

## 訪問看護ステーションへのアンケート調査結果

令和元年 10 月

■ 実施機関	京都府山城南保健所
■ 協力機関	山城南圏域の訪問看護ステーション（令和元年 9 月時点：11 事業所）
■ 調査期間	令和元年 9 月 2 日～9 月 30 日
■ 調査内容	利用者、在宅看取り、関係機関との連携に関すること

### 指定日からの年数

指定日から	事業所数(11)	
1 年未満	2	18%
1 年以上 5 年未満	3	27%
5 年以上 10 年未満	2	18%
10 年以上	4	37%

### 1. 訪問看護事業所従事者数（令和元年 6 月 1 日時点）

#### 1-1. 看護職員常勤数

看護職員数(常勤)	事業所数(11)	
3 人未満	3	27%
3 人以上 5 人未満	4	37%
5 人以上 10 人未満	4	36%
1 事業所あたりの平均人数	4 人	

#### 1-2. 看護職員非常勤数

看護職員数(非常勤)	事業所数(11)	
3 人未満	5	46%
3 人以上 5 人未満	2	18%
5 人以上 10 人未満	3	27%
10 人以上	1	9%
1 事業所あたりの平均人数	3.9 人	

#### 1-3. その他職種の配置状況

職種	配置ありの事業所数	
PT	4	36%
OT	3	27%
事務職	5	45%

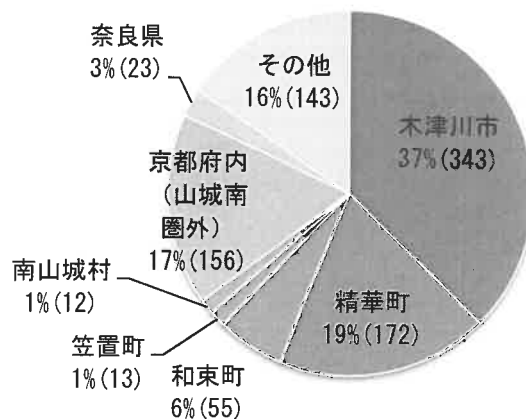
### 2. 利用者の状況（令和元年 6 月 1 日時点）

#### 2-1. 1 か月間の利用者数

利用者の数	事業所数(11)	
30 人未満	2	18%
30 人以上 60 人未満	4	37%
60 人以上 100 人未満	3	27%
100 人以上	2	18%

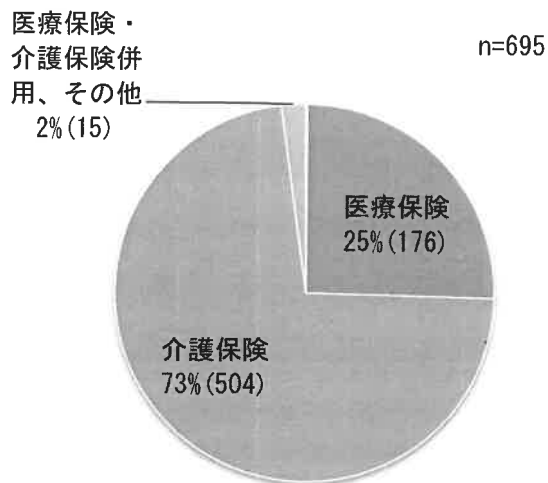
#### 2-2. 利用者の住所地

n=917



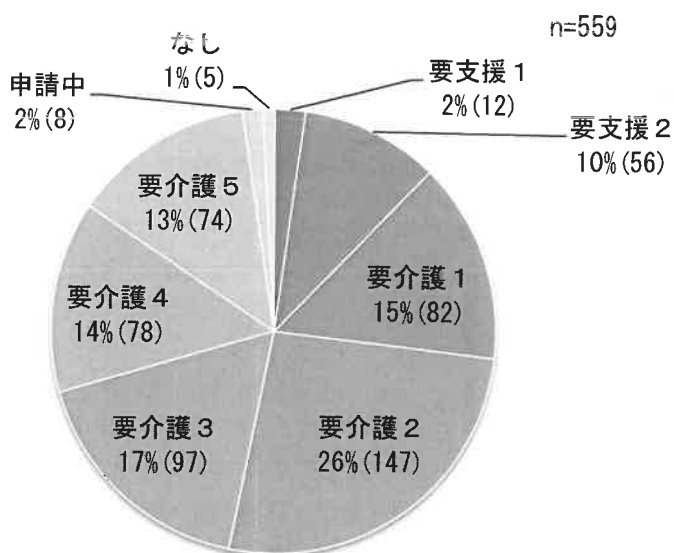
### 2-3. 利用者の保険区分

保険区分	人数	%
医療保険	176	25
介護保険	504	73
(再掲)40～64 歳	(13)	(2)
65 歳以上	(491)	(71)
医療保険・介護保険併用	14	2
その他	1	0
合計	695	100

