

京都おもいやり駐車場利用証制度 に関するアンケート結果



Parking Permit

平成29年3月

京都府福祉・援護課

利用者アンケート実施概要

1 実施期間

平成28年9月8日～平成29年1月31日

2 調査対象

京都おもいやり駐車場利用証利用者 700人

3 回収結果

408人(長期:317人 短期:91人)

回収率:58.2%

※長期:障害、高齢等により歩行が困難な方(利用証有効期限5年)

※短期:妊娠・出産、けが等により一時的に歩行が困難な方(利用証有効期限最大1年)

回答者の属性

性別

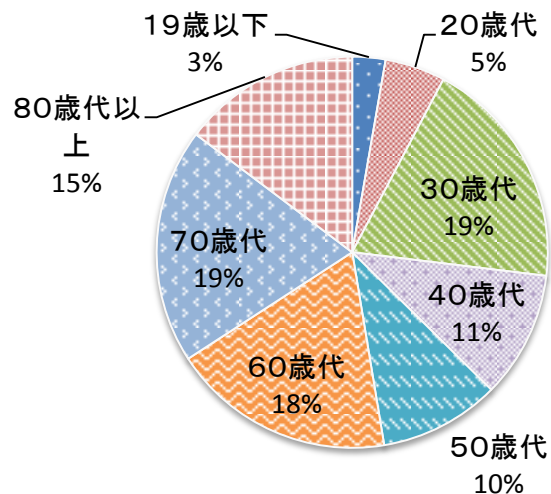
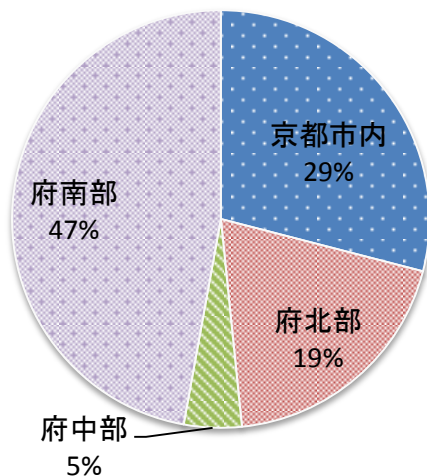
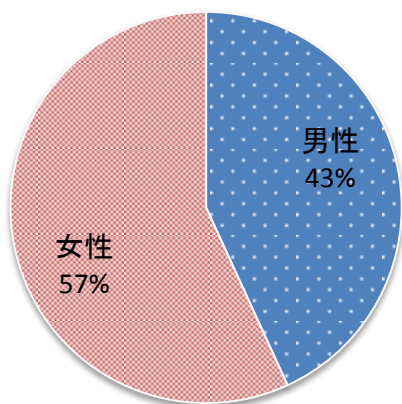
	回答数
男性	164
女性	216

