

## 「京都府とヤマト運輸株式会社との地域活性化包括連携協定」に基づく 具体的連携事項

### (1) 観光情報の発信及び観光振興に関すること

#### ・ 京都府の魅力発信

【オリジナル送り状やQRコード付き包装資材を活用し、「もうひとつの京都」をはじめとする京都府の魅力を全国に発信】

【平成27年度にターゲットイヤーを迎える「海の京都」関連事業について物流面から積極的に協力】

#### ・ 観光客の利便性向上

【京都府内約4,300箇所を上回る直営店・取扱店・宿泊施設からの荷物発送により手ぶら観光を推進】

#### ・ 観光案内拠点における京都府観光情報の発信

【くろねこ京案内（東山八坂通センター、嵐電嵐山駅センター）において手荷物預かりや宅急便受付のほか、多言語対応、観光パンフレットの配架、「もうひとつの京都」等の観光情報を発信】

### (2) 京都府製品の流通・販売支援に関すること

#### ・ 京都府製品の流通・販売支援

【生産者から消費者へ安心・安全を届けるとともに地域全体が活性化するための輸送スキームを研究・提案】

### (3) 地域の安心・安全に関すること

#### ・ 地域と協働した防犯・交通安全の取組推進

【「地域の安心・安全サポート事業所」の登録拡大】

#### ・ 異常発見時の通報

【公共施設（道路、港湾等）の異常箇所等、地域の安心・安全に関わる異変を発見した場合に関係部署へ通報】

#### ・ 消費者保護の取組への協力

【消費者から何らかの被害に遭っているとの相談を受けた場合に、消費生活安全センターを案内するなど被害拡大の防止に協力】

#### (4) 高齢者支援・障害者支援に関すること

##### ・見守り活動やサポートへの協力

【店頭または集配時に地域の高齢者や障害者の見守り、サポートに協力し、必要などきには地域の相談窓口を紹介】

【地域の見守りネットワーク（絆ネット）への参画を推進】

#### (5) 子ども・青少年育成に関すること

##### ・クロナコヤマト環境教室、こども交通安全教室の推進

【次世代を担う子どもたちへ環境を守ることの大切さと、交通ルールや交通安全への知識を伝える活動を実施】

#### (6) 災害対策に関すること

##### ・災害時の輸送等協力

【災害時における救援物資の集配・仕分け・保管・輸送等への協力】

#### (7) 環境対策に関すること

##### ・環境にやさしい集配の拡大

【低公害車や新スリーター（リヤカー付き電動自転車）、台車等の活用】

【アイドリングストップ等のエコドライブの実践】

##### ・不法投棄発見時の通報

【産業廃棄物の不法投棄を発見した場合、不法投棄情報ダイヤル等により通報】

##### ・府の環境啓発事業への協力

【京都環境フェスティバルへの参加】

#### (8) その他地域の活性化及び府民サービスの向上に関すること

##### ・府内物流の活性化への協力

【オール京都体制による府内物流の活性化に積極的に取り組む】

##### ・各種啓発活動への協力

【社内研修等により府が推進する各種啓発への理解を促し、啓発活動に協力】