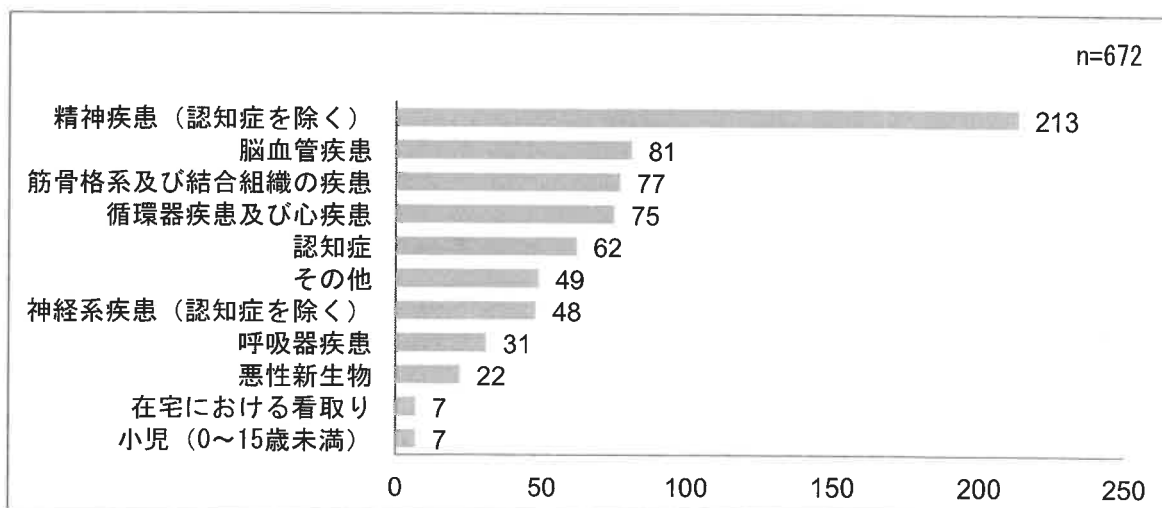


### 2-4. 介護度区分

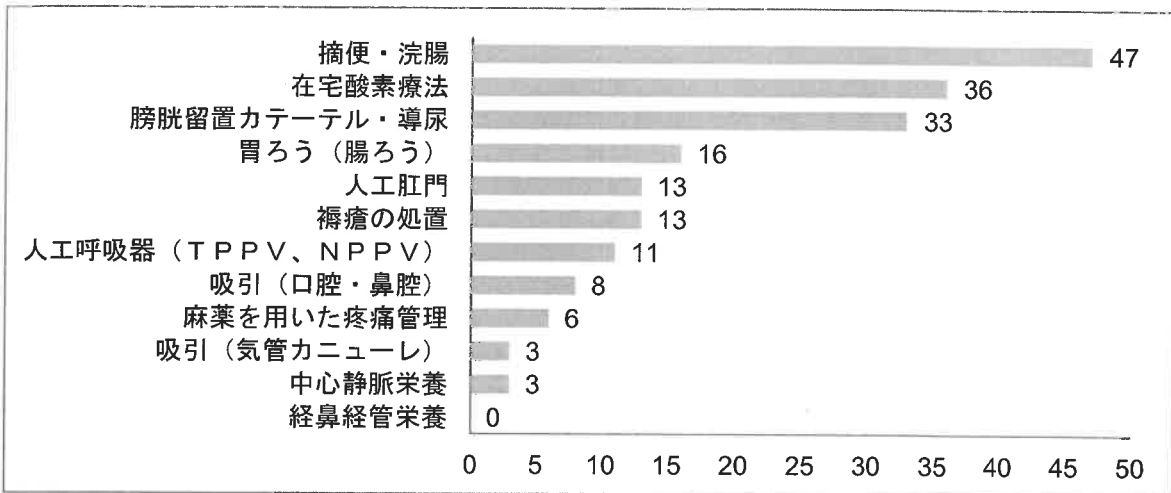
介護度区分	人数	%
要支援 1	12	2
要支援 2	56	10
要介護 1	82	15
要介護 2	147	26
要介護 3	97	17
要介護 4	78	14
要介護 5	74	13
申請中	8	2
なし	5	1
合計	559	100



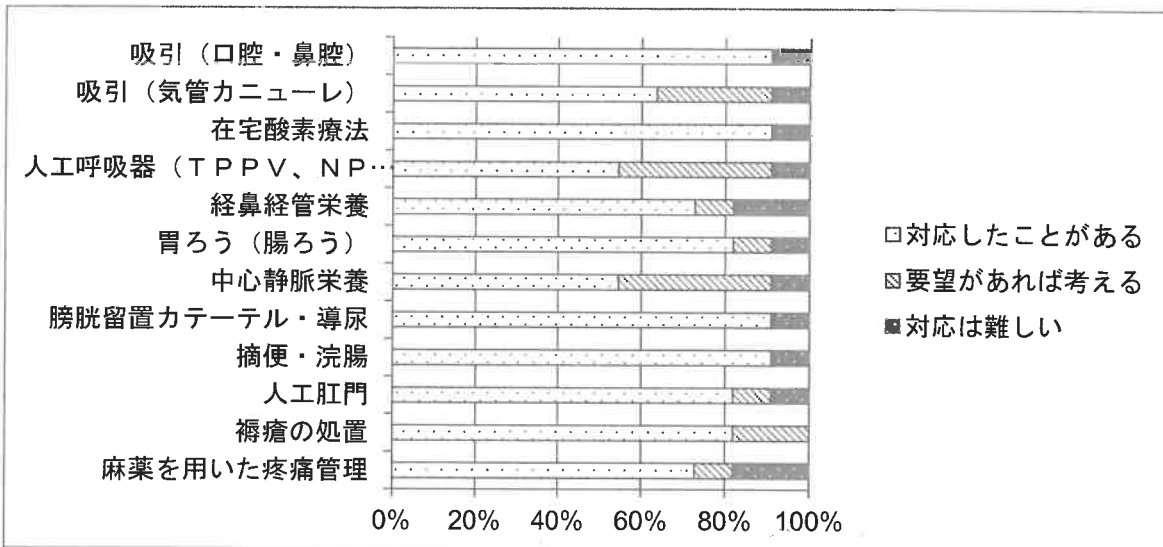
### 2-5. 主傷病 (実数)