居住地域

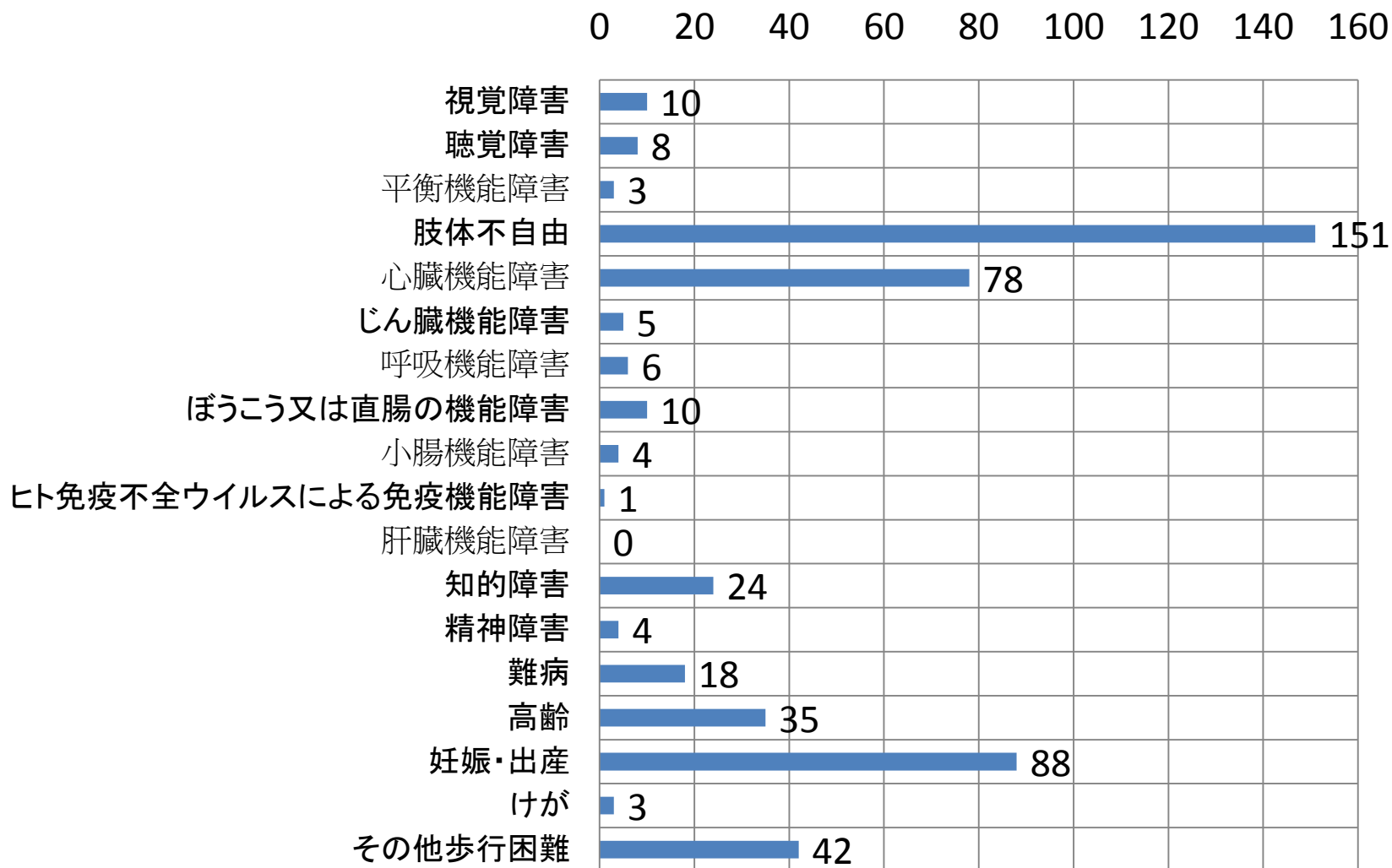
	回答数
京都市内	117
府北部	78
府中部	18
府南部	190

年齢

	回答数
19歳以下	11
20歳代	20
30歳代	77
40歳代	42
50歳代	40
60歳代	74
70歳代	78
80歳代以上	59

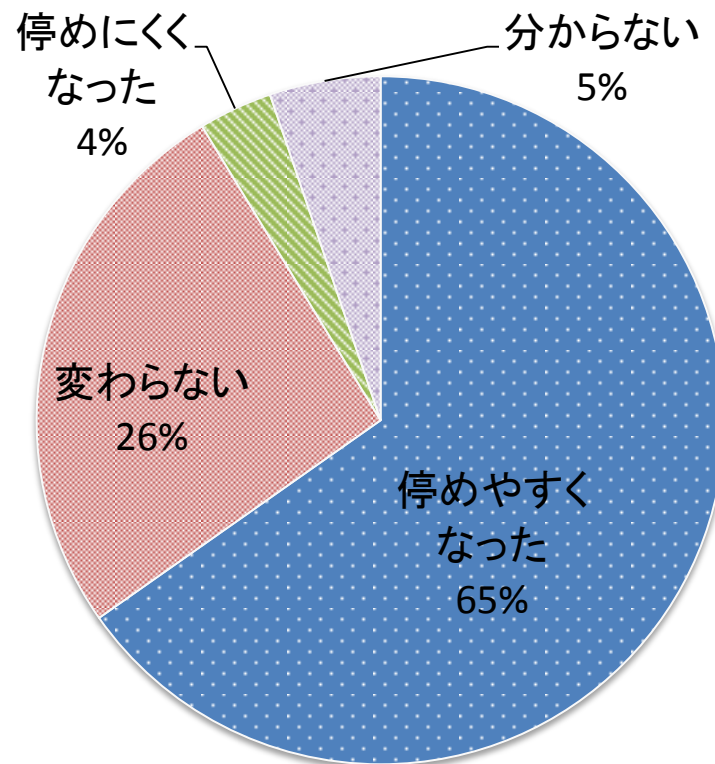


申請時の身体状況

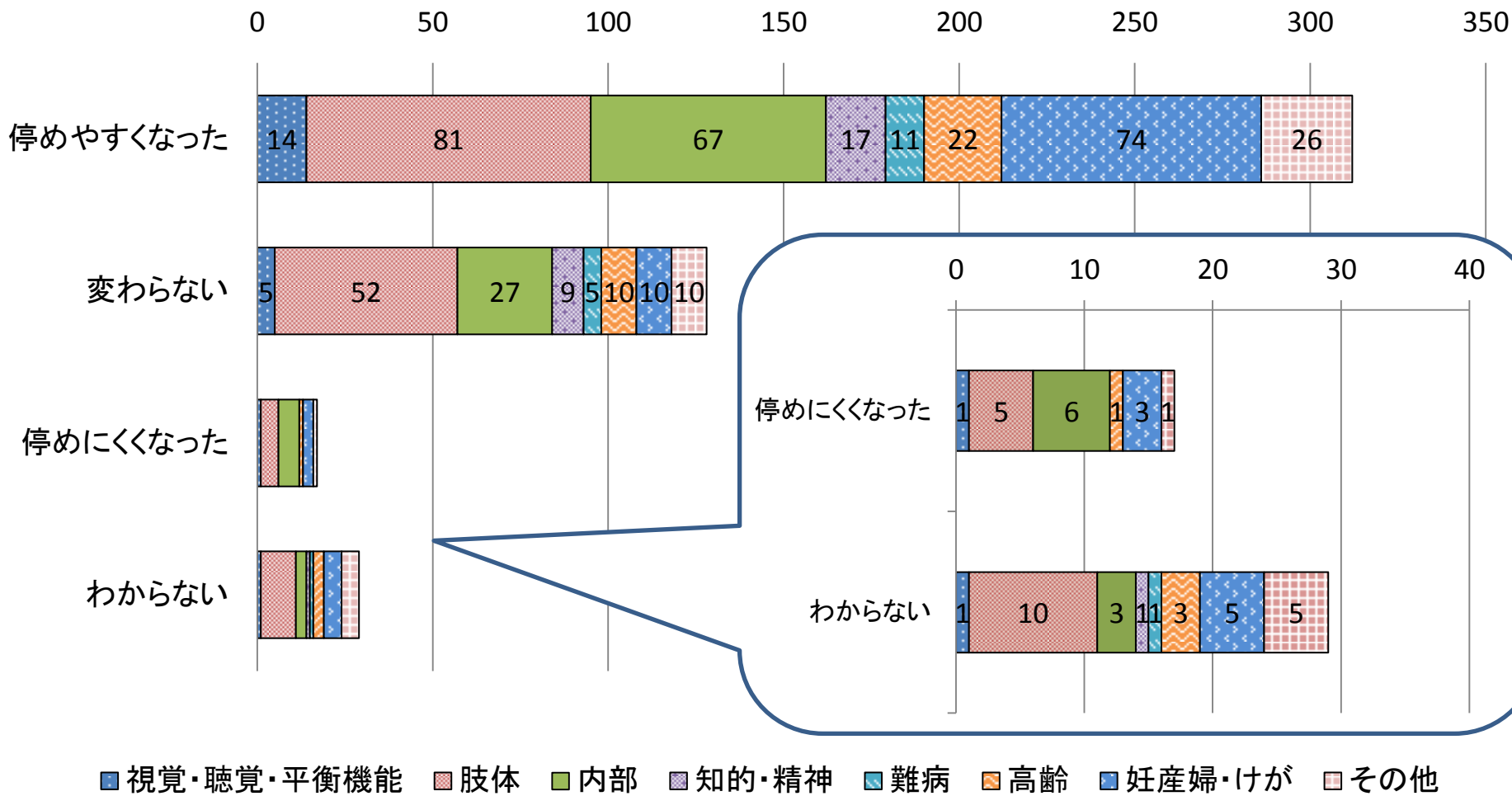


制度導入前と比較した 駐車場利用状況の変化

	回答数
止めやすくなった	263
変わらない	105
止めにくくなった	14
