

# 令和2年度京都府の労働相談実施結果について

令和3年6月18日  
 京都府商工労働観光部  
 労働政策課  
 075-414-5080

京都府労働相談所（京都テルサ内）で実施の労働相談について、令和2年度の実施結果を取りまとめましたので、お知らせします。

- 令和2年度の労働相談件数は前年度より851件（20.1%）増加して5,082件となり、過去最高を更新した。
- 新型コロナウイルス感染症に関する相談は1,784件であり、全体の35.1%。使用者からは「雇用調整助成金」、労働者からは「休業手当」についての問合せが最も多かった。
- 雇用形態別では、非正規雇用労働者からの相談（2,193件）が前年度に比べ402件（22.4%）増加し、正規雇用労働者からの相談（1,857件）を上回った。また、使用者からの相談（310件）が前年度の2.5倍以上となった。
- 相談内容別では、例年どおり、「賃金」や「労働時間、休日・休暇」などの労働条件に関するものが全体の半数以上を占めた。
- 学生からの相談（121件）は、アルバイトに関する相談が112件、就職に関する相談が9件であった。

## <相談件数の推移>

	上段 件/下段 %				
	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
<b>相談件数</b>	<b>3,130</b>	<b>3,160</b>	<b>3,746</b>	<b>4,231</b>	<b>5,082</b>
労働者	3,060 (97.8)	3,063 (96.9)	3,639 (97.1)	4,074 (96.3)	4,600 (90.5)
正 規	1,355 (43.3)	1,246 (39.4)	1,557 (41.6)	1,840 (43.5)	1,857 (36.5)
非 正 規	1,299 (41.5)	1,450 (45.9)	1,671 (44.6)	1,791 (42.3)	2,193 (43.2)
その他 ※1	406 (13.0)	367 (11.6)	411 (11.0)	443 (10.5)	550 (10.8)
使用者	53 (1.7)	64 (2.0)	79 (2.1)	121 (2.9)	310 (6.1)
その他 ※2	17 (0.5)	33 (1.0)	28 (0.7)	36 (0.8)	172 (3.4)

※1 求職活動中の者、雇用形態を把握できなかった者等

※2 請負、就労状況を把握できなかった者

## <新型コロナウイルス感染症に関する相談状況>

相談件数 1,784件（使用者249件、労働者1,429件、その他106件）

（主な相談内容）

【使用者】雇用調整助成金（90件36%）  
 自粛要請（35件14%）  
 休業手当（25件10%）  
 安全衛生（22件9%）

【労働者】休業手当（540件38%）  
 解雇・退職勧奨（190件13%）  
 （自主退職59件を含むと249件）  
 勤務時間・賃金減少（118件8%）

（次項あり）



<相談内容の推移>

	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	件	%	件	%	件	%	件	%	件	%
<b>労働条件に関すること</b>	3,199	61.8	3,220	61.0	3,883	63.0	4,233	62.2	4,405	56.1
<b>就業規則</b> 就業規則の作成、周知 等	59	1.1	81	1.5	105	1.7	73	1.1	63	0.8
<b>賃金</b> 賃金未払い、最低賃金 等	601	11.6	568	10.8	736	11.9	876	12.9	1,228	15.7
<b>労働時間、休日・休暇</b> 年次有給休暇、労働時間 等	610	11.8	619	11.7	829	13.5	981	14.4	763	9.7
<b>退職、退職金</b> 退職手続き、退職金未払い 等	553	10.7	605	11.5	684	11.1	685	10.1	633	8.1
<b>労働契約</b> 契約書不交付、契約内容の変更 等	433	8.4	425	8.0	558	9.1	551	8.1	449	5.7
<b>解雇、退職勧奨</b> ※使用者からの労働契約解除に関する働きかけ	397	7.7	343	6.5	319	5.2	397	5.8	522	6.7
<b>安全衛生</b> 職場環境の整備、安全配慮義務 等	80	1.5	84	1.6	126	2.0	141	2.1	216	2.8
<b>その他の労働条件に関すること</b> 損害賠償、懲戒処分 等	466	9.0	495	9.4	526	8.5	529	7.8	531	6.8
<b>労働組合及び労使関係に関すること</b> 組合結成、労使交渉 等	10	0.2	29	0.5	29	0.5	23	0.3	33	0.4
<b>雇用に関すること</b> 雇止め、配置転換 等	300	5.8	301	5.7	282	4.6	348	5.1	333	4.2
<b>勤労者福祉に関すること</b> 労働保険、健康保険・年金 等	676	13.1	731	13.8	712	11.6	744	10.9	927	11.8
<b>職場の人間関係に関すること</b> 人間関係、パワーハラスメント 等	626	12.1	725	13.7	917	14.9	1,074	15.8	1,011	12.9
<b>その他</b> 助成金・補助金、育児介護休業、健康 その他	365	7.1	276	5.2	340	5.5	385	5.7	1,137	14.5
合 計	5,176	100.0	5,282	100.0	6,163	100.0	6,807	100.0	7,846	100.0

※相談内容別件数については、1件の相談で複数の相談内容がある場合があるため相談件数と一致しない。  
単位未満を四捨五入しているため、総数と内訳の合計は一致しない。

<雇用形態別相談内容別件数>

正規雇用労働者からの相談（上位5項目）

順位	令和2年度		令和元年度	
	相談内容	件数	相談内容	件数
1	職場の人間関係に関すること	509	労働時間、休日・休暇	509
2	勤労者福祉に関すること	410	職場の人間関係に関すること	507
3	賃金	360	賃金	397
4	退職、退職金	353	退職、退職金	364
5	労働時間、休日・休暇	348	勤労者福祉に関すること	322

(次項あり)

非正規雇用労働者からの相談（上位5項目）

順位	令和2年度		令和元年度	
	相談内容	件数	相談内容	件数
1	賃金	682	職場の人間関係に関すること	423
2	育児・介護休業・その他の問題	434	労働時間、休日・休暇	396
3	職場の人間関係に関すること	405	賃金	386
4	勤労者福祉に関すること	377	労働契約	349
5	労働時間、休日・休暇	364	勤労者福祉に関すること	298

<学生からの相談件数>（ブラックバイト相談窓口）

内容別件数

順位	令和2年度		令和元年度	
	相談内容	件数	相談内容	件数
1	アルバイトに関する相談	112	アルバイトに関する相談	162
2	就職に関する相談	9	就職に関する相談	12
	計	121	計	174

属性別件数

順位	令和2年度		令和元年度	
	区分	件数	区分	件数
1	大学生・短大生	104	大学生・短大生	152
2	高校生	12	高校生	13
3	その他（大学院生等）	5	その他（大学院生等）	9
	計	121	計	174