## 2-6. 医療的ケアの対応状況（複数回答可）

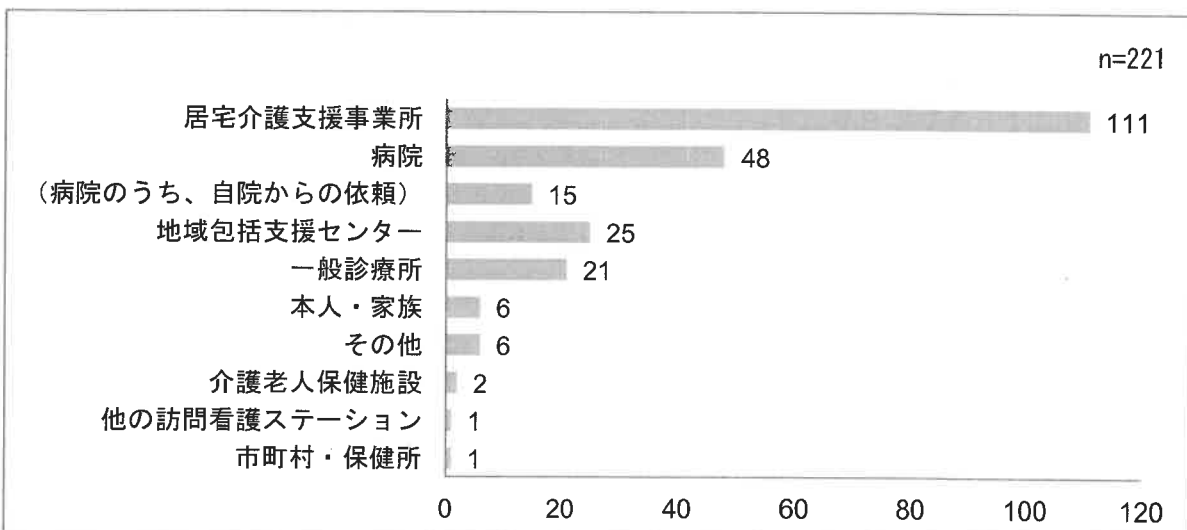


## 2-6. 医療的ケアの受入れ体制

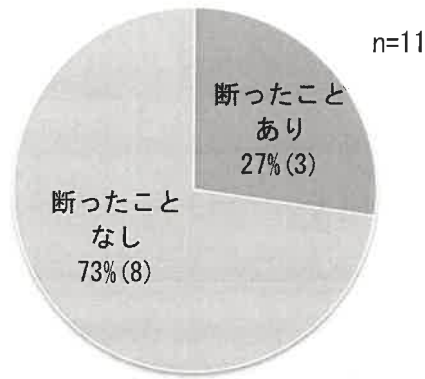


## 3. 訪問看護サービスについて

### 3-1. 訪問看護の依頼を受けた機関等（令和元年6月1日～6月30日までの1ヶ月間の利用者について）

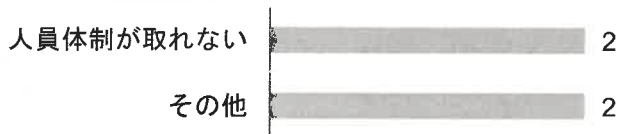


3-2. 看護の依頼を断ったケースの有無（平成30年4月1日～平成31年3月31日までの状況）



3-3. 断った経験ありの場合の理由

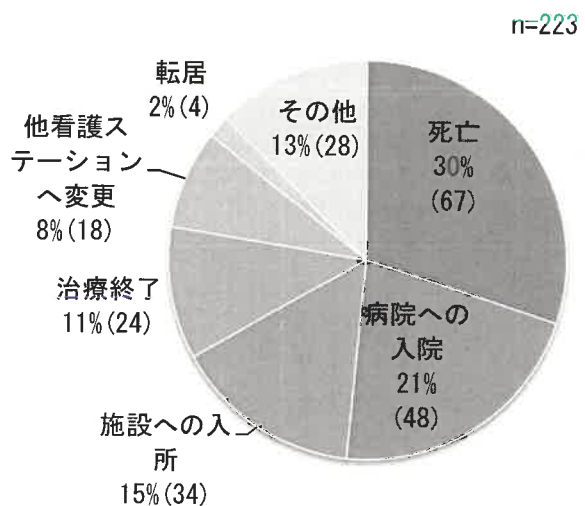
（複数回答可）



（その他）

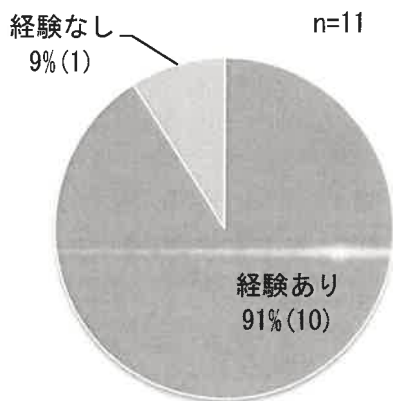
- ・退院前の相談だったが、退院できなかった
- ・リハビリに空きがなかった時

3-4. 訪問看護終了の理由

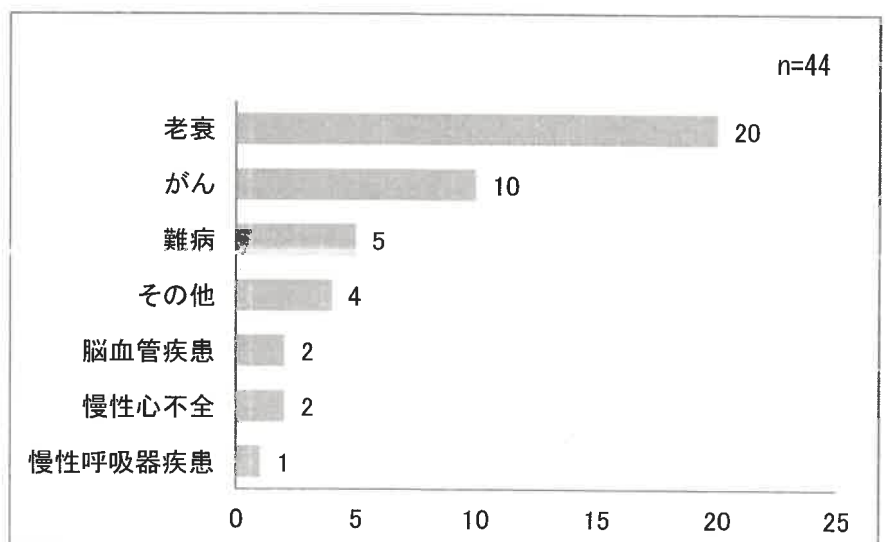


4. 在宅での看取りについて（平成30年4月1日～平成31年3月31日まで）

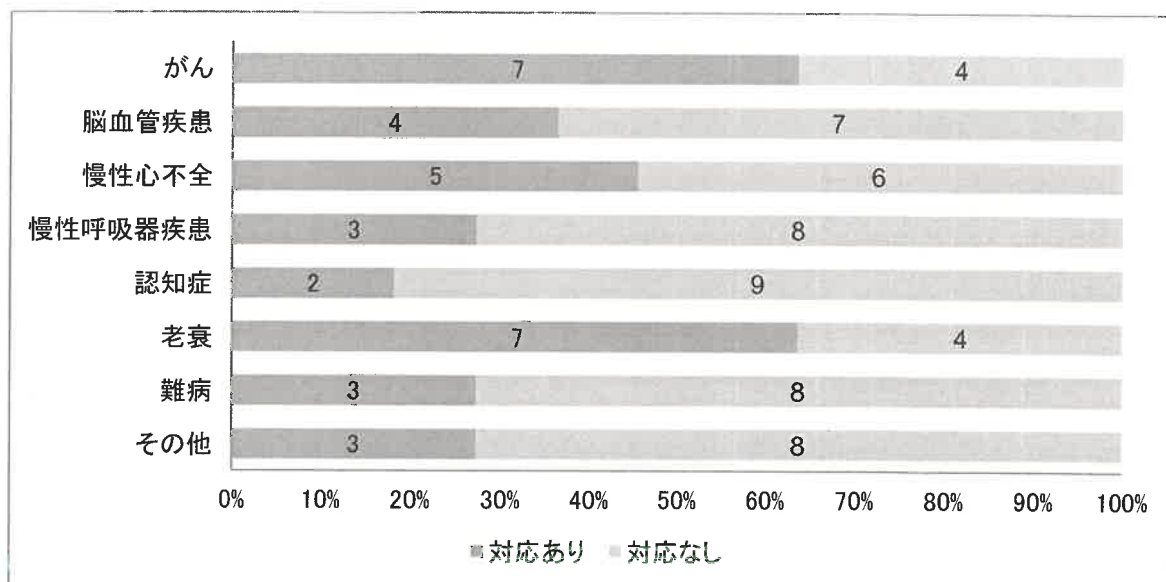
4-1. 看取りの経験の有無



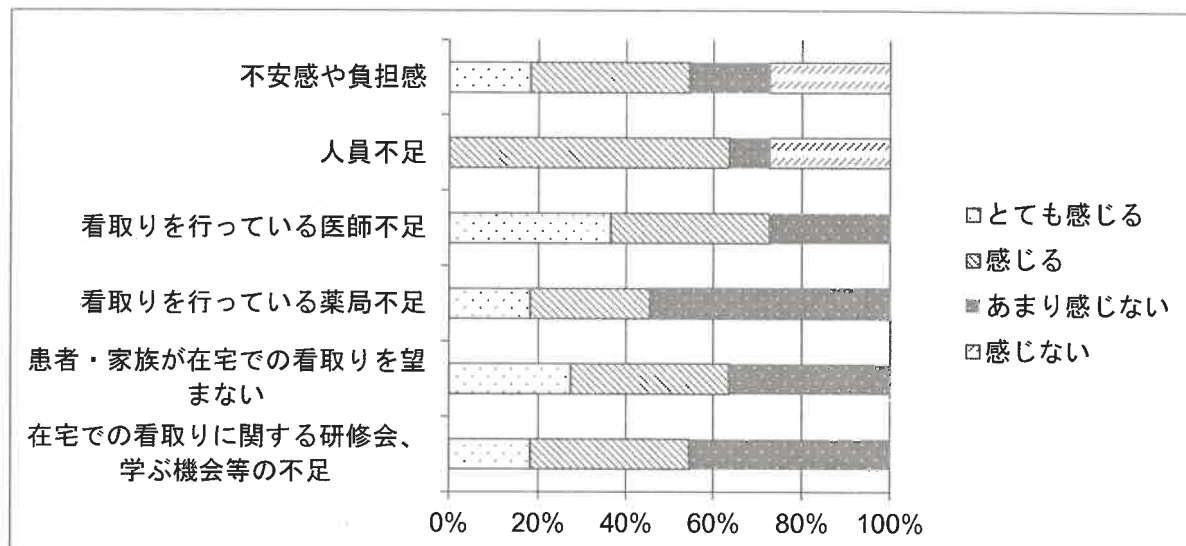
4-2. 看取りの原因疾患



#### 4-3. 原因疾患別による看取りの対応経験の有無（事業所数 11）



#### 4-4. 在宅での看取りの実態について



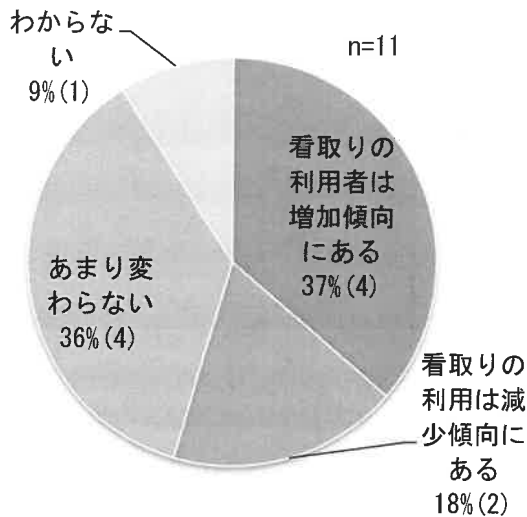