わからない	21

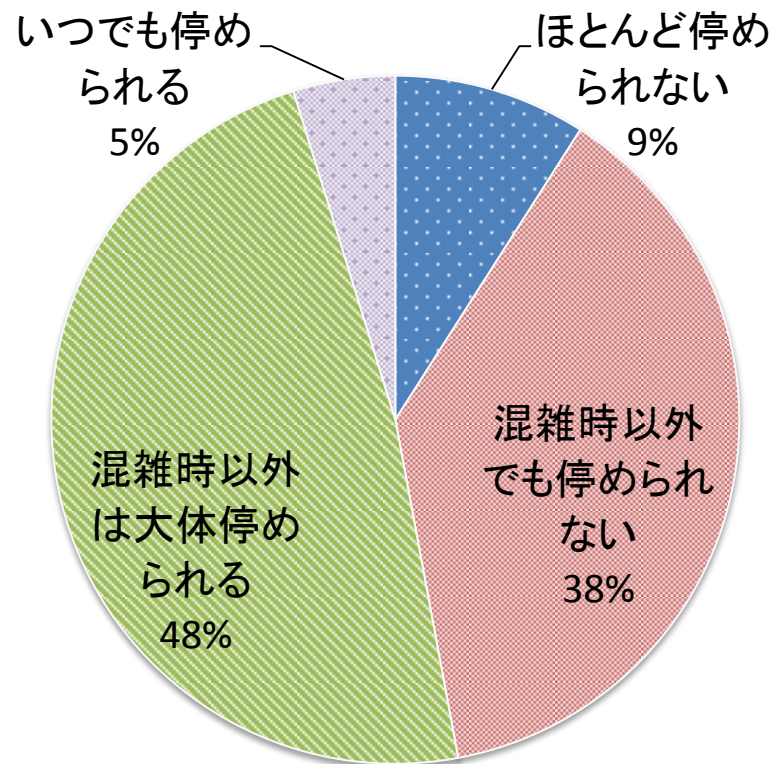


【区分別】 利用状況の変化

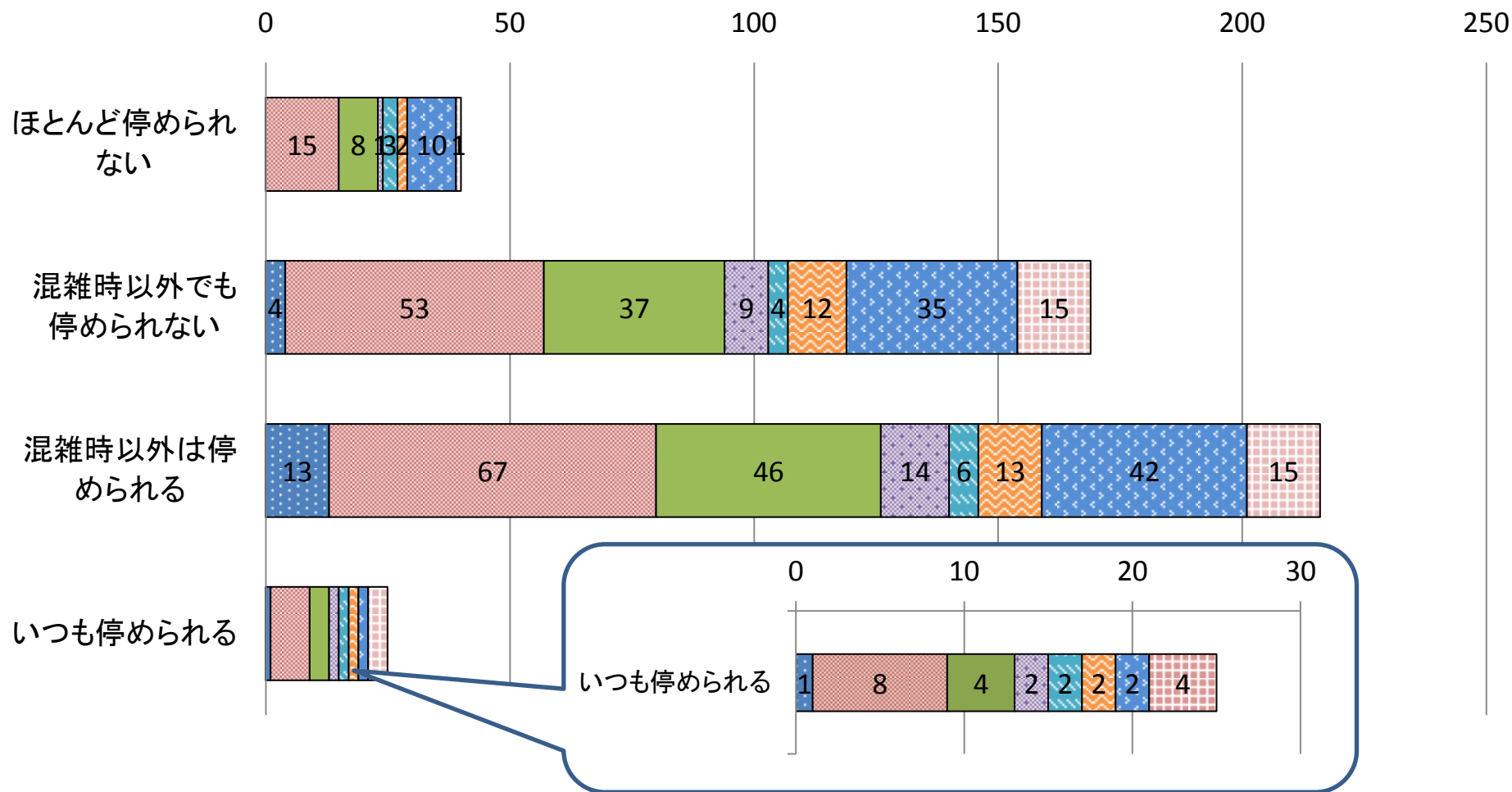


現在のおもいやり駐車場の 利用状況

	回答数
ほとんど止められない	34
混雑時以外でも止められないことがある	143
混雑時以外は大体止められる	181
いつでも止められる	18



【区分別】 駐車場利用状況



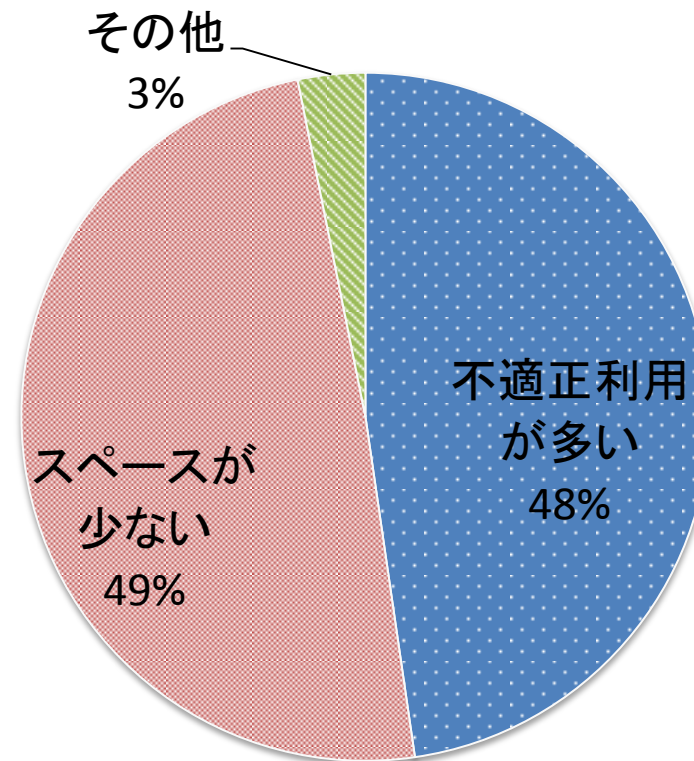
■ 視覚・聴覚・平衡機能
 ■ 肢体
 ■ 内部
 ■ 知的・精神
 ■ 難病
 ■ 高齢
 ■ 妊産婦・けが
 ■ その他

