

# 京都府の労働相談の平成30年度実施結果について

令和元年5月29日  
 京都府 商工労働観光部  
 人材確保・労働政策課  
 075-414-5080

京都府労働相談所（京都テルサ内）で行った労働相談について、平成30年度の実施結果を取りまとめましたので、お知らせします。

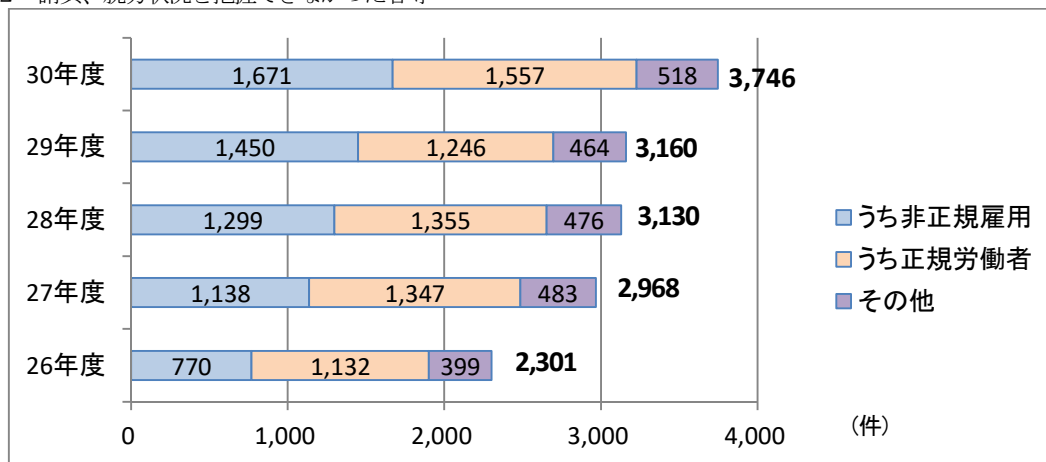
- 平成30年度の労働相談件数は前年度より586件（18.5%）増加して3,746件となり、過去最高を更新
- 雇用形態別では、非正規労働者からの相談（1,671件）が前年度に比べ221件（15.2%）増加し、昨年度に引き続き正規労働者からの相談（1,557件）を上回った
- 相談内容別では、正規・非正規労働者ともに「職場の人間関係に関すること」（パワーハラスメント等）が最も多くなった
- うち学生からの相談（133件）は、アルバイトに関する相談が126件、就職に関する相談が7件であった

## 1 相談件数の推移

	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度
相談件数	2,301	2,968	3,130	3,160	3,746
労働者	2,203 (95.7)	2,870 (96.7)	3,060 (97.8)	3,063 (96.9)	3,639 (97.1)
正 規	1,132 (49.2)	1,347 (45.4)	1,355 (43.3)	1,246 (39.4)	1,557 (41.6)
非 正 規	770 (33.5)	1,138 (38.3)	1,299 (41.5)	1,450 (45.9)	1,671 (44.6)
その他 ※1	301 (13.0)	385 (13.0)	406 (13.0)	367 (11.6)	411 (11.0)
使用者	68 (3.0)	74 (2.5)	53 (1.7)	64 (2.0)	79 (2.1)
その他 ※2	30 (1.3)	24 (0.8)	17 (0.5)	33 (1.0)	28 (0.7)

※1 求職活動中の者、雇用形態を把握できなかった者等

※2 請負、就労状況を把握できなかった者等



(次頁あり)



## 2 相談内容の推移

	26年度		27年度		28年度		29年度		30年度	
	件	%	件	%	件	%	件	%	件	%
労働条件に関する事	2,492	61.9	3,135	61.6	3,199	61.8	3,220	61.0	3,883	63.0
就業規則 就業規則の作成、周知 等	82	2.0	65	1.3	59	1.1	81	1.5	105	1.7
賃金 賃金未払い、最低賃金 等	470	11.7	569	11.2	601	11.6	568	10.8	736	11.9
労働時間、休日・休暇 年次有給休暇、労働時間 等	404	10.0	566	11.1	610	11.8	619	11.7	829	13.5
退職、退職金 退職手続き、退職金未払い 等	445	11.1	578	11.4	553	10.7	605	11.5	684	11.1
労働契約 契約書不交付、契約内容の変更 等	351	8.7	441	8.7	433	8.4	425	8.0	558	9.1
解雇、退職勧奨 ※使用者からの労働契約解除に関する働きかけ	281	7.0	373	7.3	397	7.7	343	6.5	319	5.2
安全衛生 職場環境の整備、安全配慮義務 等	61	1.5	66	1.3	80	1.5	84	1.6	126	2.0
その他の労働条件に関する事 損害賠償、懲戒処分 等	398	9.9	477	9.4	466	9.0	495	9.4	526	8.5
労働組合及び労使関係に関する事 組合結成、労使交渉 等	68	1.7	40	0.8	10	0.2	29	0.5	29	0.5
雇用に関する事 雇い止め、配置転換 等	253	6.3	294	5.8	300	5.8	301	5.7	282	4.6
勤労者福祉に関する事 労働保険、健康保険・年金 等	458	11.4	618	12.1	676	13.1	731	13.8	712	11.6
職場の人間関係に関する事 人間関係、パワーハラスメント 等	404	10.0	599	11.8	626	12.1	725	13.7	917	14.9
その他 育児介護休業、男女雇用均等 その他	352	8.7	402	7.9	365	7.1	276	5.2	340	5.5
合 計	4,027	100.0	5,088	100.0	5,176	100.0	5,282	100.0	6,163	100.0

※相談内容別件数については、1件の相談で複数の相談内容がある場合があるため相談件数と一致しない。

(次頁あり)

### 3 雇用形態別相談内容別件数

#### 正規労働者からの相談（上位5項目）

順位	平成30年度		平成29年度	
	相談内容	件数	相談内容	件数
1	職場の人間関係に関すること	440	労働時間、休日・休暇	349
2	労働時間、休日・休暇	412	退職、退職金	338
3	退職、退職金	359	職場の人間関係に関すること	307
4	賃金	346	勤労者福祉に関すること	267
5	勤労者福祉に関すること	307	賃金	261

#### 非正規労働者からの相談（上位5項目）

順位	平成30年度		平成29年度	
	相談内容	件数	相談内容	件数
1	職場の人間関係に関すること	393	職場の人間関係に関すること	359
2	労働時間、休日・休暇	360	勤労者福祉に関すること	358
3	労働契約	351	労働契約	270
4	賃金	322	その他の労働条件に関すること	237
5	勤労者福祉に関すること	304	賃金	236

### 4 学生からの相談件数（ブラックバイト相談窓口）

#### 内容別件数

順位	相談内容	件数
1	アルバイトに関する相談	126
2	就職に関する相談	7
計		133

#### 属性別件数

順位	区分	件数
1	大学生・短大生	112
2	高校生	11
3	専門学校生	7
4	その他（大学院生等）	3
計		133