#### 4-5. 現在、訪問している看取り希望者の数

人数	事業所数(10)	割合
0人	1	10%
1人	2	20%
2~5人	6	60%
6~9人	1	10%

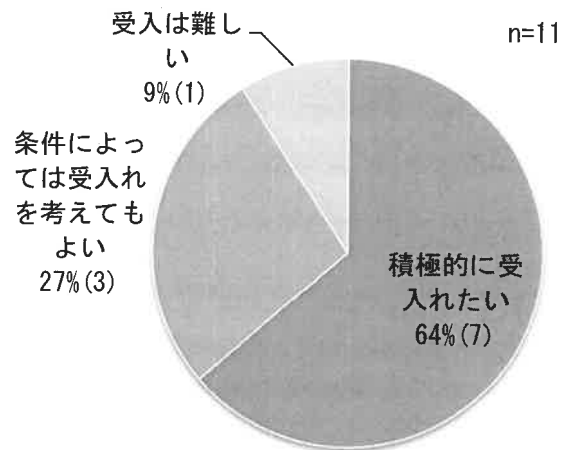
#### 4-6. 看取り希望者への平均訪問回数（回／週）

訪問回数	事業所数(10)	割合
0回~3回未満	2	20%
3回~5回未満	6	60%
5回以上10回未満	2	20%
平均訪問回数	3.6回/週	

#### 4-7. 在宅での看取りの印象

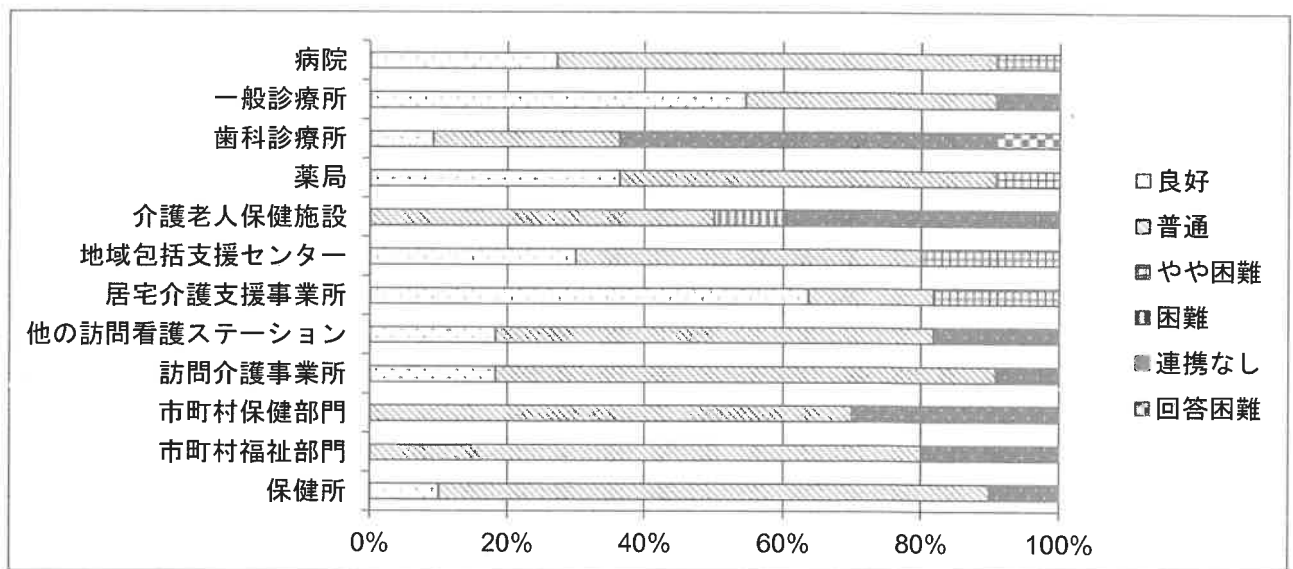


#### 4-8. 今後の看取りの受入れについて



### 5. 関係機関との連携について

#### 5-1. 関係機関との連携について



#### (良好・普通・やや困難・困難・連携なし・回答困難と回答した理由)

##### ●病院

##### (良好)

- ・地域連携室が窓口になっているため、指示書の件や状態報告等も迅速に対応いただいている。退院に向けてのカンファレンスや急な退院時の連絡もある。
- ・退院カンファだけでなく、入院中も定期的に連絡を取り、情報共有に努めている。

##### (普通)

- ・在宅主治医を持たせてくれない、入院理由がわからない病院があります。また、受診の度に入院になる病院もあります。がん患者さんは在宅での看取りを考えていないのではと思われます。

- ・地域連携室の相談員と連携が取りやすくなっている。
- ・平日はよいが、土日祝日は連絡が取れない。
- ・特定の部署との連携は取れるが、部署間での対応の違いに困ることがある。