止められない場合の原因

	回答数
不適正利用が多い	166
スペースが少ない	171
その他	11

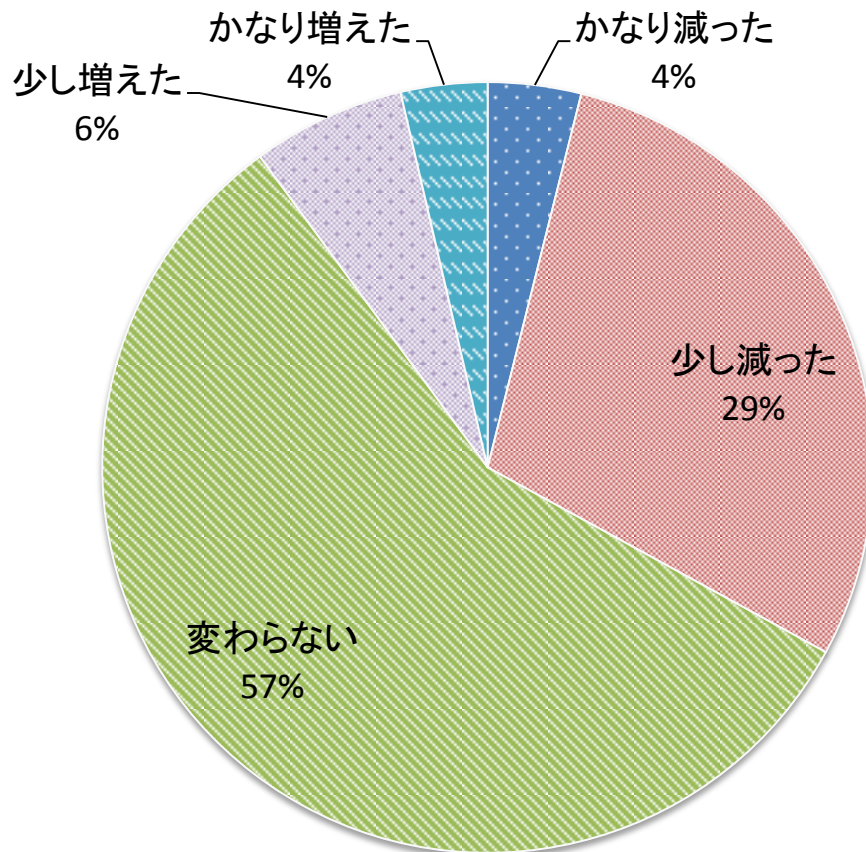
【その他意見】

- ・駐車禁止除外指定車の駐車がほとんどをしめている。
- ・雨天時は特にとめられない。



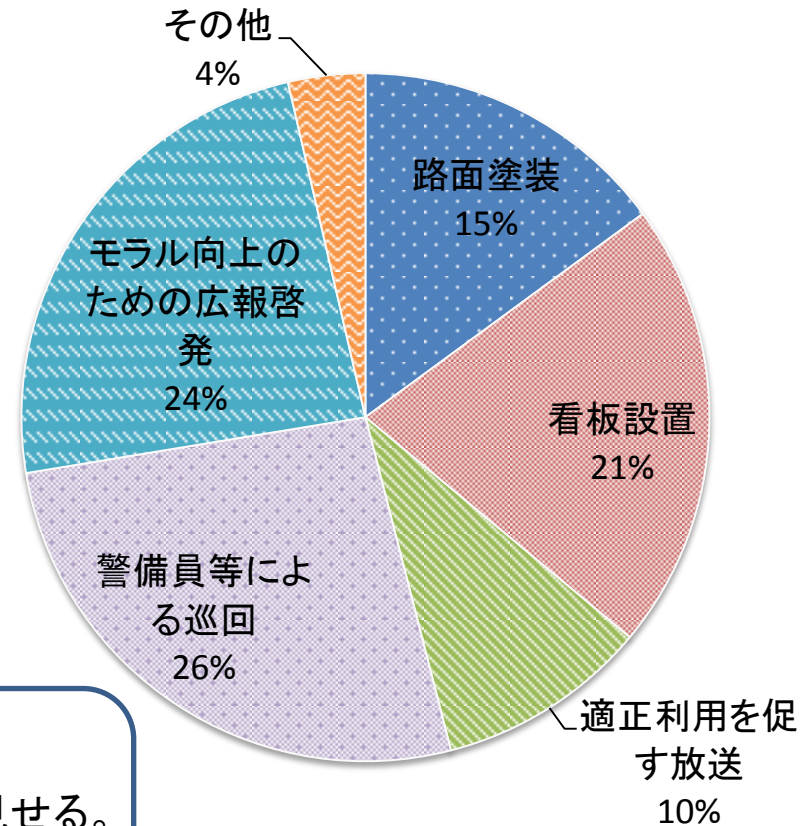
制度導入前と比較した 不適正利用数の変化

	回答数
かなり減った	14
少し減った	104
変わらない	204
少し増えた	23
かなり増えた	13



不適正利用を防止するために どのような対策が効果的か

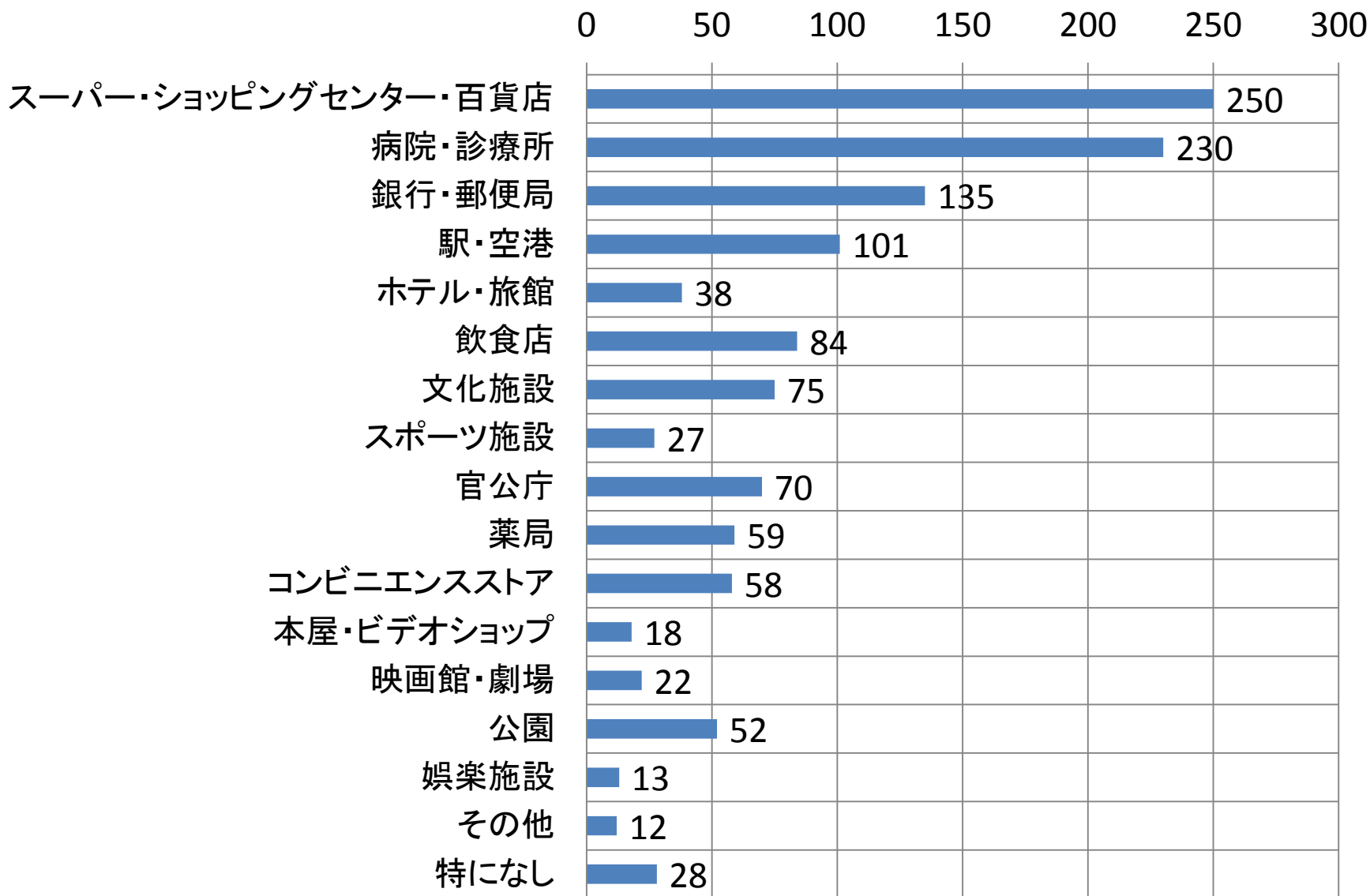
	回答数
駐車スペースの路面塗装	99
駐車スペースに看板を設置	140
施設内で適正利用を促す放送を実施	66
警備員等の巡回	175
モラル向上のための広報啓発	159
その他	24



【その他意見】

- ・コーンを置いておもいやり駐車場であることを見せる。
- ・利用証の提示を義務化させる。
- ・警察の巡回も必要。取り締まってほしい。

おもいやり駐車場を設置してほしい施設



主な意見・要望等

- ・安心して車を停めることができた。
- ・利用証を頂いているという気持ちで身体が不自由で外出をためらう家族に「ちょっと誘って一緒に行こうかな」と前向きに考えさせてくれる。(協力施設について)ここはわずらわしい気持ちでなく障害者を歓迎してくれていると駐車場入口からすでに心地よい施設であると感じる。
- ・見た目に分かりにくい障害を持っているのでとても助かった。
- ・一般車へのPR不足がある。
- ・バッグに駐車証を入れて持ち歩くことが多いが固くて大きいためバッグに入りにくい。もう少しやわらかく折りたためる素材になると嬉しい。
- ・まだまだおもいやり駐車場が少ない。全く関係ないのに、そこに停めてる人もいる。
- ・スーパー等では出入口の近い所にあるので雨降りの時などは健常者の方があたりまえの様に停められる。若い人にももっと啓発すべきと思う。

協力施設アンケート実施概要

1 実施期間

平成28年9月27日～平成28年10月21日

2 調査対象

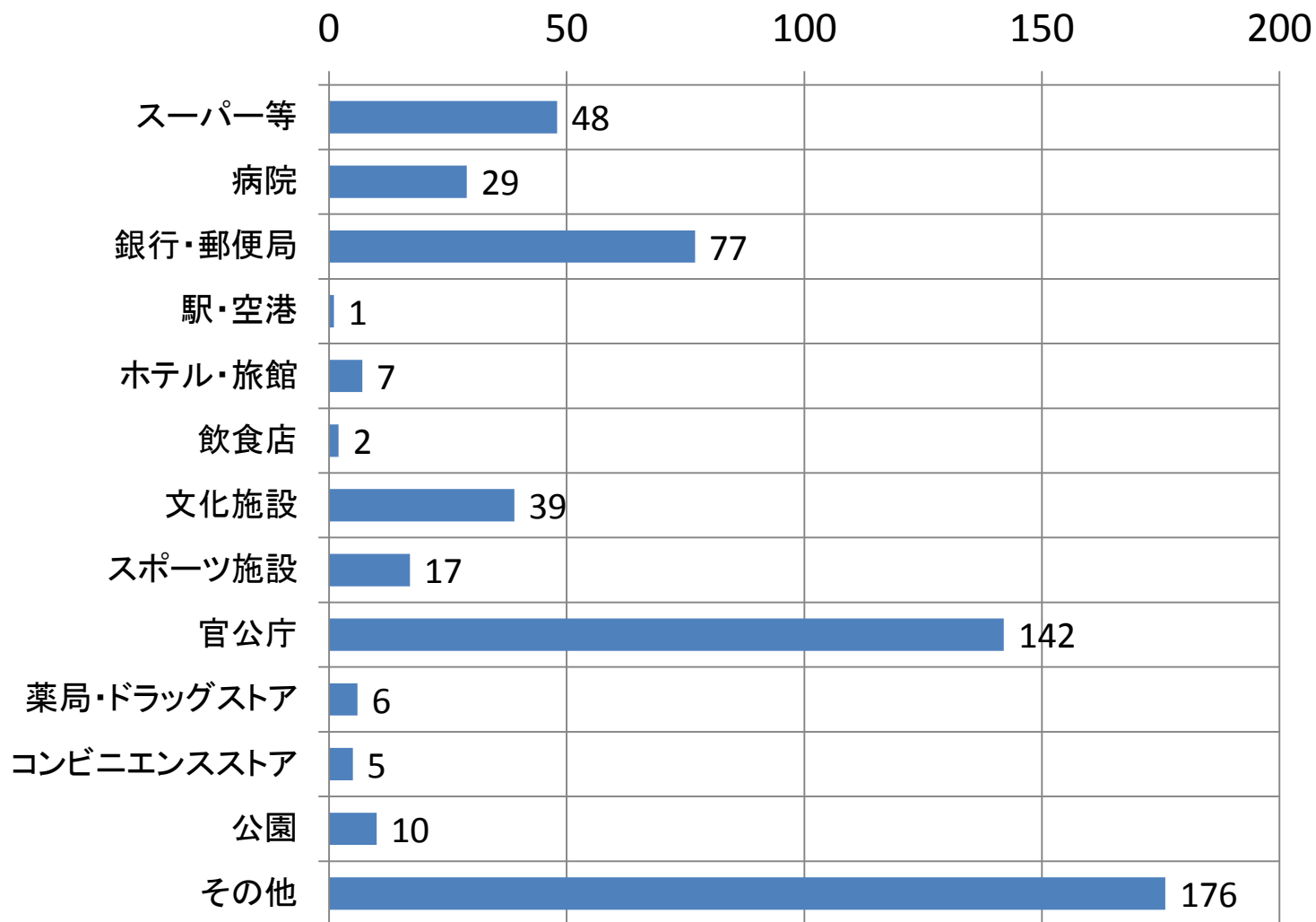
1, 256施設

(平成28年8月31日時点で協力施設登録済の全施設)

