーム改修などの設備・施設整備に多額の投資と工事期間が必要	・現行信号システム、ホーム改修などの設備・施設整備に多額の投資と工事期間が必要
計画実施主体			・北近畿タンゴ鉄道㈱ ・西日本旅客鉄道㈱ (国、京都府、 福知山市、舞鶴市 、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、 豊岡市 、 KTR利用促進協議会 …支援)	・北近畿タンゴ鉄道㈱ ・西日本旅客鉄道㈱ (京都府、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町…支援)	・北近畿タンゴ鉄道㈱ ・西日本旅客鉄道㈱ (関係市町、京都府、国…支援)	・北近畿タンゴ鉄道㈱ ・西日本旅客鉄道㈱ (関係市町、京都府、国…支援)
備考						

項目			(2) 駅舎の改修等	(2) 駅舎の改修等	(2) 駅舎の改修等	(2) 駅舎の改修等
利用者のニーズ (現状と課題)			・乗りやすく、快適に移動したい (高齢者や障害者が円滑に移動するための配慮が必要) (宮津駅、天橋立駅の階段が急、人によっては介助が必要)	・乗りやすく、快適に移動したい (高齢者や障害者が円滑に移動するための配慮が必要) (宮津駅、天橋立駅の階段が急、人によっては介助が必要)	・乗りやすく、快適に移動したい (高齢者や障害者が円滑に移動するための配慮が必要) (宮津駅、天橋立駅の階段が急、人によっては介助が必要)	・乗りやすく、快適に移動したい (高齢者や障害者が円滑に移動するための配慮が必要) (宮津駅、天橋立駅の階段が急、人によっては介助が必要)
改善内容	・ 同右 ・ 代替案があれば検討 ・ 所要額 (管理含む) 試算		・ホーム高に道路面を合わせる	・ホーム高に道路面を合わせる	・スロープ設置、エレベーターの設置 ・ホーム高に道路面を合わせる	・スロープ設置、エレベーターの設置 ・ホーム高に道路面を合わせる
改善課題等	・ 同右		・多額の設備投資及び維持管理費が必要	・多額の設備投資及び維持管理費が必要	・多額の設備投資及び維持管理費が必要	・多額の設備投資及び維持管理費が必要
計画実施主体			・北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ 福知山市、舞鶴市 、宮津市、京丹後市、与謝野町、 豊岡市 (国、京都府、 福知山市、舞鶴市 、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、 豊岡市 、 KTR利用促進協議会 …支援)	・北近畿タンゴ鉄道㈱ ・宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町 (京都府…支援)	・北近畿タンゴ鉄道㈱ ・関係市町 (京都府…支援)	・北近畿タンゴ鉄道㈱ ・関係市町 (京都府…支援)
備考						

改善実行計画改定の推移【将来的課題として検討するもの】

	今回変更案 (22.3.19)	成果の検証、新たな課題の確認等	法定計画第2次 変更 (21.3.25)	法定計画第1次 変更 (20.19.11)	地域公共交通活性化再生法に基づく法定計画 (19.11.9)	改善実行計画 (18.9.19)
項目			(3) 駅への集客施設、商業施設、 駐車施設	(3) 駅への集客施設、商業施設等併設	(3) 駅への集客施設、商業施設等併設	(3) 駅への集客施設、商業施設等併設
利用者のニーズ(現状と課題)			・快適な駅や沿線にしてほしい (駅にぎわいがいい、人が集まってくる環境がない)	・快適な駅や沿線にしてほしい (駅にぎわいがいい、人が集まってくる環境がない)	・快適な駅や沿線にしてほしい (駅にぎわいがいい、人が集まってくる環境がない)	・快適な駅や沿線にしてほしい (駅にぎわいがいい、人が集まってくる環境がない)
改善内容	・ 同右、引き続き検討		・ 主要駅に集会施設、コンビニ、公共施設等を併設(遊休施設等活用) ・ 観光バスツアーやマイカー観光に対応した駅前駐車場の整備や駐車車両回送システムの構築	・ 主要駅に集会施設、コンビニ、公共施設等を併設(遊休施設等活用)	・ 主要駅に集会施設、コンビニ、公共施設等を併設(遊休施設等活用)	・ 主要駅に集会施設、コンビニ、公共施設等を併設(遊休施設等活用)
改善課題等			・ 進出事業者の有無 ・ 施設整備 ・ 地元調整	・ 進出事業者の有無 ・ 施設整備 ・ 地元調整	・ 進出事業者の有無 ・ 施設整備 ・ 地元調整	・ 進出事業者の有無 ・ 施設整備 ・ 地元調整
計画実施主体			・ 地元(自治会など) ・ 進出事業者 ・ 福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹後市、与謝野町、豊岡市 ・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ (国、京都府、福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市、KTR利用促進協議会 …支援)	・ 地元(自治会など) ・ 進出事業者 ・ 関係市町 ・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ (京都府…支援)	・ 地元(自治会など) ・ 進出事業者 ・ 関係市町 ・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ (京都府…支援)	・ 地元(自治会など) ・ 進出事業者 ・ 関係市町 ・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ (京都府…支援)
備考						