#### ●一般診療所

##### (良好)

- ・利用者様のご希望で訪問看護指示書をお願いに行ったら、よその訪問看護には頼まないと拒否されたり、いつも使っている訪問看護ステーションにしか指示書は出さないとされる医院もあります。
- ・診療所間での違いはあるものの、概ね良好
- ・施設入居中の利用者に対して、施設の居宅療養管理指導医の往診時に同席させてもらっている。

##### (普通)

- ・各診療所の医師で連携方法が異なるため、慣れるまで難しく思うときがある。

##### (連携なし)

- ・連携が一度もない。

#### ●歯科診療所

##### (良好)

- ・TEL, FAX等で常に情報を共有し連携を取っている。

##### (普通)

- ・往診してくれる歯科が減ったり増えたりするなかで、連携を図っている最中です。

##### (連携なし)

- ・あまり接したことがない。
- ・利用者の該当なし。

##### (回答困難)

- ・経験なし

#### ●薬局

##### (良好)

- ・3カ所ほどの薬局とは連携しています。ただ、麻薬の取扱いができるのか、薬剤管理をしてもらえるのか等の情報が少ないので、当たって砕けることもあります。
- ・概ね良好
- ・残薬の調整や利用者より薬剤について相談があった時に電話で相談する時もすぐに対応していただいている。
- ・TEL, FAX等で常に情報を共有し連携を取っている。

##### (普通)

- ・薬局によって対応は異なるが親身に相談に応じてくださるところが多い。

#### ●介護老人保健施設

##### (普通)

- ・退所カンファレンスには出席させてもらっています。ただ、在宅生活が想像できていないのではと思わせられる提案が多いと感じます。

- ・特に問題はない

(連携なし)