3 回収結果

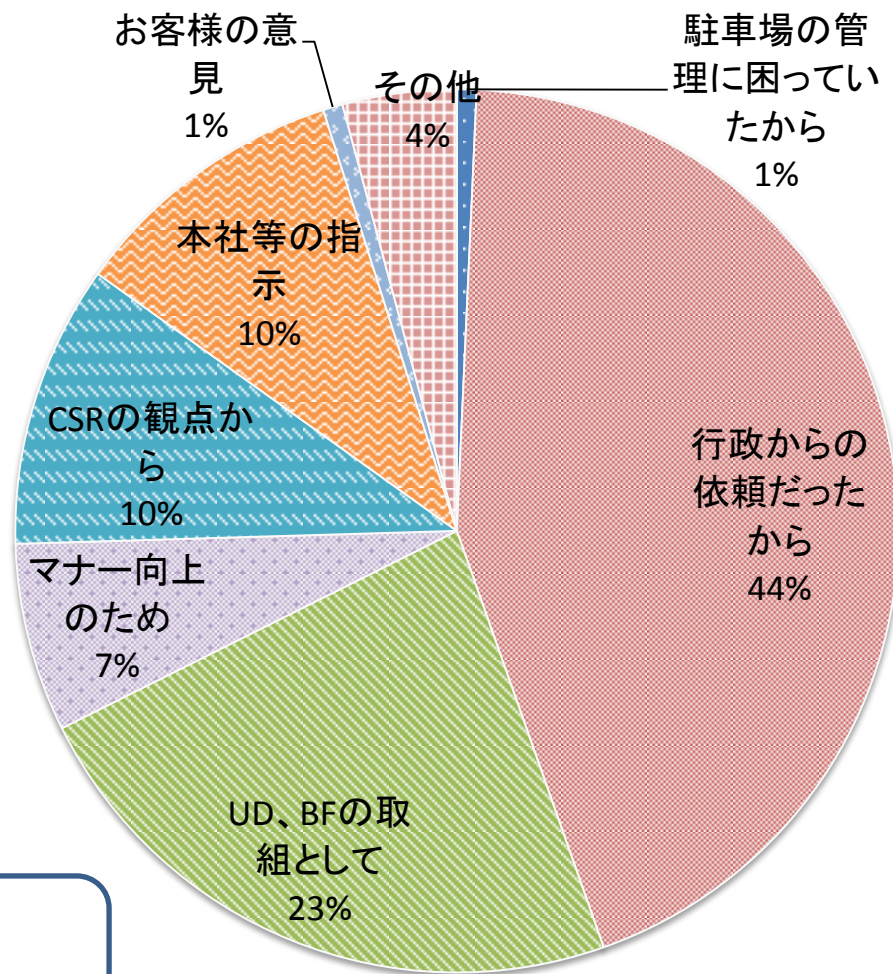
557施設(回収率:44.3%)

施設種別



制度に協力するきっかけ

	回答数
駐車場の管理に困っていたから	5
行政からの依頼だったから	305
ユニバーサルデザイン、バリアフリーの取組として	160
マナー向上のため	48
CSR(企業の社会的責任)の観点から	72
本社等からの指示	71
お客様の意見	5
その他	29

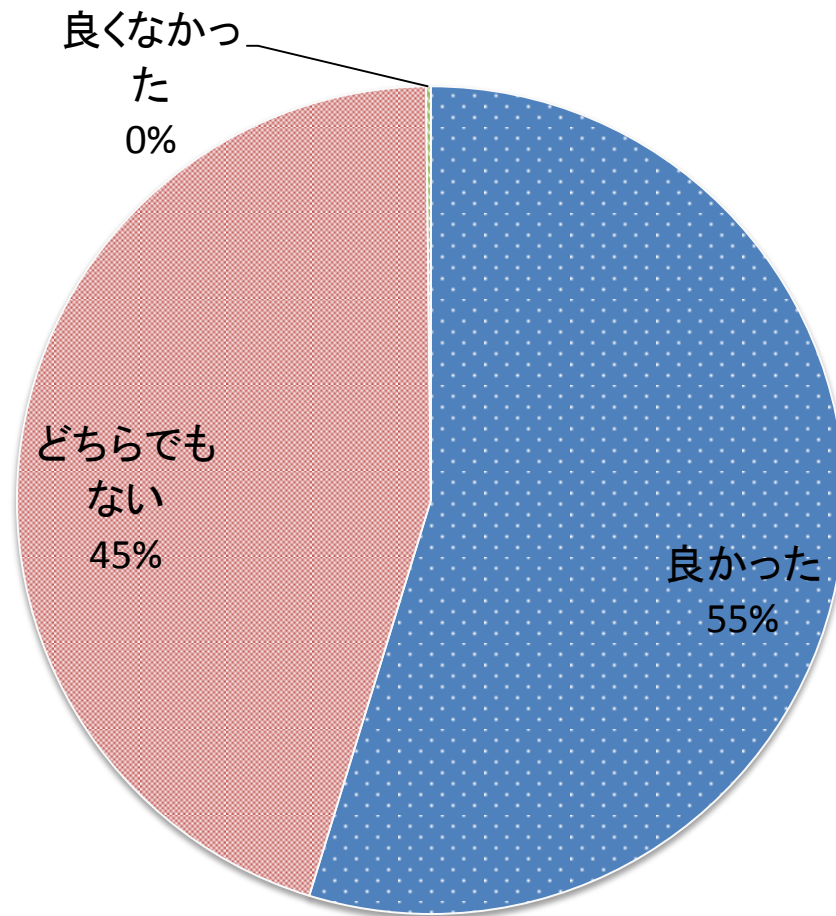


【その他意見】

- ・来校者に必要とされる方がおられたため。
- ・人権教育等を実践している学校教育を行っているため。

制度に協力して良かったか

	回答数
良かった	294
どちらでもない	242
良くなかった	1



その理由

【良かった】

- ・マナー違反と思われる車が減った。
- ・譲り合いの雰囲気醸成された。
- ・配慮ある施設と一定の評価をいただいていると思います。
- ・お客様の意識、従業員の意識が高まっている。
- ・エリアの明示ができ利用者にわかりやすくなった。
- ・マナー違反の車に対し声をかけやすくなった。
- ・意識が啓発され認識度が増した。
- ・ユニバーサルデザイン、バリアフリー社会の実現に寄与するため。