項目			4 車両改善	4 車両改善 (1) 観光や生活に便利な車両	4 車両改善 (1) 観光や生活に便利な車両	4 車両改善 (1) 観光や生活に便利な車両
利用者のニーズ(現状と課題)					・ 乗りやすく、観光や生活に便利な車両がほしい	・ 乗りやすく、観光や生活に便利な車両がほしい
改善内容				将来的な課題 →中長期的に検討する課題へ移行	・ 自転車同乗可能車両の導入(サイクルトレイン、サイクルバス) ・ ボックス席を一部横置きベンチシートに変更して、席数を確保(KTR)	・ 自転車同乗可能車両の導入(サイクルトレイン、サイクルバス) ・ ボックス席を一部横置きベンチシートに変更して、席数を確保(KTR)
改善課題等					・ 車両の改造が必要 ・ 駅(ホーム)の改修が必要(サイクルトレイン)	・ 車両の改造が必要 ・ 駅(ホーム)の改修が必要(サイクルトレイン)
計画実施主体				・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ 丹後海陸交通㈱ ・ 関係市町 ・ 利用者 (京都府…支援)	・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ 丹後海陸交通㈱ ・ 関係市町 ・ 利用者 (京都府…支援)	・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ 丹後海陸交通㈱ ・ 関係市町 ・ 利用者 (京都府…支援)
備考						(参考) サイクルトレイン実施例…資料10(P67参照)

改善実行計画改定の推移【将来的課題として検討するもの】

		今回変更案 (22.3.19)	成果の検証、新たな課題の確認等	法定計画第2次 変更 (21.3.25)	法定計画第1次 変更 (20.19.11)	地域公共交通活性化再生法に基づく法定計画 (19.11.9)	改善実行計画 (18.9.19)
利用者 の ニーズ (現 状と 課題)				(1) 観光や生活に便利な車両 ・乗りやすく、観光や生活に便利な車両がほしい ・快適な車両に乗りたい (わくわくする車両、話題性のある車両が少ない)	(1) 観光や生活に便利な車両 ・乗りやすく、観光や生活に便利な車両がほしい ・快適な車両に乗りたい (わくわくする車両、話題性のある車両が少ない)	(1) 観光や生活に便利な車両 ・乗りやすく、観光や生活に便利な車両がほしい ・快適な車両に乗りたい (わくわくする車両、話題性のある車両が少ない)	(1) 観光や生活に便利な車両 ・乗りやすく、観光や生活に便利な車両がほしい ・快適な車両に乗りたい (わくわくする車両、話題性のある車両が少ない)
	改善内容	・同右、引き続き検討		・ <u>在来車両をトロッコ車両、多目的車両などに改造する。</u>	・ <u>トロッコ列車の運行(新造含む)</u>	・ <u>トロッコ列車の運行(新造含む)</u>	・ <u>トロッコ列車の運行(新造含む)</u>
	改善課題等			・費用対効果等の検証が必要 ・新造の場合、多額の投資及び維持管理費が必要	・費用対効果等の検証が必要 ・新造の場合、多額の投資及び維持管理費が必要	・費用対効果等の検証が必要 ・新造の場合、多額の投資及び維持管理費が必要	・費用対効果等の検証が必要 ・新造の場合、多額の投資及び維持管理費が必要
	計画実施主体			・地元(観光協会、商工会など) ・北近畿タンゴ鉄道㈱ ・宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、 豊岡市 (国、京都府、 福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市、KTR利用促進協議会 …支援)	・地元(観光協会、商工会など) ・北近畿タンゴ鉄道㈱ ・宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町 (京都府…支援)	・地元(観光協会、商工会など) ・北近畿タンゴ鉄道㈱ ・関係市町 (京都府…支援)	・地元(観光協会、商工会など) ・北近畿タンゴ鉄道㈱ ・関係市町 (京都府…支援)
備考							
項目				(2) 観光や生活に便利な車両	(2) 観光や生活に便利な車両	(2) 観光や生活に便利な車両	(1) 観光や生活に便利な車両
利用者 の ニーズ (現 状と 課題)				・乗りやすく、観光や生活に便利な車両がほしい	・乗りやすく、観光や生活に便利な車両がほしい	・乗りやすく、観光や生活に便利な車両がほしい	・乗りやすく、観光や生活に便利な車両がほしい
	改善内容	・同右、引き続き検討		・DMV(デュアル・モード・ビークル=道路軌道兼用車両)及び 水陸両用車 の導入研究 ・ <u>速達性の向上に資するため、加減速等に高い性能を持った気動車を導入</u> ・ <u>在来車両をトロッコ車両、多目的車両などに改造する。【再掲】</u>	・DMV(デュアル・モード・ビークル=道路軌道兼用車両)の導入研究	・DMV(デュアル・モード・ビークル=道路軌道兼用車両)の導入研究	・DMV(デュアル・モード・ビークル=道路軌道兼用車両)の導入研究
	改善課題等			・鉄道構造強化必要 ・需要、費用対効果等の検証が必要	・鉄道構造強化必要 ・需要、費用対効果等の検証が必要	・鉄道構造強化必要 ・需要、費用対効果等の検証が必要	・鉄道構造強化必要 ・需要、費用対効果等の検証が必要
	計画実施主体			・北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ 福知山市 、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、 豊岡市 (国、京都府、 福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市、KTR利用促進協議会 …支援)	・北近畿タンゴ鉄道㈱ ・宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町	・北近畿タンゴ鉄道㈱ ・関係市町	・北近畿タンゴ鉄道㈱ ・関係市町
備考							(参考) DMVイメージ図…資料11(P68参照)