- ・利用者の該当なし

●地域包括支援センター

(普通)

- ・センターとの連携はできています。ただ、その人の資質でしょうが、「それらは、こちらの仕事ではありません」と利用者様に言われるのを聞きました。仕事ではないと訴えるのではなく、どうすればそれができるのか提案すべきだと思いました。
- ・各居宅よりも連携は少ないと思う。(利用者様の状態が安定している事もある)
- ・依頼について相談あり、情報提供もすぐに対応していただいている。

(やや困難)

- ・担当者によるが利用者の意見を聞けていないことが多く、目標がそもそもずれていることが多い。

●居宅介護支援事業所

(良好)

- ・お互いに密接に連携をとっている。
- ・TEL、FAX等で常に情報を共有し連携を取っている。

(やや困難)

- ・担当者によるが利用者の意見を聞けていないことが多く、目標がそもそもずれていることが多い。

●他の訪問看護ステーション

(良好)

- ・TEL、FAX等で常に情報を共有し連携を取っている。

(普通)

- ・連絡協議会のネットワークが出来つつある。
- ・特に問題はない
- ・業務内容等について相談できるステーションあり、安心できています。

●訪問介護事業所

(良好)

- ・TEL、FAX等で常に情報を共有し連携を取っている。
- ・現在、2カ所の訪問介護事業所と連携を取っています。時間変更やサービスの内容についての連絡も頻回に取っています。

(普通)

- ・ケアマネを通じた連携が多い
- ・連絡の方法等の取り決めが事業所間で違いすぎるが、問題は起こっていない。

●市町村保健部門

(普通)

- ・特に問題はない



(連携なし)

・神経難病の利用者様が少ないので、連携することがめっきり減ってしまいました。

●市町村福祉部門

(普通)

- ・人事異動により、担当者が変わる度に対応が変わるので、苦慮しています。
- ・特に問題はない

●保健所

(良好)

・対応もスムーズで、話を理解してもらいやすい

(普通)

・以前は、保健所から神経難病の依頼が来て頻繁に連携させてもらっていましたが、最近は、連携の機会があまりありません。

5-2. 各種会議・研修会等への参加状況 (平成30年4月1日～平成31年3月31日まで)

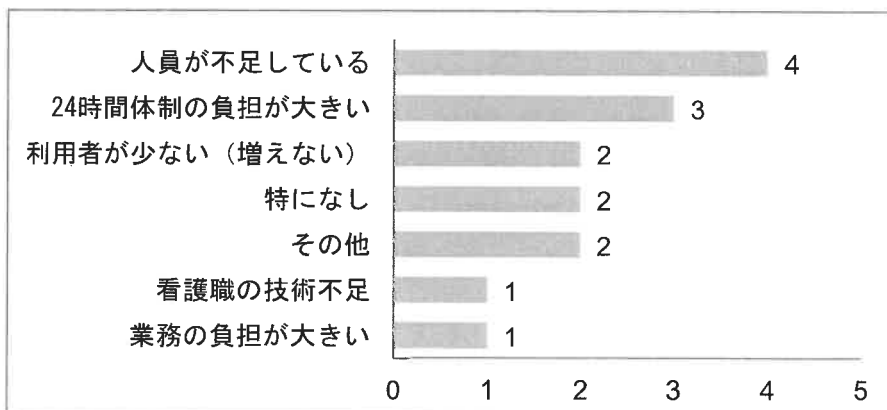
各種会議・研修会等への依頼・参加数	最大値		最小値		中央値	
	依頼 件数	参加 件数	依頼 件数	参加 件数	依頼 件数	参加 件数
サービス担当者会議	67	67	8	8	29	29
退院前カンファレンス	15	15	8	0	7	7
山城南地域在宅療養移行推進会議(看看連携)		5		0		0
きづがわねっと主催の研修会・講演会		2		0		0

(その他参加した会議・研修会名 (山城南管内で実施された会議のみ))

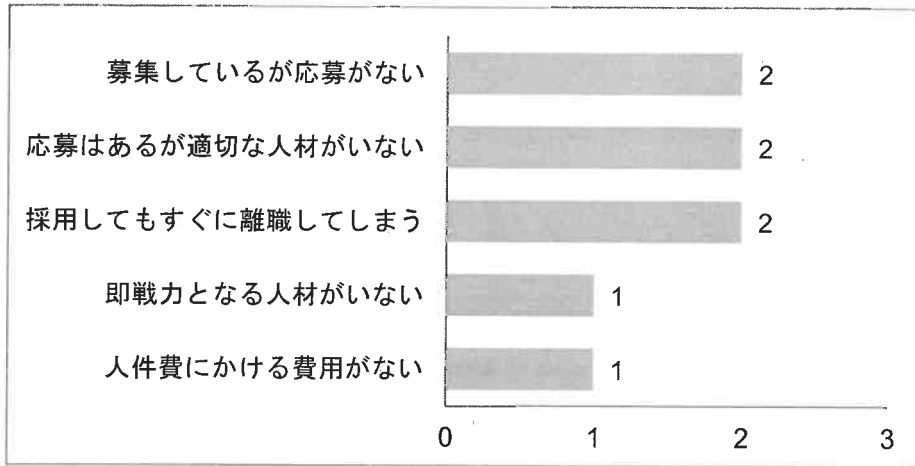
- ・相楽医師会「相楽・認知症を学ぶ会」
- ・林こころのクリニック「働く人のうつ」
- ・京都山城総合医療センター「パーキンソン」
- ・精華町居宅介護支援事業所連絡協議会
- ・木津川市自立支援協議会
- ・山城南圏域障害者自立支援協議会
- ・認知症疾患医療連携協議会
- ・精華町認知症初期集中チーム検討委員会
- ・笠置町サービス調整会議