【どちらでもない】

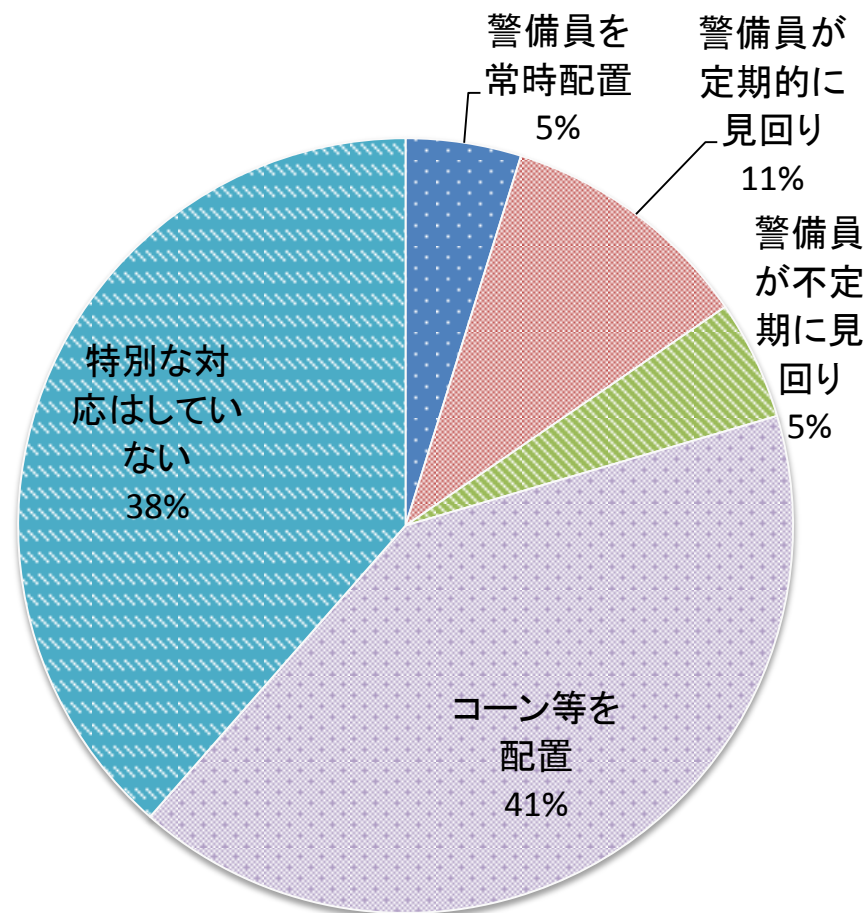
- ・制度が周知されておらず通常の障害者用駐車スペースとと思っている人が多い。
- ・本制度の導入により生じた効果・影響が定かでないため。
- ・協力することが当然と考えているため、良くも悪くもない。
- ・利用証を申請されていない利用者が多くトラブルになっています。

【良くなかった】

- ・車が駐車できない身障者からのクレームに翻弄され、管理に支障をきたしかねないでいる。本来的に健常者のマナーの問題であり、身障者も専用駐車場という意識を変える必要があると思われる。

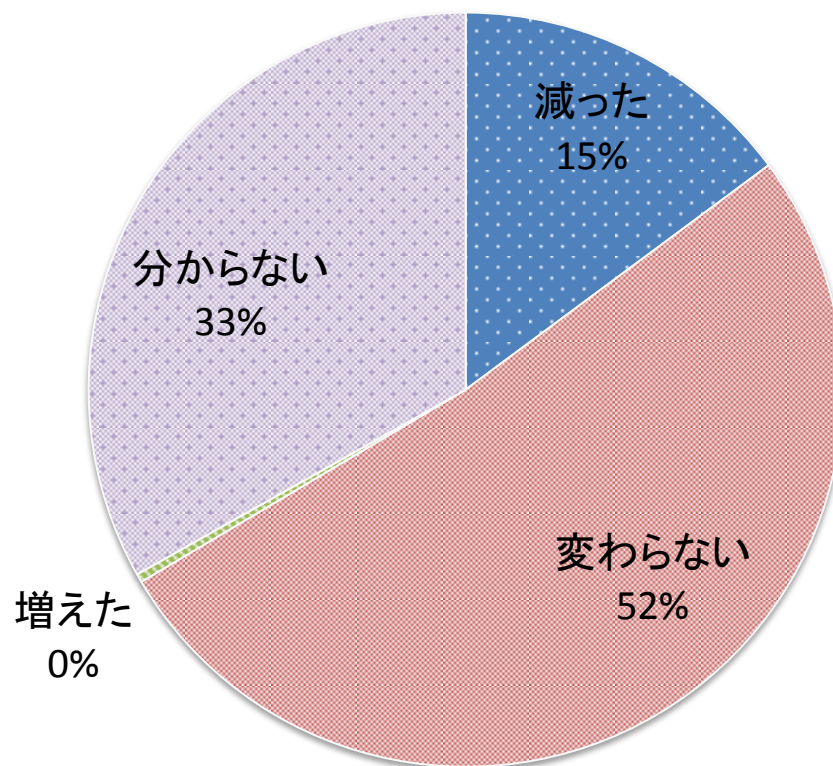
駐車場の管理方法

	回答数
警備員を常時配置している	29
警備員等が定期的に見回りをしている	64
警備員等が不定期に見回りをしている	30
コーン等を配置している	247
特別な対応はしていない	232