改善実行計画改定の推移【将来的課題として検討するもの】

	今回変更案 (22.3.19)	成果の検証、新たな課題の確認等	法定計画第2次 変更 (21.3.25)	法定計画第1次 変更 (20.19.11)	地域公共交通活性化再生法に基づく法定計画 (19.11.9)	改善実行計画 (18.9.19)
項目			5 情報提供改善 (1) ITを活用した情報提供	5 情報提供改善 (1) ITを活用した情報提供	5 情報提供改善 (1) ITを活用した情報提供	5 情報提供改善 (1) ITを活用した情報提供
利用者のニーズ(現状と課題)			・いつでも、どこからでも情報入手できるシステムがほしい。HPでも簡単に運賃・料金、ダイヤなどが分かるようにしてほしい ・バスがいつ来るのか、知りたい(待ち時間があるとイライラする、不安になる)	・いつでも、どこからでも情報入手できるシステムがほしい。HPでも簡単に運賃・料金、ダイヤなどが分かるようにしてほしい ・バスがいつ来るのか、知りたい(待ち時間があるとイライラする、不安になる)	・いつでも、どこからでも情報入手できるシステムがほしい。HPでも簡単に運賃・料金、ダイヤなどが分かるようにしてほしい ・バスがいつ来るのか、知りたい(待ち時間があるとイライラする、不安になる)	・いつでも、どこからでも情報入手できるシステムがほしい。HPでも簡単に運賃・料金、ダイヤなどが分かるようにしてほしい ・バスがいつ来るのか、知りたい(待ち時間があるとイライラする、不安になる)
改善内容	・ 同右、引き続き検討 ※ 一部、ナビタイムにより対応(速やかに対応の項目参照)		・携帯電話を利用した情報提供(ダイヤ検索、路線検索など) ・バスロケーションシステムの導入 ・ 公衆無線LANを配備し、ビジネス客がメールの確認ができるようなインターネット利用空間を整備するとともに、液晶画面によるKTR運行情報、沿線地域情報等の提供を行う。	・携帯電話を利用した情報提供(ダイヤ検索、路線検索など) ・バスロケーションシステムの導入	・携帯電話を利用した情報提供(ダイヤ検索、路線検索など) ・バスロケーションシステムの導入	・携帯電話を利用した情報提供(ダイヤ検索、路線検索など) ・バスロケーションシステムの導入
課題等			・設備整備必要 ・需要把握必要	・設備整備必要 ・需要把握必要	・設備整備必要 ・需要把握必要	・設備整備必要 ・需要把握必要
実施主体			・北近畿タンゴ鉄道㈱ ・丹後海陸交通㈱ ・検索サイト運営会社 (<u>国、京都府、福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市、KTR利用促進協議会</u> …支援)	・北近畿タンゴ鉄道㈱ ・丹後海陸交通㈱ ・検索サイト運営会社 (<u>京都府、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町</u> …支援)	・北近畿タンゴ鉄道㈱ ・丹後海陸交通㈱ ・検索サイト運営会社 (<u>関係市町、京都府</u> …支援)	・北近畿タンゴ鉄道㈱ ・丹後海陸交通㈱ ・検索サイト運営会社 (<u>関係市町、京都府</u> …支援)
備考						(参考) バスロケーションシステムイメージ図…68 参照)

項目			6 その他(サービス等)改善 (1) 観光客等に対応した施設の整備【新規】			
利用者のニーズ(現状と課題)			・ 観光バスやマイカーを利用して丹後地域にきた観光客等が、KTRの観光型列車等を容易に利用できるような設備、システムはほしい。			
改善内容	・ 同右、引き続き検討		・ 観光バスツアーやマイカー観光に対応した駅前駐車場の整備や駐車車両回送システムの構築【再掲】			
課題等						
実施主体			・北近畿タンゴ鉄道㈱ <u>福知山市・舞鶴市・宮津市・京丹後市・伊根町・与謝野町、豊岡市</u> (<u>国、京都府、福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市、KTR利用促進協議会</u> …支援)			
備考						