6. 経営管理等について

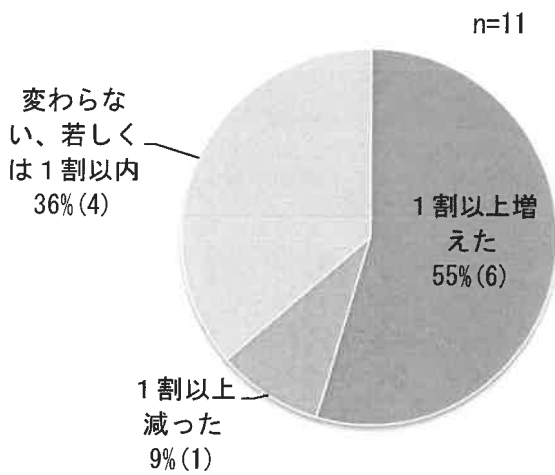
6-1. 経営管理で困っていること (複数回答可)



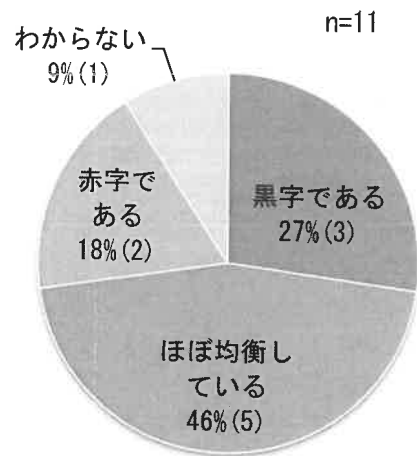
6-2. 「人員不足」と回答した理由（複数回答可）



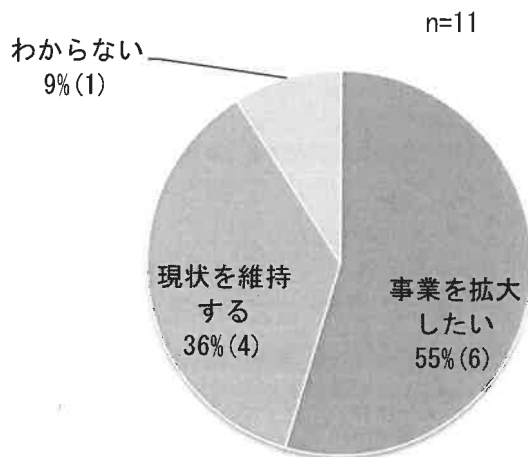
6-3. 利用者数の1年前との比較



6-4. 直近の収支状況

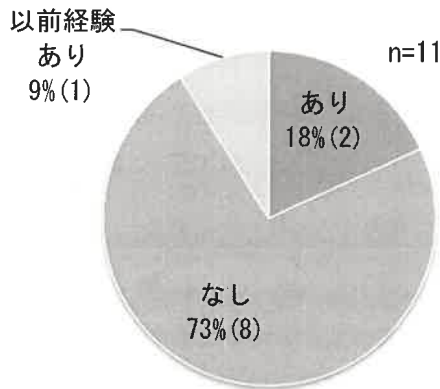


6-5. 今後の事業運営

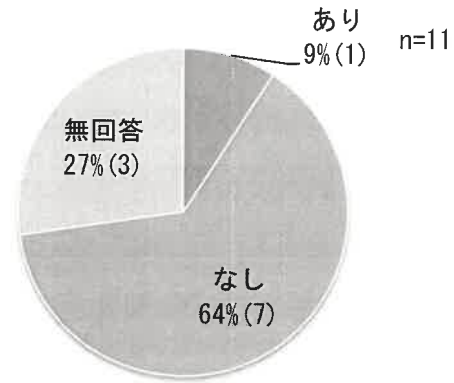


7. 医療的ケア児対応について（平成30年4月1日～平成31年3月31日まで）

7-1. 小児への訪問看護の経験の有無



7-2. 小児科やNICU経験のある看護の有無



7-3. 上記期間中に訪問した子どもの数

人数	事業所数(2)
1人	1
2～5人	1

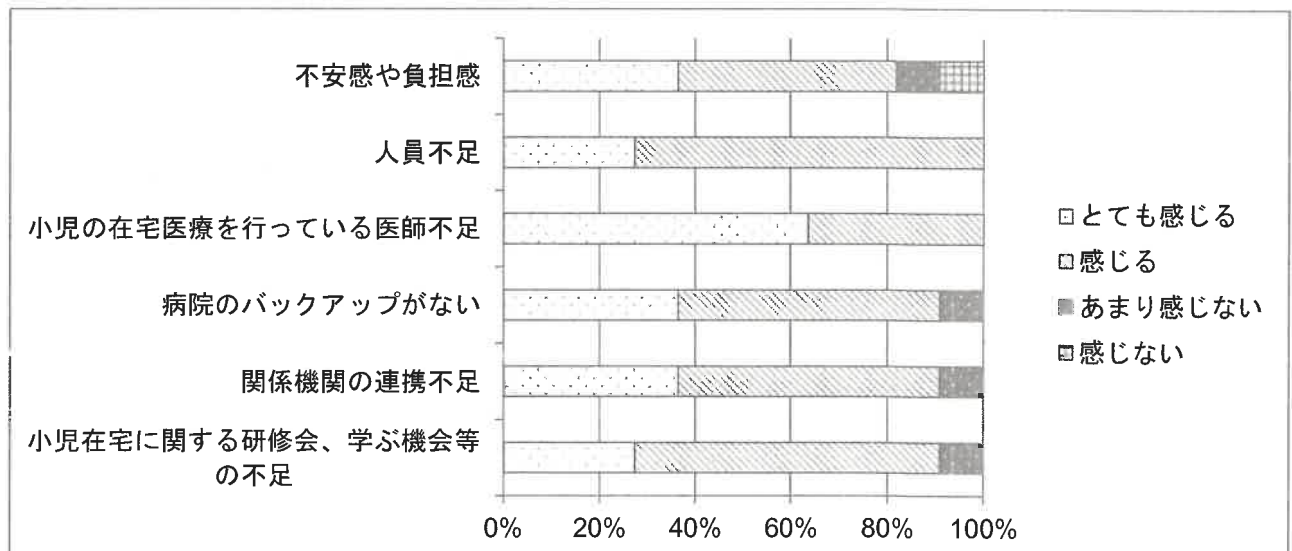
7-4. 現在訪問している子どもの数

人数	事業所数(2)
1人	1
2～5人	1

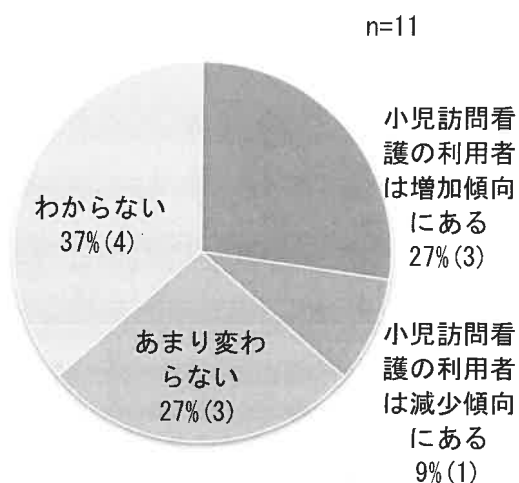
7-5. 1人に対する平均訪問回数（回/週）

回数	事業所数(2)
1回	1
3回	1

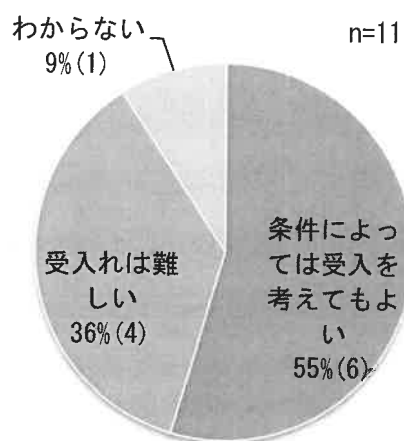
7-6. 医療的ケア児の対応について



### 7-7. 小児訪問看護について



### 7-8. 今後の小児の受入れについて



### 8. 山城南地域での在宅医療に関する意見等（自由記載）

- ・ 往診を頼める先生が減っています。また、在宅で最期までと希望されると、もっと間口は狭まります。いくら本人様・家族様・訪問看護が在宅で最期まで希望したところで、受け皿となる主治医が減って、数少ない医師の負担が増大するのでは、頼みにくいというのが現状です。
- ・ 在宅看護が多くなっていく中で在宅医が少ないことが気になります。在宅看取りは大変ではありますが本人、家族が満足するケアに力を入れていきたいと思っております。よろしく願いいたします。
- ・ 終末期の患者が増えてきている。病院やケアマネジャーから依頼があるが、地域の往診医を探すが見つからないことがある。結局、奈良の医師に依頼。今後、24時間体制で見ていく医師不足が気になる。