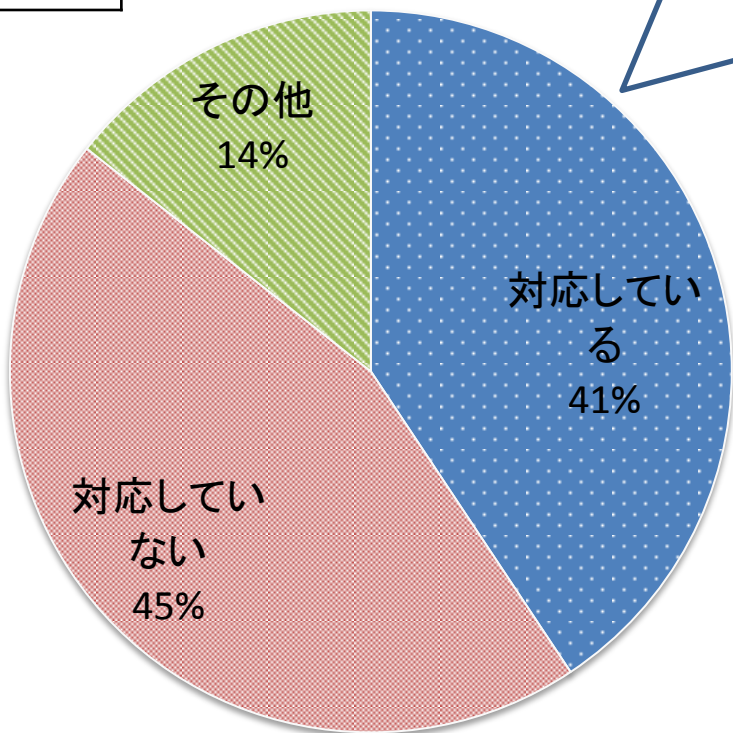
協力施設登録前と比較した マナー違反駐車数の変化

	回答数
減った	82
変わらない	285
増えた	2
分からない	183



マナー違反に対応しているか

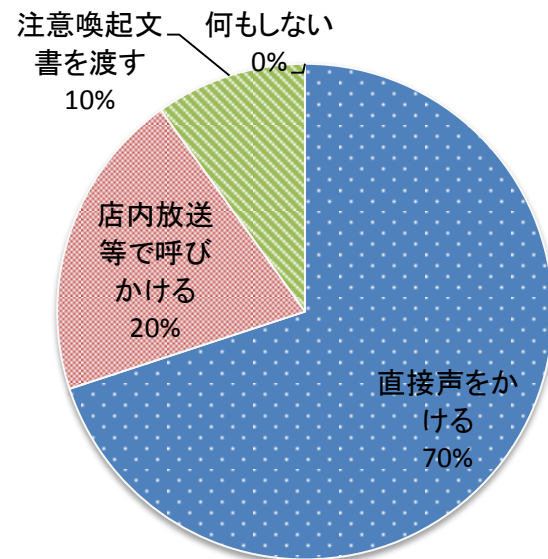
	回答数
対応している	220
対応していない	243
その他	78



【その他意見】

- ・マナー違反の車はない
- ・管理運営している民間業者が対応している
- ・長時間の場合は注意している

どのように対応しているか

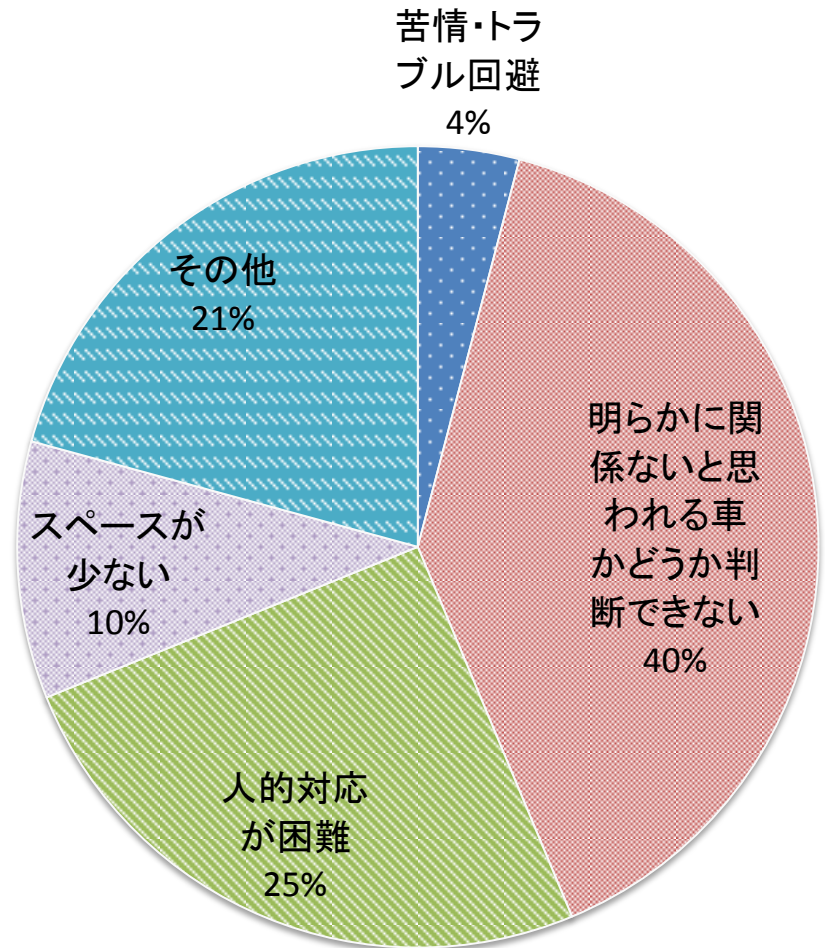


【その他意見】

- ・広報紙で啓発
- ・警備員から声をかけるよう指導

マナー違反に対応していない理由

	回答数
苦情・トラブル回避	13
明らかに関係ないと思われる車かどうか判断できない	126
人的対応が困難	80
スペースが少ない	33
その他	66

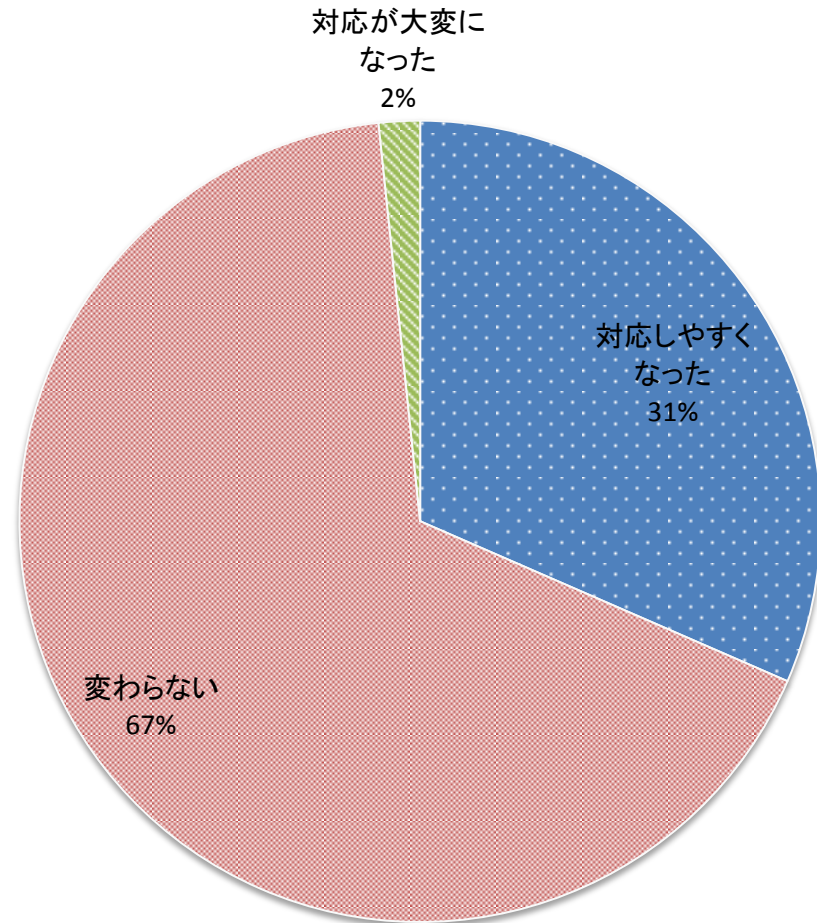


【その他意見】

- ・共同駐車場のため判断できない
- ・関係車両しか駐車しない
- ・マナー違反はない

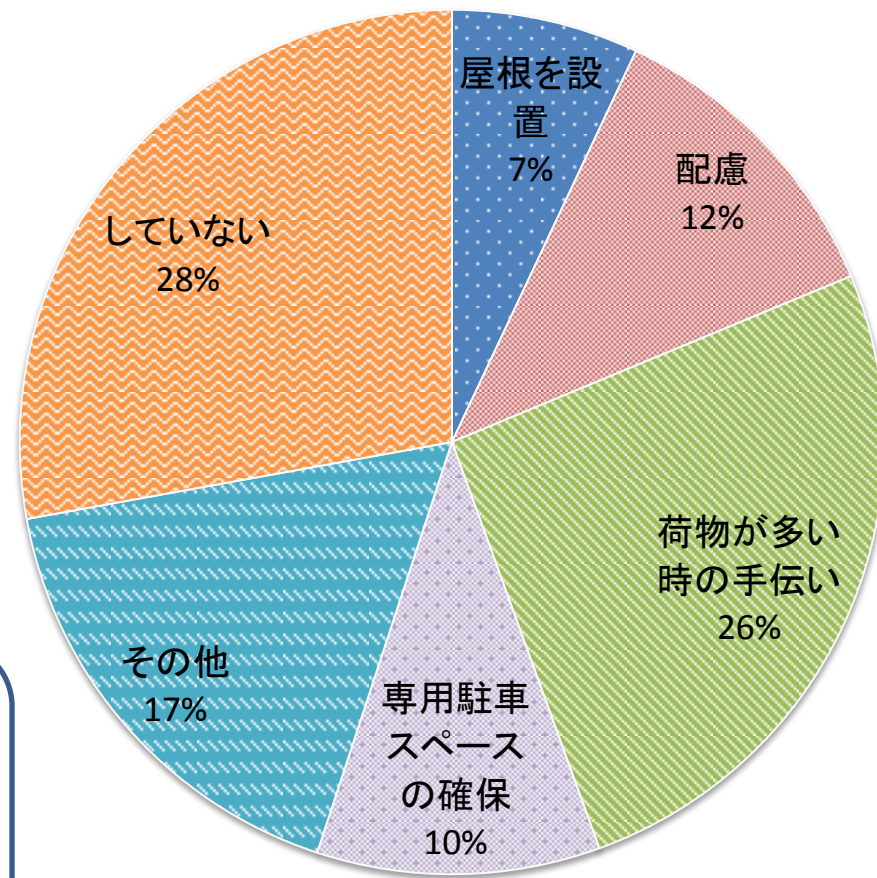
協力施設登録後、マナー違反への対応に変化はあったか

	回答数
対応しやすくなった	76
変わらない	161
対応が大変になった	4



障害者等に対して、独自の取組として実施していることはあるか

	回答数
駐車場や入口までの通路に屋根を設置している	43
悪天候の場合に傘をさしかける等の配慮をしている	72
荷物が多い時等にお手伝いをしている	158
おもいやり駐車場以外に利用者ごとの専用駐車スペースを確保している	65
その他	105
していない	171

