

**令和4年度自殺防止相談電話「京都府自殺ストップセンター」夜間・休日相談業務に係る公募型プロポーザル
参加表明書等の作成に関する質疑への回答**

NO	項目	事項	内容	回答
1	業務委託仕様書 4 (1)	相談対象者	仕様書 4 (9)に記載されている転送設定とする場合、相談対象者は京都府エリア内に限定できると考えてよいか	基本的には京都府エリア内に限定の設定となっておりますが、まれに近隣府県(大阪府、奈良県など)からの相談が入ることがあります。
2	業務委託仕様書 4 (1)	相談対象者	京都市民も相談対象になるのか	お見込みのとおりです。
3	業務委託仕様書 4 (9)	電話回線	LINE電話からの入電の可能性もあるのか	LINE電話からの入電の可能性はありません。
4	業務委託仕様書 5 (1)	報告	毎日の報告に必要な内容を教示いただきたい	直営時間帯の相談員への申し送りを行うため、相談1件ごとに、相談者氏名、性別・年代、相談区分、主訴(20文字程度)、対応(50文字程度)を、また直営時間帯でのフォローが必要な相談者(高リスク者や他機関連携が必要な方など)については相談概要を報告していただくことを考えております。
5	その他	相談件数	1ヶ月の相談件数をどのように見込んでいるか。もしなければ、過去3年間の相談件数を開示してほしい。	自殺ストップセンター(9時~20時)過去3年間の電話相談件数は、R2:1,609件、R1:1,236件、H30:1,312件となっております。ただし、いずれもLINE電話を含む2回線分の件数です。
6	その他	相談対応時間	相談時間は平均してどのくらいか	1回あたり20分前後となっております。