- ・ 利用者の意見を聞かない事業所が多く、事業所都合でサービスが行われている場面を多く見る。しかし事業所を変更するにも、事業所が少なかったり、介護支援専門員が「仕方ない」と利用者は変更できずに、サービスを受け続けている。医療面では、在宅に力を入れている医師、在宅医療を理解している医師が少なく感じる。利用者が、「本当に安心して」在宅生活を送れる環境を作ることが重要だと感じる。

# 訪問看護ステーション一覧

令和元年11月1日現在(11事業所)

訪問看護ステーション名	所在地	指定日	事業実施地域	看護職員数 (R1.6.1時点)		その他 職員
				常勤	非常勤	
栄仁会訪問看護ステーションそうらく	木津川市 木津	H12.4.1	木津川市、笠置町、和束町、精華町、南山城村、井手町	5	1	准看護師1名
医療法人健和会訪問看護ステーションいずみ	木津川市 相楽	H12.4.1	木津川市、笠置町、和束町、精華町、南山城村、京田辺市、井手町、奈良市	3	6	作業療法士3名、理学療法士2名、事務職1名
訪問看護ステーション「スターライフ」	木津川市 吐師	H12.4.21	木津川市、笠置町、和束町、精華町、南山城村、宇治市、城陽市、京田辺市、久御山町、井手町、宇治田原町、京都市伏見区、奈良市	6	0	理学療法士4名、事務職2名
訪問看護ステーションあじさい	木津川市 加茂町	H14.8.12	木津川市、笠置町、和束町、精華町、南山城村	4	0	作業療法士2名
訪問看護ステーションこころ	木津川市 相楽台	H24.12.21	木津川市、笠置町、和束町、精華町、南山城村、宇治市、城陽市、八幡市、京田辺市、久御山町、井手町、宇治田原町、奈良県の一部	6	4	准看護師3名、事務職1名
みのり訪問看護ステーション	木津川市 相楽	H30.10.1	木津川市、和束町、精華町、京田辺市の一部、奈良市の一部	2	3	准看護師1名、事務職2名
京都木津川ヤマシン訪問看護ステーション	木津川市 相楽台	H30.12.1	木津川市	1	13	
訪問看護ステーション笑	精華町 祝園	H25.10.1	木津川市、笠置町、和束町、精華町、南山城村、京田辺市、井手町、奈良県の一部、大阪府の一部	2	1	作業療法士1名、理学療法士5名
アイケア裕訪問看護	精華町 光台	H27.6.1	木津川市、笠置町、和束町、精華町、南山城村、京田辺市、奈良県の一部	1	0	准看護師3名、理学療法士3名
ファイン訪問看護ステーション	精華町 桜が丘	H28.5.1	木津川市、精華町、奈良県の一部	4	2	事務職1名
カインドナース桜	精華町 祝園	H29.8.1	木津川市、精華町、城陽市、京田辺市、奈良県の一部、大阪府の一部	5	5	准看護師4名

※職員数は、訪問看護ステーションのアンケート調査を元に表記しています。