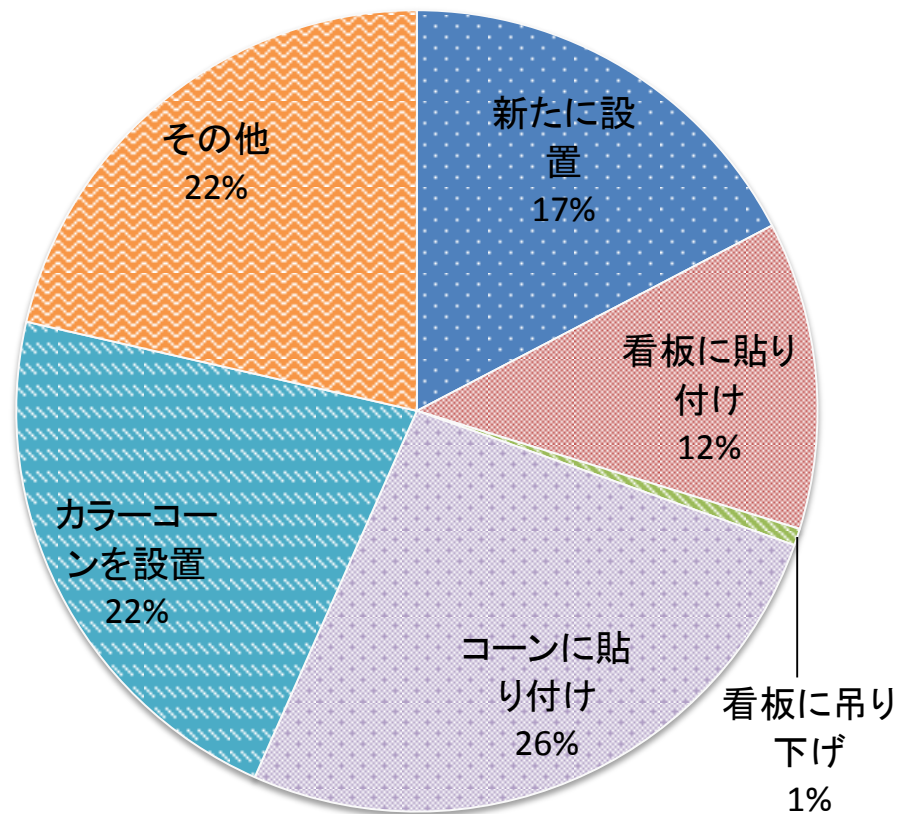


【その他意見】

- ・スロープを設置している
- ・手帳等により無料券を発行している
- ・筆談ボード・助聴器の設置
- ・お手伝い等できないことがないか声かけを行うようにしている
- ・勉強会等により適切に対応できるようにしている

本制度のステッカー等の設置状況

	回答数
看板を新たに設置	102
既存の看板の上に貼り付けて設置	73
既存の看板の下に吊り下げて設置	4
カラーコーンに貼り付けて設置	154
カラーコーンカバーを設置	129
その他	126

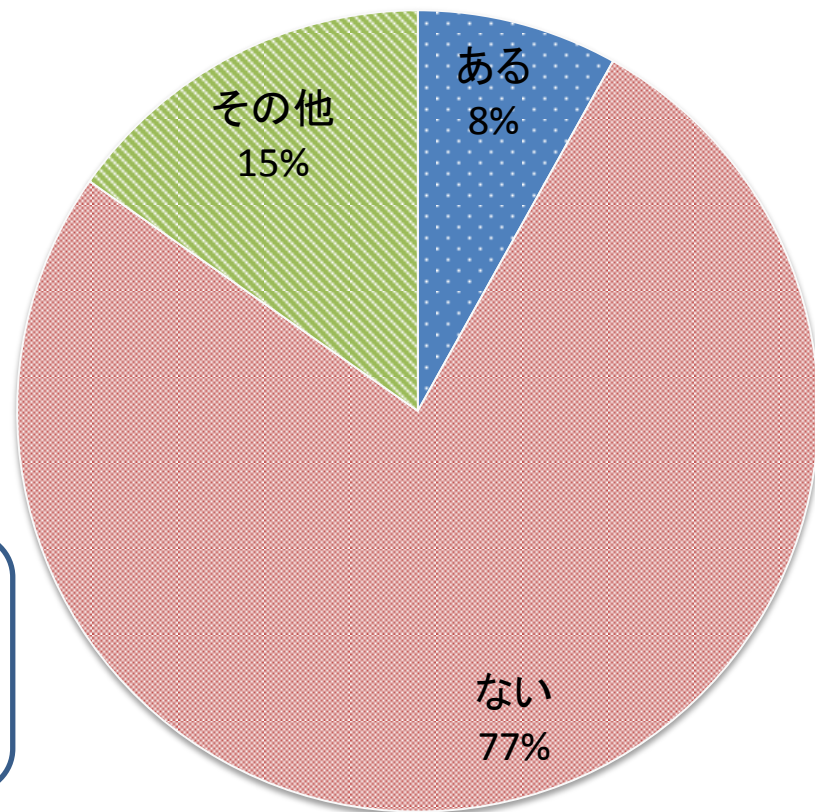


【その他意見】

- ・店舗の壁に設置
- ・路面標示
- ・既存の柵に貼付

自施設におもいやり駐車場を増やす必要があるか

	回答数
ある	44
ない	416
その他	83

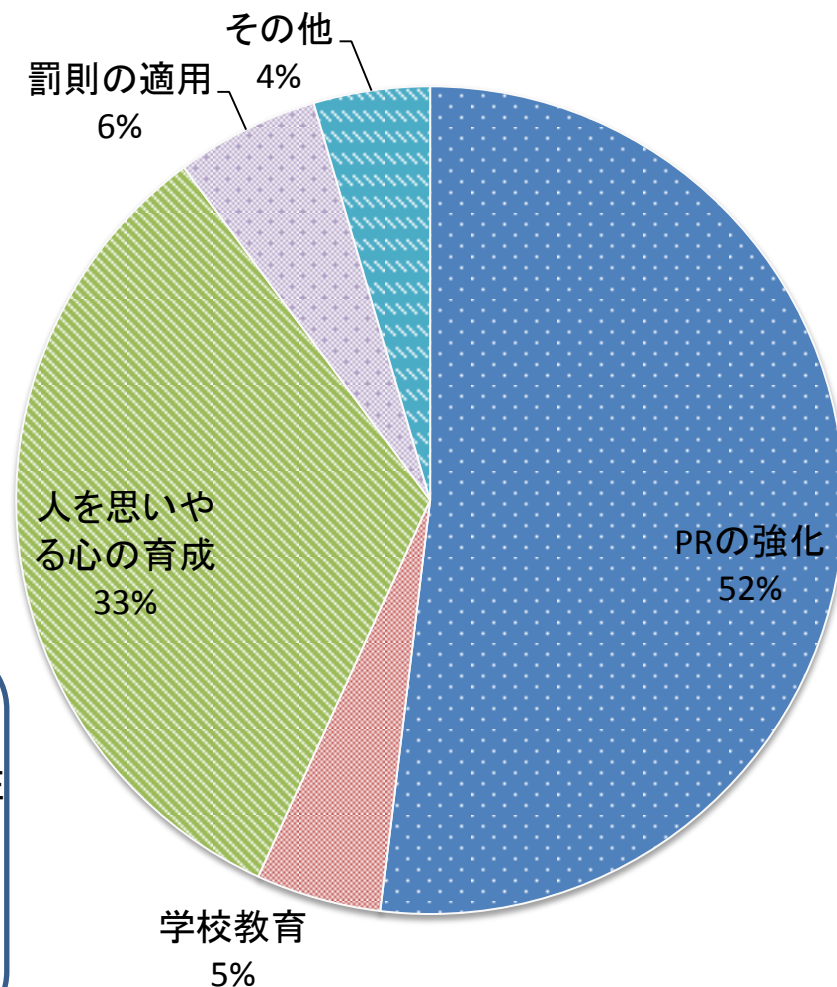


【その他意見】

- ・必要はあると思うがスペースがない
- ・今後利用者から要望があれば検討していきたい
- ・現在は不足していないが必要に応じて増設は可能

府へ求める取組

	回答数
PRの強化	297
学校教育	28
人を思いやる心の育成	189
罰則の適用	32
その他	26



【その他意見】

- ・マナー教育
- ・利用証を申請されている方の対象内の割合や、駐車場の制度登録が利用決定の際の判断基準となっているかどうかの割合など、参加協力企業へフィードバックして頂ければと思います。
- ・あらゆるバリアフリー及びハード取組の推進

主な意見・要望等

- ・本制度のチラシ(申請書)を、スーパー、文化会館など多数の人が利用する施設に置いてはどうか。
- ・若い子どもから周知して、当たり前のことであると認識させることが大事。そうすれば健常者が平気で駐車することがなくなると思う。
- ・制度開始当時は数回利用があったが、年数がたって周知が十分にできていないのではないかと思われる。
- ・大変良い取組と感じているので、制度の更なる浸透を望む。
- ・看板、ステッカーの経年劣化に対応する更新措置をお願いしたい。
- ・スーパー等一般的な施設では障害者駐車場スペースは入口に近い等便利な場所なので、一般の方がいつも駐車しているように思われる。